

Bilancio Sociale 2023



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi
Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli
Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli
Tel/ fax: 081-7434213
FB: coop.lalocomotiva
Sito web: www.lalocomotivaonlus.org
Mail: info@lalocomotivaonlus.org

1

Indice

1. INTRODUZIONE E NOTA

METODOLOGICA

Lettera di presentazione pag. 4
Nota Metodologia pag. 5

2. IDENTITÀ

Denominazione e sedi pag. 7
Forma giuridica pag. 7
Configurazione fiscale pag. 7
Appartenenza a gruppi pag. 7
Territorio di riferimento pag. 7
La nostra Storia pag. 8
Le persone pag. 9
Mission pag. 10
Attività statutarie pag. 12

3. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La compagine sociale pag. 14
I soci pag. 14
Distri. dei soci per attività pag. 14

4. ASSETTO ISTITUZIONALE

Assemblea soci pag. 16
Sistema di governo pag. 17
Collegio dei revisori pag. 18

5. GLI STAKEHOLDER

I portatori d'interesse pag. 19

6. RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

Composizione pag. 24
Turnover pag. 24

Tipologia contrattuale pag. 25
Compensi pag. 25
Contenziosi in materia di lavoro pag. 25
Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza pag. 25

7. SERVIZI E PROGETTI 2022

Progetti 2023 pag. 27-28
Polo territoriale per le famiglie I.T.I.A. pag. 29
Lab. Di Educativa Territoriale Libeleiri per Crescere pag. 41
La Città dei Ragazzi pag. 54
Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affidato familiare pag. 59
Percorsi sperimentali per la promozione di affidamenti ed adozioni difficili pag. 75
Juca' 'pe cagna' pag. 77
Centro Sportivo di Comunità pag. 84
Asilo Temporaneo La Palma pag. 92
Scarp de' Tennis pag. 103
One Stop Shop pag. 111
Unità di Strada pag. 123

8. DIMENSIONE ECONOMICA

Proventi d'esercizio 2022 pag. 132
Composizione dei ricavi pag. 132
Fonte dei ricavi e dei proventi pag. 132
Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori pag. 132

9. RELAZIONE SINDACO

pag. 134



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

2

Introduzione e nota metodologica

01



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

3

Lettera di presentazione

Il **Bilancio Sociale de La Locomotiva onlus** è lo strumento dedicato a tutti gli stakeholder per permettergli di valutare l'aderenza tra mission e azioni messe in campo.

E' il documento che accompagna al bilancio economico utile per permettere di conoscere i diversi servizi e progetti e di riflettere sull'impatto che hanno nella comunità in cui abbiamo scelto di operare.

Il documento che segue rappresenta la quarta edizione del Bilancio Sociale.

Il 2023 è stato l'anno in cui sono state sostanzialmente confermate le attività principali che da anni vengono portate avanti sia nell'area rivolta a infanzia, adolescenza e famiglia che in quella rivolta a persone adulte a rischio di emarginazione sociale. A partire dalla pagina 33 troverete una descrizione dettagliata dei servizi e progetti attivi, dei relativi obiettivi, del lavoro di equipe e di rete così da cercare di offrire un quadro il più possibile ampio e dettagliato ma immediato nella comprensione.

Da rilevare inoltre, come in assemblea sia iniziato un percorso che spingerà i soci a confrontarsi per riflettere sull'identità attuale della cooperativa e quella che vuole assumere nei prossimi anni. Una tappa di questo processo sarà rappresentato anche da una ridefinizione della Mission e delle strategie d'intervento. Si cercherà gradualmente di allargare la riflessione ai diversi stakeholder con cui ci relazioniamo. Una prima conseguenza è stata la nomina di un nuovo Consiglio di amministrazione a cui è stato affidato il compito di accompagnare e favorire questo percorso.

Buona lettura!



Bilancio Sociale
2023

4

Nota metodologica

La Locomotiva onlus nella redazione del Bilancio Sociale ha fatto riferimento alle **Linee Guida Ministeriali** previste per la redazione del Bilancio Sociale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, decreto 4 luglio 2019) e alle aree previste dal nuovo Piano d'Impresa relativo al periodo 2021-2023 in cui sono indicate le priorità, i relativi obiettivi e i risultati attesi sia rispetto ai soci che alla comunità di riferimento.

Si è scelto di redigere il Bilancio Sociale definendo un processo che ha coinvolto diverse componenti della cooperativa, cda, assemblea, direzioni, coordinatori ed è stata un'occasione per:

- 1) disporre di uno **strumento di comunicazione trasparente** sia verso l'interno (la propria base sociale) che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale): in questa edizione si è fatto un primo tentativo per far emergere maggiormente il loro punto di vista.
- 2) riflettere sistematicamente sulla mission, sui valori e obiettivi identificare gli stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione e collaborazione;
- 3) avere uno strumento che, grazie ad opportuni indicatori, ad ora rappresentati principalmente dai risultati attesi del Piano d'impresa consenta di misurare le performances della cooperativa in termini di **efficienza** (miglior utilizzo delle risorse disponibili) e di **efficacia** (raggiungimento degli obiettivi).

Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una **rendicontazione**, non solo numerica, delle nostre attività e delle nostre scelte ma vuole essere soprattutto uno **strumento di valutazione** che evidenzi la coerenza Mission, Piano d'impresa, e i singoli progetti e servizi attivati cercando di evidenziare il valore aggiunto generato dalla cooperativa.



Bilancio Sociale
2023

5

Identità

02



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

6

DENOMINAZIONI E SEDI :

La Locomotiva ONLUS società cooperativa sociale
Codice fiscale- Partita iva 07624220633

Sede legale Via Mario Fiore n. 19 - 80129 Napoli
Altre sedi operative :

1. Sede Operativa e Amministrativa: Istituto S. Antonio la Palma, Salita Mauro 21 80136 Napoli
2. Sede Operativa: Via Bernardo Cavallino n. 54, 80131 Napoli
3. Sede Operativa: Via P. Trinchera 7, 80138 Napoli
4. Sede Operativa: Salita Concezione a Montecalvario - Palazzetto Urban
5. Sede Operativa: Via Cilea 167, cap 80127 Napoli

FORMA GIURIDICA:
Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata

CONFIGURAZIONE FISCALE DELL'ORGANIZZAZIONE:
ONLUS

APPARTENENZA A "GRUPPI" O A "STRUTTURE FEDERATIVE" LOCALI O NAZIONALI:
CLI: Consorzio di Libere Imprese
CNCA: Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza. Associazione di promozione sociale
fio.PSD: Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora



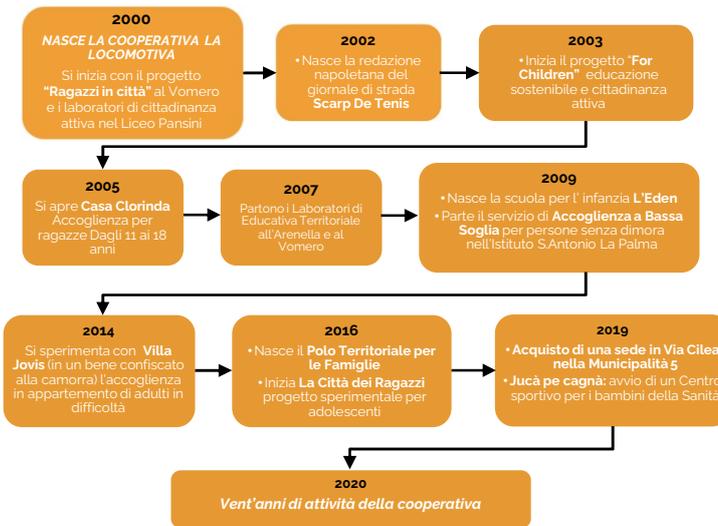
Bilancio Sociale
2023

7

La nostra storia



Bilancio Sociale
2023



2000
NASCE LA COOPERATIVA LA LOCOMOTIVA
Si inizia con il progetto "Ragazzi in città" al Vomero e i laboratori di cittadinanza attiva nel Liceo Pansini

2002
• Nasce la redazione napoletana del giornale di strada **Scarp De Tennis**

2003
• Inizia il progetto "For Children" educazione sostenibile e cittadinanza attiva

2005
Si apre **Casa Clorinda** Accoglienza per ragazze Dagli 11 ai 18 anni

2007
Partono i Laboratori di Educativa Territoriale all'Arenella e al Vomero

2009
• Nasce la scuola per l'infanzia **L'Eden**
• Parte il servizio di **Accoglienza a Bassa Soglia** per persone senza dimora nell'Istituto S. Antonio La Palma

2014
Si sperimenta con **Villa Jovis** (in un bene confiscato alla camorra) l'accoglienza in appartamento di adulti in difficoltà

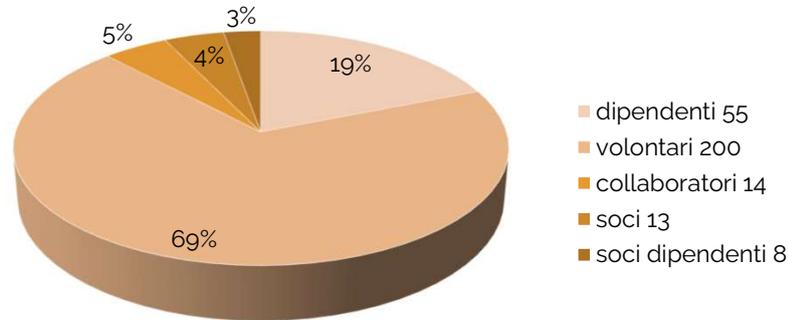
2016
• Nasce il **Polo Territoriale per le Famiglie**
• Inizia **La Città dei Ragazzi** progetto sperimentale per adolescenti

2019
• **Acquisto di una sede in Via Cilea nella Municipalità 5**
• **Jucà pe cagnà**: avvio di un Centro sportivo per i bambini della Sanità

2020
Vent'anni di attività della cooperativa

8

Le Persone



Bilancio Sociale
2023

9

Mission

La Locomotiva Onlus è una Cooperativa di tipo A attiva dal marzo 2000 principalmente sul territorio napoletano. Svolge attività educative e formative nel campo dell'Educazione alla Cittadinanza Attiva, dell'Educazione alla Pace e Non Violenta attraverso progetti di sviluppo di comunità. Nasce da esperienze fatte nell'ambito del volontariato, del terzo settore e dell'impegno sociale. I soci sono educatori, sociologi, psicologi, economisti, operatori sociali e volontari che hanno scelto di aderire ad un'impresa sociale orientata allo sviluppo di una comunità più giusta e solidale, che diventa protagonista, riconosce i propri bisogni e impiega le risorse necessarie per soddisfarli.

Insieme lavoriamo per :
produrre benessere sociale ed economico ed una formazione professionale permanente a favore dei soci
fornire servizi socio-educativi a favore della collettività.

Valori e principi guida



Bilancio Sociale
2023

10

Diamo importanza rispetto ai soci

1. Ad una costante crescita individuale, quale che sia la forma della propria partecipazione alla attività della cooperativa, attraverso l'aggiornamento e la formazione continua.
2. Alla realizzazione di un clima di relazioni significative caratterizzate da un forte interesse alla valorizzazione delle capacità ed abilità di ciascuno.
3. Ad un concetto di lavoro che permetta all'individuo di realizzarsi sia dal punto di vista economico che dal punto di vista morale e sociale contribuendo, grazie alle proprie competenze, alla crescita ed all'arricchimento delle realtà che lo vedono coinvolto, in un ottica che pone l'uomo al centro della vita sociale con i suoi molteplici interessi e necessità.

Diamo importanza rispetto alla comunità

1. Intendendola come luogo in cui rendere evidenziane e rafforzare relazioni, legami affettivi, vicinanza e solidarietà, convinti che la soluzione di problemi sociali è più efficace se generata da processi di progettazione partecipata che attivino un sistema di reti attive e di corresponsabilità tra soggetti diversi e che tengano presente il legame tra il benessere individuale e quello del sistema sociale;
2. Promuovendo tutti quei percorsi e metodi educativi (cittadinanza attiva, intercultura, educazione ambientale, ecc.) che favoriscono un empowerment sia personale che di comunità



Bilancio Sociale
2023

11

Attività Statutarie La Locomotiva Onlus

La Locomotiva intende promuovere le seguenti attività (estratto dell'atto costitutivo redatto il 3/3/2000, art. 3):

1. Dare vita ad iniziative di accoglienza di persone svantaggiate, realizzare percorsi formativi, riabilitativi, per il loro inserimento o reinserimento nel tessuto sociale;
2. Attivare ed erogare servizi volti a prevenire situazioni di disagio;
3. Promuovere e realizzare a favore di soggetti svantaggiati qualsiasi iniziativa per il progresso umano, sociale, culturale e religioso;
4. Offrire consulenza medica, psicologica e sociale, attivando interventi domiciliari in situazioni di disagio;
5. Promuovere ed organizzare corsi per operatori sociali, studio, ricerca e prevenzione nel campo dell'emarginazione;
6. In collaborazione con altre organizzazioni ed enti, organizzare più organici e funzionali rapporti con Istituzioni di livello locale, nazionale, di diverso livello.
7. Operare per l'intervento del Fondo Sociale Europeo su progetti di interesse riabilitativo, fisico, lavorativo delle persone appartenenti alle fasce svantaggiate.

Per una descrizione circostanziata delle attività effettivamente svolte si rimanda alla descrizione inserita nella sezione **Servizi e Progetti**.



Bilancio Sociale
2023

12

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

03



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

13

La Compagine Sociale

	NOME E COGNOME	PROFESSIONE	QUALIFICA	ANZIANITA'
1	Raffaella De Luca	Educatrice	Socia Lavoratrice	2010
2	Massimo Ghezzi	Ministro di culto cattolico	Socio Volontario	2000
3	Roberta Lezoche	Educatrice	Socia Lavoratrice	2000
4	Assia Longobardi	Avvocata	Socia Volontaria	2014
5	Simona Marasco	Impiegata	Socia Volontaria	2000
6	Espedita Pacchioli	Educatrice	Socia Lavoratrice	2007
7	Annalisa Pellegrino	Educatrice	Socia Lavoratrice	2020
8	Cosimo Pellegrino	Impiegato	Socio Lavoratore	2012
9	Luca Romanelli	Educatore	Socio Lavoratore	2014
10	Arnaldo Rossi	Educatore	Socio Lavoratore	2000
11	Filomena Severino	Educatrice	Socia Lavoratrice	2014
12	Danilo Tuccillo	Docente universitario	Socio Lavoratore	2000
13	Sabrina Tuccillo	Impiegata	Socia Lavoratrice	2012

I SOCI



DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ATTIVITA'



Bilancio Sociale
2023

14

ASSETTO ISTITUZIONALE

04



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

15

Assemblea dei Soci

Nel corso del 2023 si sono tenute n. 2 Assemblee

Tipo	Ordinaria: assemblea 1	Ordine del giorno
Data	28 aprile	1. Approvazione del Bilancio Consuntivo
N. Soci presenti	2	2. Approvazione del Bilancio Sociale
di cui deleghe	0	3. Varie ed eventuali
Percentuale	15 %	

Tipo	Ordinaria: assemblea 2	Ordine del giorno
Data	09 giugno	1. Approvazione del Bilancio Consuntivo
N. Soci presenti	12	2. Approvazione del Bilancio Sociale
di cui deleghe	01	3. Nomina del Consiglio di Amministrazione
Percentuale	92 %	4. Varie ed eventuali



Bilancio Sociale
2023

16

Sistema di Governo: Consiglio di Amministrazione

Composizione del **Consiglio di Amministrazione** nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del **30 aprile 2021**

NOME E COGNOME	CARICA	ANZIANITA' DI CARICA	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Danilo Tuccillo	Presidente	2006	Docente universitario	Volontario
Espedita Pacchioli	Vice Presidente	2018	Educatrice	Ordinario
Arnaldo Rossi	Consigliere	2008	Educatore	Ordinario

Composizione del **Consiglio di Amministrazione** nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del **09 giugno 2023**

NOME E COGNOME	CARICA	ANZIANITA' DI CARICA	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Arnaldo Rossi	Presidente	2023	Educatore	Ordinario
Espedita Pacchioli	Vice Presidente	2018	Educatrice	Ordinario
Roberta Lezoche	Consigliere	2023	Educatrice	Ordinario

- ▶ **Nomina:** Il Consiglio d'Amministrazione nominato a giugno 2023 sarà in carica per 2 anni
- ▶ **Rappresentanza legale:** Il Presidente del Consiglio di Amministrazione o il Vice Presidente in caso di assenza o impedimento temporaneo



Bilancio Sociale
2023

17

Collegio dei revisori

la Cooperativa ha avuto in carica per il 2023 un **Revisore Unico**

NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DURATA DELLA CARICA
Manuela Abbondandolo	Commercialista	2 anni

La Locomotiva, in quanto cooperativa sociale, è soggetta a **Revisione Annuale** obbligatoria da parte di professionista incaricato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In corso di verifica è stata rilevata la necessità di nominare il Collegio dei Sindaci o il **Sindaco Unico** per acquisire il controllo di legalità (art. 2477 cc) e il controllo legale dei conti (D.Lgs. N. 39/2010).

La nomina del Sindaco Unico è avvenuta a febbraio 2024



Bilancio Sociale
2023

18

GLI STAKEHOLDER 05



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

19

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Soci	Sono state garantite retribuzioni regolari integrate con l'istituto del ristoro. Durante l'anno si è svolta un'unica assemblea per l'approvazione del bilancio e nomina di un nuovo Consiglio di amministrazione. Ci si è incontrati preliminarmente all'assemblea per confrontarsi sulle priorità da consegnare al nuovo CDA nominato a giugno per un mandato di due anni.
Beneficiari dei Servizi e Progetti attivi	Si rimanda alla sezione dei progetti per una descrizione accurata del coinvolgimento avvenuto nelle diverse attività di bambine, bambini, ragazze e ragazzi, famiglie che principalmente vivono tra i quartieri dell'Arenella e del Vomero (Municipalità 5) e di persone sia donne che uomini che vivono in condizione di grave difficoltà sociale ed economica.
Operatori	Sono state garantite retribuzioni regolari a dipendenti e collaboratori. Per favorire il benessere personale e la crescita professionale degli operatori, per ogni équipe è stata prevista: la supervisione metodologica e la supervisione psicologica analisi dei bisogni dei singoli operatori la definizione di un piano formativo.



Bilancio Sociale
2023

20

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Volontari	La cooperativa si avvale del supporto e della collaborazione di circa 200 volontari per la maggior parte facenti parte di associazioni o gruppi informali. Questi sono coinvolti principalmente nei progetti che si occupano di persone senza dimora. Sono stati svolti incontri periodici di formazione e informazione presentando in tale occasione il vademecum con i valori della coop e procedure da seguire rispetto al servizio C'è stato anche il coinvolgimento di gruppi scout per esperienze di una sola giornata o per pochi giorni.
Volontari in servizio civile e Tirocinanti	11 tirocini formativi e 2 percorsi di messa alla prova in area penale.
Istituzioni	Il Comune di Napoli rappresenta il principale committente dei nostri progetti. In quanto committente il Comune ha attivato un processo per il controllo della qualità dei progetti e di formazione in particolar modo per i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglia: Messa a regime della piattaforma QSNAP e formazione sull' educativa domiciliare per le equipe dei Poli per le famiglie e formazione coordinatori sui progetti educativi di gruppo per i centri di educativa territoriali. E' stato promotore di tavoli tematici tra cui il tavolo per le povertà a cui si è partecipato regolarmente. Si sono svolti alcuni incontri di conoscenza con i nuovi Dirigenti dei Servizi Politiche per Infanzia e adolescenza, Politiche programmazione e emergenze sociali e Politiche di Inclusione sociale.
Fondazioni e altri enti di erogazione fondi	La cooperativa partecipa a un tavolo di confronto permanente con Fondazione Laureus Italia , Fondazione Magnoni e l'Impresa sociale Play for Change per le iniziative che coniugano educazione e sport. In questa direzione l'attività principale è rappresentata dal progetto Centri Sportivi di Comunità co-finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini .



Bilancio Sociale
2023

21

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Reti	<p>CNCA (Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza): Si partecipa alla Federazione regionale esprimendo un membro dell'esecutivo. E' stato sviluppato un documento per avviare un confronto con il Comune di Napoli sui temi della Co-programmazione e co-progettazione. Dal mese di luglio si è entrati a far parte del progetto Terre Ferme per la promozione dell'affido. Il 30 settembre si è organizzato l'evento Mappe Accoglienti. Si partecipa a un tavolo di confronto nazionale tra dirigenti.</p> <p>Confcooperative e Federsolidarietà: si continua a far parte del consiglio regionale di Federsolidarietà Campania. Si è svolto un lavoro di approfondimento del nuovo CCNL.</p> <p>CLI (Consorzio di Libere Imprese): essendone da soci continua la collaborazione così come negli anni precedenti.</p> <p>fiو.PSD: si è partecipato ad ottobre ad un incontro di coordinamento territoriale e a novembre all'assemblea nazionale.</p> <p>La cooperativa partecipa anche al coordinamento Rete educativa della Sanità con cui porta avanti il progetto Comunità educanti promosso da I.S. Con i Bambini - Crescere nei Luoghi Comuni.</p> <p>Caritas Diocesana di Napoli: continua la collaborazione pluriennale e la sinergia per le azioni di contrasto alla povertà.</p>



Bilancio Sociale
2023

22

RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

06



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

23

Composizione

	2023		2022		2021		2020		2019		2018		2017	
	Dipendenti e Collaboratori	Soci												
Lavoratori a fine anno	59	9	69	9	57	9	56	10	55	9	48	9	46	9
TOTALI	65		78		64		66		64		57		55	



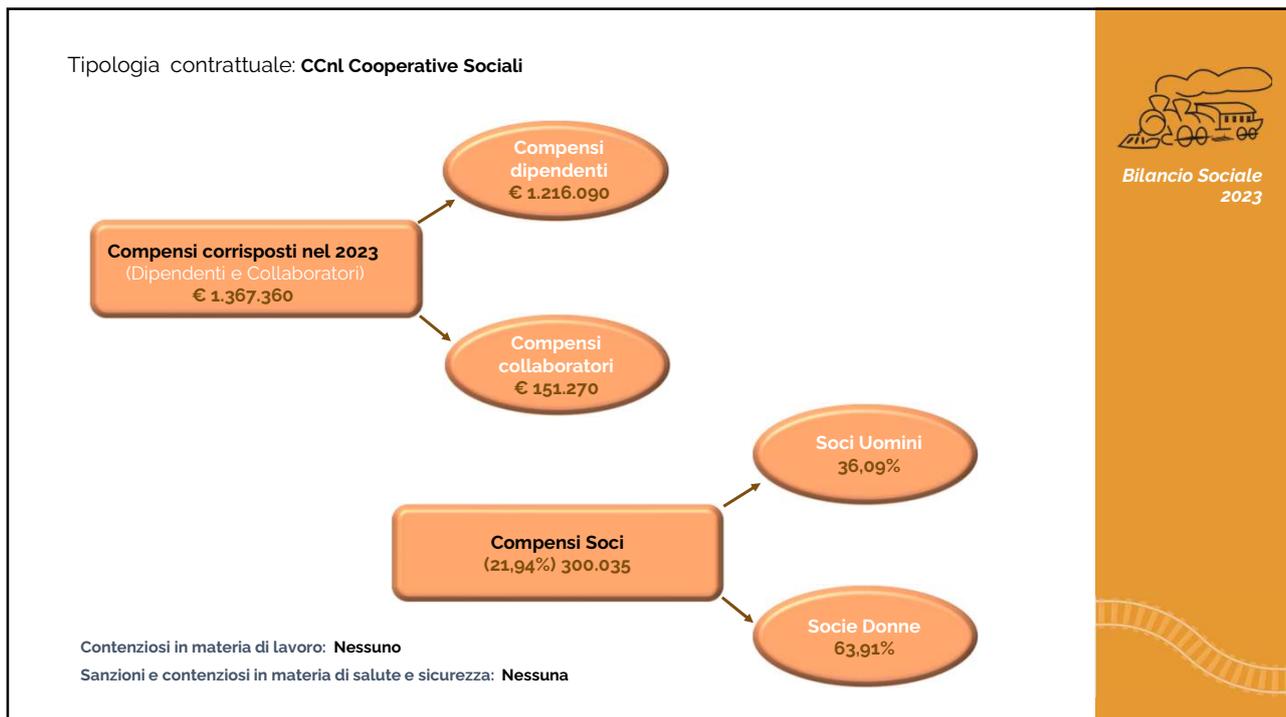
Bilancio Sociale
2023

Turnover:

	Entrati nel periodo 2023	Usciti nel periodo 2023	Saldo in/out	Turnover
Assunzioni a tempo indeterminato	2	8	-6	9%
Assunzioni a tempo determinato	-	-	-	

Per le attività di formazione e valorizzazione realizzate si rimanda alla descrizione delle attività realizzate e nello specifico alle parti riguardanti il lavoro di equipe.

24



25



26

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
1	Polo Territoriale per le famiglie Municipalità 5	Dal 02/01/2023 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Mariangela Lamagna
2	I.T.I.A. - Intese territoriali di inclusione attiva	Dal 01/2021 a 06/2023	Comune di Napoli	Fulvio Gombos
3	Laboratori di Educativa Territoriale Municipalità 5	Dal 04/01/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Roberta Lezoche
4	LIB(e)RI PER CRESCERE - Spazio per la promozione della lettura e della narrazione per e con i bambini e le loro famiglie e per gli operatori sociali	Dal 31/01/2022 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Annalisa Pellegrino
5	Azioni sperimentali per il coinvolgimento e la partecipazione degli Adolescenti	Dal 13/06/2022 al 31/10/2023	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Caterina Cersosimo
6	Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affido Extrafamiliare	Dal 01/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Fulvio Gombos
7	Centri Sportivi di Comunità	Da 06/2021 In corso	Impresa Sociale Con i Bambini	Arnaldo Rossi
8	Accoglienza a Bassa soglia Persone Senza Dimora	Dal 01/1/2022 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Antonella Bizzarro



Bilancio Sociale
2023

27

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
9	Unità mobile di Strada	Dal 11/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Mena Severino
10	Scarp de Tennis Redazione Napoli	Dal 01/2021 In corso		Mena Severino
11	One Stop Shop Accoglienza diurna per persone senza dimora	Dal 11/2021 A 11/2023	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Raffaella Napolitano
12	Agenzia Sociale per la casa	Dal 01/2020 A 07/2023	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Giulio Pacchioli
13	ADSA – Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale	Dal 13/06/2022 Al 31/12/2023	Comune di Napoli Servizio Politiche di Inclusione Sociale	
14	Attività di accoglienza diurna per Persone senza dimora	Dal 01/2022 In corso	Chiesa Valdese	Mena Severino
15	CPA – Centro di prima accoglienza per persone senza dimora	Da 01/02/2022 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	



Bilancio Sociale
2023

28

Polo Territoriale per le Famiglie Municipalità 5

Il Servizio

Il Polo territoriale per le famiglie è un servizio che interviene in maniera specifica per **promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare**, sostenendo la coppia ed il nucleo familiare in ogni fase del ciclo di vita, avendo come obiettivo specifico quello di garantire ai bambini la possibilità di vivere in contesti familiari positivi e tutelanti. Nel Polo territoriale per le famiglie sono organizzate diverse azioni:

- Progetti quadro di accompagnamento familiare attraverso: il dispositivo **dell'educativa domiciliare; interventi da svolgere presso la sede del polo**
- Incontri protetti in **Spazio Neutro**
- percorsi di **mediazione familiare**
- Percorsi di **gruppo per genitori e genitori e figli**
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

Obiettivi: Il Polo rappresenta uno spazio strutturato che ha l'obiettivo principale di accompagnare le famiglie in un percorso di riscoperta delle proprie risorse, al fine di supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

Gli obiettivi delle diverse azioni sono:

miglioramento delle potenzialità relazionali e sociali della famiglia;

rafforzamento dei legami familiari e sociali;

prevenzione dell'allontanamento del minore dalla famiglia;

individuazione di percorsi di socializzazione attraverso l'ampliamento e la manutenzione della rete esistente sul territorio;

promozione del benessere e prevenzione del rischio di disagio ed emarginazione psicosociale; supporto al nucleo con costanti stimolazioni di buone prassi per migliorare l'organizzazione familiare;

sostegno ai genitori nel ripensare il ruolo educativo e le modalità di gestione delle dinamiche e della vita familiare con particolare riferimento alle esigenze dei bambini



Bilancio Sociale
2023

29

L'Equipe

L'equipe è composta da:

5 educatori professionali- Laurea specialistica in scienze dell'educazione Gli educatori sono coinvolti in tutte le attività previste dal servizio del Polo. L'educatore garantisce il proprio intervento di sostegno socio educativo mediante la collaborazione alla realizzazione di diversi dispositivi quali gli interventi domiciliari, gli incontri in spazio neutro, i percorsi di accompagnamento alla genitorialità sostenuti dall'equipe multidisciplinare nella sede del Polo per le famiglie, gli interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità.

3 Psicologi- Laurea specialistica in Psicologia e titolo di specializzazione in psicoterapia (2 su 3) Gli psicologi collaborano con gli altri operatori e con la famiglia nella costruzione di un progetto unitario a favore della famiglia, in modo mirato rispetto ai bisogni e alle potenzialità sul piano del funzionamento psichico e relazionale dei bambini e delle famiglie. -funzione di operatori con la funzione di facilitazione ed osservazione della relazione negli incontri di spazio neutro-conduttori e facilitatori della relazione nelle attività dedicate ai gruppi di formazione per le famiglie.

1 assistente sociale- Laurea in scienze del servizio sociale-garantisce la funzione di primo accesso al Polo territoriale per tutte le famiglie. Nel Polo della Municipalità 5 svolge attività di coordinamento in riferimento agli spazi neutri, coordinamento con i SST competenti dei diversi casi, organizzazione dei calendari degli incontri, monitoraggio degli stessi, contatti con le famiglie, monitoraggio e supervisione delle relazioni bimestrali di aggiornamento casi.

1 mediatore familiare- Laurea in giurisprudenza e laurea triennale in psicologia. Master post-universitario di mediazione familiare, il mediatore ha la funzione di accogliere e aiutare la coppia genitoriale in fase di separazione e/o divorzio, invitata con dispositivo dell'autorità giudiziaria ad avviare un percorso di mediazione, per affrontare e superare i conflitti al fine di recuperare un rapporto positivo di co-genitorialità soprattutto per il benessere dei figli.

1 coordinatore-Laurea in Sociologia/Psicologia: si occupa dell'organizzazione lavoro dell'equipe e coordinamento di tutte le attività operative, organizza incontri periodici degli operatori impegnati, al fine di svolgere una funzione di programmazione, verifica e valutazione condivisa. Garantisce l'utilizzo, da parte dell'equipe di professionisti, degli strumenti di lavoro redatti in raccordo con il servizio centrale, monitora in maniera costante e puntuale la qualità e la funzionalità degli stessi in riferimento alle esigenze del servizio. Alimenta la piattaforma informatica Qsnap che deve essere utilizzata per l'inserimento di tutti i dati richiesti circa i singoli nuclei presi in carico e per la programmazione e il monitoraggio costanti della quantità in e tipologia di prestazioni erogate.



Bilancio Sociale
2023

30

I Fruttori del Servizio



Nel corso del 2023 complessivamente il polo ha lavorato con **52** nuclei familiari, 23 provenienti dai percorsi di accompagnamento familiare (13 educative domiciliari e 10 accompagnamenti), 3 nuclei hanno avviato gli incontri conoscitivi in forma spontanea ma non hanno poi iniziato un percorso di accompagnamento, per 1 nucleo si è svolto un primo colloquio di pre-assessment ma poi non è stato avviato alcun tipo di percorso poiché la coppia non lo ha ritenuto opportuno.; per circa 17 nuclei si è avviato o portato avanti il dispositivo di spazio neutro, nel caso di 4 nuclei è stato attivato anche il dispositivo di mediazione familiare come disposto da decreto del tribunale e altre 4 coppie hanno avviato esclusivamente percorsi di mediazione familiare. Per tali dispositivi non è previsto l'accesso spontaneo ma tutti i nuclei devono essere inviati dai Servizi Sociali competenti

Tutti i nuclei coinvolti negli spazi neutri e nella mediazione familiare vengono da situazioni di altissimo livello di conflittualità familiare. Nei 23 nuclei coinvolti invece nei percorsi di accompagnamento, 8 sono ufficialmente separati e 4 sono nuclei mono genitoriali.

circa **35** nuclei familiari sono stati intercettati attraverso i 4 percorsi a bassa soglia formativo/informativi svolti presso la sede del Polo.

Nel caso dei percorsi a bassa soglia si è lavorato in sinergia con l'equipe dei Progetti Rdc della Municipalità Vomero-Arenella, che ha fornito i propri elenchi di famiglie ed ha proposto il percorso formativo come parte integrante del progetto legato al reddito di cittadinanza.

Sono state realizzate 5 iniziative aperte al territorio intercettando circa **50** nuclei familiari della Municipalità Vomero-Arenella che hanno partecipato alla giornata



Bilancio Sociale
2023

31

Rete e territorio

Partner formali (rete prevista da progetto)	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziative realizzate
1. Area Welfare E Servizi Educativi - Coordinamento Poli	1. E' il servizio in capo ai poli, il quale coordina e monitora le azioni svolte dai diversi servizi dei poli presenti sul territorio cittadino 2. I SST del Comune di Napoli sono riconosciuti come servizi di I livello. i Poli territoriali per le famiglie costituiscono un servizio di secondo livello e specialistico a supporto del Lavoro dell'SST	1. formazione "educativa domiciliare"; riunioni di monitoraggio e coordinamento 2. riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo familiare coinvolto nelle azioni del polo, condivisione strumento paf, relazioni di aggiornamento.
2. Servizi Sociali Territoriali (Sst) Municipalità 5	3. Collaborazione occasionale collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi individualizzati stilati dal servizio della neuropsichiatria e degli obiettivi presenti nello strumento del PAF (percorso di accompagnamento familiare) utilizzato nei percorsi di accompagnamento familiare.	3. Siamo riusciti ad organizzare diverse equipe con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti
3. Asl-servizio Neuropsichiatria E Consultorio Familiare	4. Con l'equipe RDC è continuata la collaborazione incentrata sulla condivisione di obiettivi in riferimento ai nuclei inseriti nei progetti del reddito di Inclusion.	4. Abbiamo condiviso la progettazione dei percorsi formativi/informativi a bassa soglia e il polo ha realizzato 4 cicli di incontri ai quali hanno partecipato le famiglie incluse nel Progetto RDC
4. EQUIPE Reddito Di Cittadinanza (RDC)		



Bilancio Sociale
2023

32

I portatori di interesse



•Stakeholder primari e interni:

Utenti del polo -Operatori Equipe

•Stakeholder primari ed esterni:

Servizio Sociale Territoriale- Area Welfare Infanzia e servizi Educativi

•Stakeholder secondari e interni:

Soci della Cooperativa

•Stakeholder secondari ed esterni:

ASL Na 1, Scuole del territorio, Comune di Napoli

Sono stati individuati come stakeholder principali i servizi sociali territoriali del Vomero e dell'Arenella e i nuclei familiari che portano avanti percorsi di accompagnamento familiare e a loro è stato somministrato un questionario di valutazione del servizio.

I nuclei familiari che hanno risposto sono in totale 5

I servizi sociali hanno inviato un unico questionario compilato con l'intera equipe di lavoro.



Bilancio Sociale
2023

33

I.T.I.A. - Intese territoriali di inclusione attiva

Il Servizio

Il Centro Territoriale di Inclusione Attiva si inserisce e integra il complessivo sistema di interventi sociali presenti nella città di Napoli, rendendo possibile la sperimentazione di un modello di integrazione di interventi volti ad affrontare in maniera multidimensionale e sinergica i fattori di esclusione sociale, formativa e lavorativa che caratterizzano e determinano le condizioni di povertà e esclusione sociale di ampie fasce della popolazione cittadina.

Le attività

Nel centro ITIA sono organizzate diverse azioni:

- Percorsi di accompagnamento familiare attraverso il dispositivo dell'**educativa domiciliare**
- Percorsi di **accompagnamento alla genitorialità**
- Percorsi di **gruppo per genitori e genitori e figli**
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

Nell'ambito delle attività del centro Territoriale di Inclusione sono organizzate attività di accompagnamento alla genitorialità, finalizzate a facilitare ed affiancare la formazione dell'identità genitoriale, stimolando la capacità di organizzazione, elaborazione e conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale.

Si costruisce così uno spazio strutturato che ha come obiettivo principale il sostegno educativo/relazionale alle famiglie, rivolto a supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

E' un servizio finalizzato a promuovere l'accompagnamento alla genitorialità positiva incentivando i processi che facilitano o sostengono le relazioni familiari con particolare attenzione alle "crisi" familiari e, laddove possibile, la valorizzazione della famiglie-risorse.



Bilancio Sociale
2023

34

I Fruitori del Servizio

La totalità dei nuclei familiari proviene dal territorio della Municipalità 5 e nello specifico dalla sezione Vomero

Nel corso del primo semestre 2023 il centro ITIA ha lavorato complessivamente con 59 nuclei familiari: Si specifica che le attività di Front con i nuclei sono terminati nel mese di giugno.

- ▶ **15 nuclei** hanno partecipato ai percorsi a bassa soglia. In questo caso si è lavorato in sinergia con l'equipe dei Progetti Rdc della Municipalità Vomero, che ha fornito i propri elenchi di famiglie ed ha proposto il percorso formativo come parte integrante del progetto legato al reddito di cittadinanza
- ▶ **4 nuclei** sono stati coinvolti in progetti di accompagnamento familiare; 1 nucleo su segnalazione del SST equipe RDC, con 4 nuclei in seguito ad accesso spontaneo.
- ▶ **40 nuclei** percettori di RDC per l'inserimento in piattaforma GEPI, sono stati coinvolti in colloqui di pre assessment.



Bilancio Sociale
2023

35

Rete e territorio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
Regione Campania	I progetti realizzati presso il servizio I.T.I.A. vedono una costante collaborazione con il CSST Vomero ed in particolare con l'equipe RDC incentrata sulla condivisione di obiettivi di riferimento ai nuclei inseriti nei progetti del reddito di inclusione	Riunioni di monitoraggio e coordinamento
Area Welfare e Servizi Educativi (Ente capofila)		Riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo coinvolto nei dispositivi
SST Municipalità 5	con l'area Welfare e servizi educativi si sono tenuti alcuni momenti di confronto sulle modalità di lavoro e di realizzazione del progetto. contestualmente questi incontri hanno anche rappresentato un momento di confronto con gli altri servizi ITIA del territorio cittadino.	Condivisione della progettazione dei percorsi a bassa soglia con l'equipe RDC
Equipe RDC		



Bilancio Sociale
2023

36

L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N.1 Psicologo, iscritto all'Albo professionale, con significativa esperienza resa per conto di enti pubblici e/o privati di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 4 Educatori professionali, con laurea triennale in Scienze dell'educazione e significativa esperienza di almeno 12 mesi per conto di enti pubblici e/o privati nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati; Sis specifica che 2 degli educatori dell'equipe sono stati inseriti per il lavoro di colloqui di profilazione svolto nel mese di giugno.
- ▶ N. 1 Assistente Sociale, con iscrizione all'Albo Professionale con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;

Il Lavoro di Equipe

IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

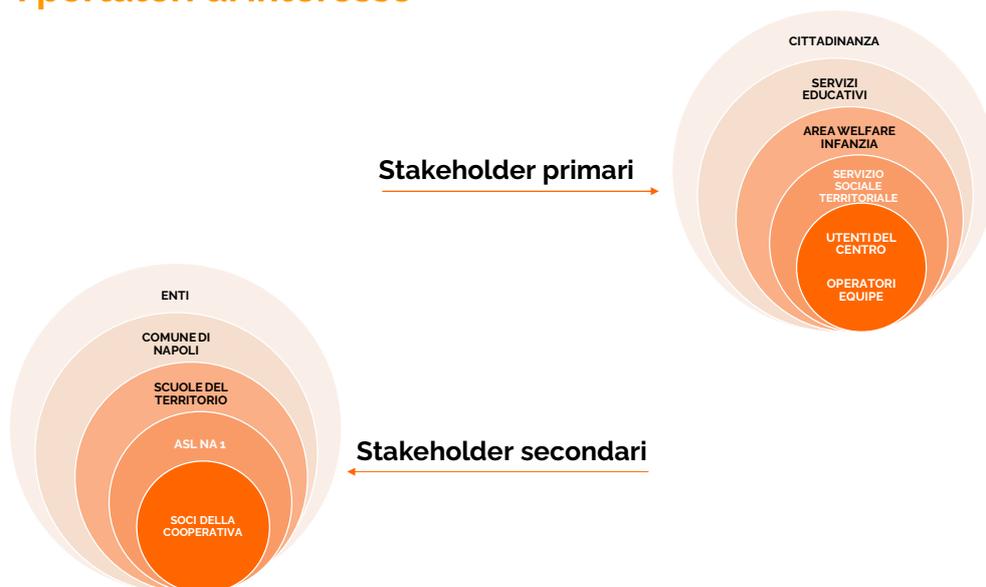
1. momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza circa quindicinale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
1. continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
1. un incontro al mese di supervisione psicologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.
1. incontri periodici di supervisione metodologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.



Bilancio Sociale
2023

37

I portatori di interesse



Bilancio Sociale
2023

38

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio. Il questionario è stato sottoposto a 3 nuclei familiari e ai bambini coinvolti nei progetti e a una referente del Centro Servizi Sociali Territoriale Vomero.



Bilancio Sociale
2023

Dicono di noi...

- ▶ Del Centro: «ho trovato una nuova casa»
- ▶ Cosa ti aspettavi: «Di entrare in un centro medico»

...I ragazzi

- ▶ Degli operatori: «Siete i dottori delle emozioni»
- ▶ Cosa hai trovato: «Un mare di colori»
«»

Dicono di noi...

- ▶ Del Servizio: «Avete portato una luce»
- ▶ Punti di forza: «Professionalità»

...Le famiglie

- ▶ Punti di debolezza: «Più incontri»
- ▶ Ulteriori proposte: «poter ontinuare i propri percorsi»

39

Dicono di noi...

- ▶ Punti di forza: «la continuità dei percorsi formativi-informativi»
«Uno spazio che ha come obiettivo il sostegno educativo e relazionale alle famiglie dove le famiglie elaborano un progetto di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale»
- ▶ Rispetto alla collaborazione con il servizio: «siamo una famiglia che accompagna altre famiglie»
- ▶ I rapporti con il servizio: «eccellenti»

...Il Centro Servizi Sociali

- ▶ Il lavoro di rete: «il lavoro di rete stimola la capacità di organizzazione, elaborazione e conduzione di progetti e arricchisce il legame tra operatori sociali»
- ▶ Punti di debolezza: «il reclutamento dei nuclei; la durata»



Bilancio Sociale
2023

40

La Collina dei Ragazzi

Il Servizio

Il Servizio Laboratori di educativa territoriale costituisce una risorsa territoriale volta a rispondere alle esigenze educative di bambine/i e ragazzi/e in età compresa tra 6 e 16 anni ed è caratterizzato da una pluralità di specifici interventi orientati all'accompagnamento alla crescita e allo sviluppo individuale e sociale. Il Servizio offre un sistema di opportunità di aggregazione tra coetanei e contribuisce alla promozione culturale, alla realizzazione di percorsi formativi individuali e di gruppo e all'apprendimento di competenze ed abilità sociali. Le attività previste dal Servizio attengono ai seguenti ambiti: spazio studio, laboratori di esperienze, attività sportiva, uscite culturali, specifiche attività estive, soggiorni residenziali, cura della relazione educativa nell'ambito familiare, educativa di strada.*

Le Attività principali:

1. Spazio studio
2. Attività di gruppo
3. Laboratori sportivi
4. Laboratori artistico /espressivi
5. Uscite esterne ed attività culturali
6. Campi estivi residenziali
7. Attività estive



Bilancio Sociale
2022

41

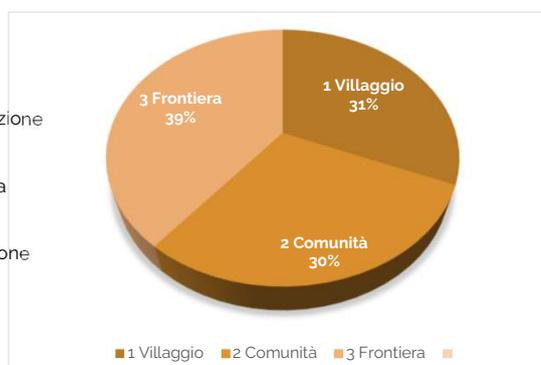
Il Servizio

Il numero degli iscritti è stato **52**, i frequentanti durante l'arco della settimana è stato tra i 30 e i 40

Dei frequentanti più assidui:

- ▶ N°. 32 appartengono al territorio dell' Arenella
- ▶ N°. 10 appartengono al territorio del Vomero
- ▶ N°. 10 appartengono ad altre municipalità

1. **Il Villaggio** ha visto **16** iscritti con una partecipazione costante di almeno 10/12 bambini al giorno
2. **La Comunità** è rimasta intorno ai **15** iscritti con una partecipazione costante di 8/10
3. **La Frontiera** ha visto di **20** iscritti e la partecipazione costante di 10 ragazzi



Bilancio Sociale
2022

42

Eventi

6 Aprile 2023
Esibizioni laboratori d'esperienza
Estrazione Lotteria per autofinanziamento

12 Giugno 2023
Giornata conclusiva dei laboratori d'esperienza

16 Dicembre 2023
Esposizione dei prodotti «La Collina Shop» per autofinanziamento
Laboratori creativi
Villa Floridiana
Via Luca Giordano

Bilancio Sociale 2023

43

Eventi Lavoro Educativo nel Territorio

Giochi sportivi - Cura degli spazi
Da febbraio a maggio 2023
Piazza Immacolata

15 giugno 2023
Esibizioni bambini e ragazzi
Decorazione panchine - Cura aiuola
Piazza Immacolata

Bilancio Sociale 2023

44

Rete e territorio

ENTE	ATTIVITA'/STRUMENTI	INIZIATIVE REALIZZATE
Istituto Comprensivo S. Minucci	Promozione del servizio di Educativa Territoriale sul territorio della Municipalità 5 Incontri mensili/contatti telefonici con insegnanti referenti dei ragazzi Programmazione di interventi socio-educativi sinergici	1. Collaborare al fenomeno della dispersione scolastica 2. Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati
ASPIC Associazione Counseling e cultura	Incontri mensili di supervisione emozionale dell'equipe operativa Supervisione casi Pei	1. Favorire la cura dell'equipe
Centro Pastorale Shekinà	Invio/proposta di bambini-ragazzi Attività condivise di servizio e di volontariato Invio operatori volontari	1. Diffusione e pubblicizzazione delle attività del Centro di Educativa Territoriale



Bilancio Sociale
2022

45

Rete e territorio

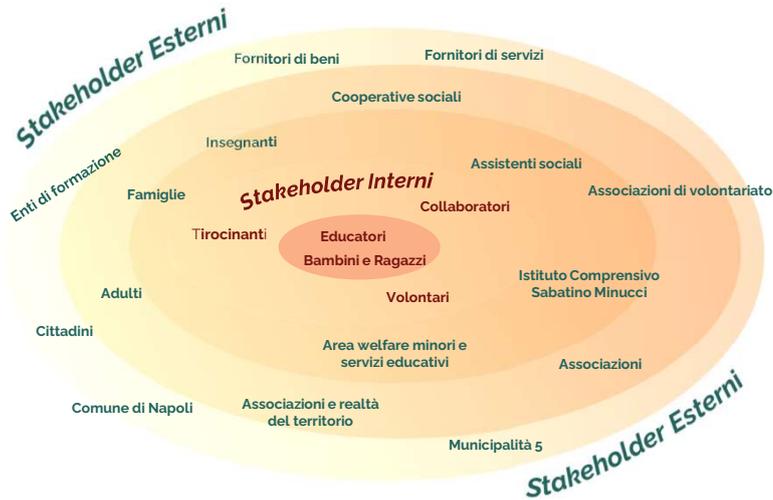
Partner formali (rete prevista da progetto)	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziativa realizzate
1. Area Welfare E Servizi Educativi - Coordinamento Educative	1. E' il servizio che coordina e monitora le azioni svolte dalle diverse Educative presenti sul territorio cittadino	1. monitoraggio e coordinamento
2. Servizi Sociali Territoriali (Sst) Municipalità 5	2. Collaborazione collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi.	2. riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun dei 24 PEI.
3. Asl-servizio Neuropsichiatria E Consultorio Familiare	3. Invii minori e condivisione obiettivi	3. Siamo riusciti ad organizzare diverse equipe con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti



Bilancio Sociale
2023

46

I portatori di interesse



Bilancio Sociale
2022

47

IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Raccolta del parere di alcuni degli stakeholder attraverso somministrazione di questionari

bambini e ragazzi

il questionario è stato somministrato a **30** minorenni suddivisi tra i 3 gruppi.

che cosa, secondo me è andato bene?

"stare insieme agli altri";	"attività di gruppo e calcio";	"divertirsi e conoscere gli altri";
"non fare i compiti";	"fare amicizia";	"è andato bene tutto".
"stare con il mio gruppo";	"che il laboratorio mi è piaciuto	" fare gli incontri di bellezza!";
è stato divertente stare insieme";		
" è stato divertente perché sono stato con i miei compagni";;		

cosa ho imparato?

"ho imparato la condivisione";	"ho imparato a giocare a calcio";
"fare gruppo senza litigare".	
"ho imparato ad ascoltare le persone"	"ho imparato ad usare la rabbia quando serve"
"ho imparato a stare con gli altri"	"ho imparato a riconoscere le mie emozioni"
"ho imparato a disegnare le emozioni"	"ho imparato le regole";
"ho imparato ad allacciare le scarpe";	" ho imparato a fare i biscotti";
ho imparato che è importante il gioco di squadra";	
"non ho imparato nulla perché' sono arrivata da poco";	



Bilancio Sociale
2023

48

cosa avresti voluto fare che non è stato fatto?

"ho fatto tutto quello che volevo fare da quando sono ritornata";
 "avrei voluto più tempo per gli allenamenti", "avrei voluto giocare come attaccante";
 "volevo fare il corso di educazione fisica e sessuale".
 "cercare di capire le emozioni degli altri" "gestire il nervosismo"
 "imparare a leggere"; "volevo imparare a cantare";
 "volevo imparare a fare la pizza e a sopravvivere ad un incendio";
 "avrei voluto imparare ad allacciare le scarpe perché a quell'incontro ero assente";
 avrei voluto imparare a fare la spesa".

che cosa secondo me è andato male?

"gli insulti"; "il gioco"; "che il laboratorio non mi piaceva";
 "i litigi inutili" "sono stata molte volte assente"

che cosa ho scoperto di me stesso durante il laboratorio?

"ho scoperto la noia"; "ho scoperto che non mi piace il calcio ma fare la cheerleader";
 "che sono una persona molto impaziente"; "che so fare gruppo senza litigare";
 "che sono sempre presente nel gruppo come amico di tutti".
 "che sono brava ad imparare cose nuove"; che non mi arrendo mai;
 "che non sono paziente", "che mi arrendo subito"; "che ho molta pazienza";
 "che sono molto curioso"; "che ci sono cose che non conosco";

quanto ti sei sentito parte del gruppo?

tutti i membri hanno dichiarato di essersi sentiti parte del gruppo sin da subito, solo uno dei membri ha ammesso di essersi sentito parte del gruppo durante gli incontri di laboratori e un altro di non sentirsi affatto parte del gruppo.



Bilancio Sociale
2023

49

LE FAMIGLIE

Il questionario è stato somministrato a **18** genitori

IL PUNTO DI FORZA RISCOSTRATO QUEST'ANNO	UN PUNTO DI DEBOLEZZA DELL'EDUCATIVA DI QUEST'ANNO
7 genitori hanno ritenuto sia stato tutto perfetto;	12 genitori non hanno riscontrato alcun punto debole, pertanto non c'è nulla che cambierebbero;
3 ritengono che la maggiore forza risieda nell'aiuto che i figli hanno quotidianamente come singoli e come gruppo;	2 preferivano il vecchio orario (rispetto all'anticipo di 30 minuti di quest'anno);
5 vedono gli educatori, con la loro presenza costante e professionalità, come la più grande forza dell'Educativa;	1 aggiungerebbe il supporto di uno psicologo presso il Let;
2 genitori hanno ritenuto che quest'anno, rispetto al passato, la presenza di una maestra di danza professionista fosse un grande valore aggiunto;	1 ritiene che per questo progetto vengano stanziati pochi fondi, pertanto abbia pochi mezzi;
Per 1 genitore una vera forza risiede nelle esperienze che i figli possono fare durante la programmazione estiva.	1 genitore vorrebbe che il Centro fosse aperto anche il sabato;
	1 non gradisce alcuni atteggiamenti di qualche minore frequentante l'Educativa.



Bilancio Sociale
2023

50

L'EQUIPE

EQUIPE EDUCATIVA		
Cognome e Nome	Ruolo svolto nel servizio	Titolo di studio/qualifica professionale
ROBERTA LEZOCHÉ	COORDINATORE	Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione
ANNALISA DI MEO	OPERATORE III LIVELLO	Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione
CLAUDIA GIULIA ILLIANO	OPERATORE III LIVELLO	Laurea magistrale in Scienze Servizio Sociale
ALESSANDRA AMMIRATO	OPERATORE II LIVELLO	Laurea in psicologia e <u>qualifica OPI</u>
MARIANNA DE MARTINIS	OPERATORE II LIVELLO	Laurea triennale in Scienze dell'Educazione
WANDA PAGLIARA	OPERATORE II LIVELLO	Qualifica di Animatore Sociale
LIVIO FIORE	OPERATORE DI SUPPORTO ALL'INCLUSIONE	Qualifica OPI Attestato per tutor DSA e Bes



Bilancio Sociale
2023

51

ELENCO OPERATORI SOSTITUTI

NOME E COGNOME	RUOLO	TITOLO DI STUDIO
Francesco De Luca	Operatore II livello	Qualifica di ANIMATORE SOCIALE Laurea Magistrale in Filologia moderna
Marco La Veglia	Operatore II livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
De Notaris Valentina	Operatore II livello	Qualifica OPI
Varuni Fortuna	Operatore III livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Parisi Grazia	Operatore II livello	Qualifica OPI



Bilancio Sociale
2023

52

La Formazione

FORMAZIONE ANNUALE EQUIPE		
PERIODO	PERCORSO	ORE EFFETTUATE
GENNAIO- DICEMBRE	SUPERVISIONE PSICOLOGICA A cura di Tartaglia Adelaide presidente dell'Aspic Napoli	18 h
SETTEMBRE -DICEMBRE 4 EDUCATORI 3 EDUCATORI	TUTOR D.SA tenuto dalla dott.ssa ANNALISA COMANDINI SOCIAL COACH per l'autismo condotto dalla DOTT.SSA BENEDETTA CONTU	20 h
GIUGNO-DICEMBRE	SUPERVISIONE METODOLOGICA LA RETE INFORMALE E FORMALE realizzazione di un QUADERNO DI RETE dell'Educativa	8 h



Bilancio Sociale
2023

53

Lib(e)ri per Crescere

Il Servizio

Liberi per Crescere è un progetto del comune di Napoli, con sede operativa in Via Concezione a Montecalvario 24, Palazzetto Urban.

La finalità del servizio offerto è sviluppare azioni socio-educative volte al benessere e allo sviluppo psico-sociale dei bambini e dei ragazzi utilizzando come strumenti educativi privilegiati il libro, la lettura dialogica, la narrazione, i momenti laboratoriali come strumento per "il fare insieme".

Liberi per crescere è uno spazio di lettura pubblico, si propone di essere un luogo di incontro, di socializzazione, di condivisione. Ha l'obiettivo di far diventare la pratica della lettura condivisa una routine quotidiana in famiglia. La lettura favorisce la relazione adulto/bambino e rafforza il legame genitoriale, favorisce lo sviluppo intellettuale ed espressivo. Il bambino impara parole, arricchisce il vocabolario. Favorisce lo sviluppo dell'intelligenza emotiva. La lettura aiuta a sviluppare capacità di ascolto, di attenzione, di concentrazione.

In tutte le attività vengono utilizzate dagli educatori le seguenti attenzioni educative: tecnica di lettura dialogica, modulazione della voce, pause inflessioni del tono, costruzione della relazione con gli adulti e i bambini presenti alle attività, cura del setting, creazione di un ambiente comodo, intimo. La struttura è a misura di bambino molto colorata ed accogliente.

Come metodologia è stato utilizzato il lavoro di gruppo per educare alla collaborazione, il gioco esperienziale, il brain storming sull'argomento per focalizzare l'attenzione del bambino sul tema trattato, riflessione dialogata, confronto attivo.

Le attività svolte

- Lettura dialogica con gli educatori
- lettura libera con i genitori
- attività di lettura con gruppi
- attività di formazione/informazione con operatori sociali
- incontri con genitori centrati sul libro e la lettura
- Attività BiblioApe, la biblioteca itinerante che propone attività di lettura e laboratoriali sul intero territorio cittadino
- App Crescere a Napoli che dà accesso alle informazioni sulle attività e sugli eventi di Liberi per Crescere e la posizione Live della BiblioApe.



Bilancio Sociale
2023

54

Chi sono i beneficiari:

- ▶ Bambini 0-12 anni
- ▶ Famiglie
- ▶ Operatori sociali

Da gennaio a dicembre 2023 hanno partecipato alle diverse attività:

- 1935 bambini accompagnati dai rispettivi genitori ed adulti di riferimento.
- 40 sono stati i gruppi pre costituiti ospitati per letture e laboratori a tema
- 10 operatori sociali hanno partecipato alla giornata dedicata alle attività formative

Descrizione delle Attività svolte e principali obiettivi raggiunti**Le attività svolte sono:**

- ▶ Lettura condivisa con bambini e genitori accompagnati dalle educatrici, letture libere, laboratori con gruppi su prenotazioni.
- ▶ Eventi tematici settimanali
- ▶ Momenti d'incontro con genitori per confronto e approfondimento di temi legati al libro e alla lettura, sulle buone pratiche per la migliore crescita dei bambini e bambine attraverso la promozione di stili educativi consapevoli.
- ▶ Momenti d'informazione, formazione, che hanno avuto l'obiettivo di approfondire particolari tematiche della letteratura per l'infanzia e dell'editoria per bambini e ragazzi.
- ▶ Letture itineranti della BiblioApe

Altre attività:

- ▶ Gestione dell'App Crescere a Napoli comoda, funzionale, gratuita, scaricabile gratuitamente su smartphone Android e ios. L'App ha permesso di consultare il calendario degli eventi di Liberi per Crescere, seguire in tempo reale le tappe della biblioteca itinerante BiblioApe e ottenere indicazioni stradali per raggiungerla



Bilancio Sociale
2023

55



Le immagini come ci insegnano gli albi illustrati hanno un enorme potenziale narrativo ed emozionale e ci permettono di restituire alle famiglie il valore del lavoro fatto insieme



Bilancio Sociale
2023

56

Rete e territorio

	NOME DELL'ENTE	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
1	Progetto Uomo	- Partner in ATI con collaborazione: alla progettazione, alla realizzazione Linea Azione 1 e alla realizzazione Linea Azione 2
2	Aspic	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Educazione alla genitorialità
3	Parole Alate	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Laboratori di lettura espressiva e di scrittura creativi e ludoscrittura - Laboratori teatrali - Gestione e catalogazione biblioteca per ragazzi
4	Coop.soc. Se.Po.Fà	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti
5	Associazione MareMusica	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti della scuola musicale nelle attività del progetto - Partecipazione agli eventi



Bilancio Sociale
2023

57

	NOME DELL'ENTE	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
6	APS Per i Bambini	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti tramite pubblicazioni e newsletter
7	The Gap Agency	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività di LIB(e)RI PER CRESCERE attraverso applicazione di strategia social, fornitura di materiale promozionale, supporto grafico e fotografico durante eventi di rilievo - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi attraverso la creazione della linea editoriale e tone of voice che esprimono valori e contenuti relativi al mondo della lettura
8	Associazione Culturale Agrigiochiamo	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri operatori nelle attività all'aperto
9	Associazione Culturale LuodoFFicina	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti scolastici e sociali nelle attività del progetto
10	Associazione Onlus La Scintilla I colori della disabilità	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività laboratoriali di scrittura collettiva



Bilancio Sociale
2023

58

La Città dei Ragazzi

Il Servizio

La Città dei Ragazzi è un **progetto di sviluppo di comunità** ideato e realizzato dalla Cooperativa La Locomotiva Onlus nell'ambito delle "Azioni innovative finalizzate al coinvolgimento e alla partecipazione degli adolescenti" del Comune di Napoli. Il progetto propone di realizzare diverse attività creative e laboratoriali, di cittadinanza attiva e volontariato, in rete con le scuole, le istituzioni e le associazioni del territorio. Pone al centro la **partecipazione** dei giovani per accrescere il loro senso di responsabilità e renderli consapevoli delle potenzialità delle proprie azioni di cambiamento. Diverse sono le attività ed i percorsi proposti, in cui la costante è proprio l'attenzione ai processi di partecipazione attraverso una metodologia che mira al coinvolgimento dei ragazzi e delle ragazze in ogni fase.

L'impianto metodologico prevede l'utilizzo di strumenti quali il brainstorming, il cooperative learning, il circle time e di attività di tipo esperienziale.

Il progetto, realizzato nell'ambito della Municipalità 5, nell'annualità di riferimento ha avuto la sua sede operativa in Via Cilea, 167.

LA CITTÀ DEI RAGAZZI

Progetto di sviluppo di comunità con gli adolescenti Municipalità 5
Progetto promosso dal Comune di Napoli Assessorato alle Politiche sociali



Bilancio Sociale
2023

59

Gli obiettivi

Gli obiettivi educativi, perseguiti in maniera trasversale a ciascun laboratorio, nel corso dell'annualità di riferimento, hanno riguardato il consolidamento delle relazioni all'interno dei gruppi e il rafforzamento del senso di appartenenza al progetto da parte dei partecipanti.

Le proposte di attività hanno avuto la finalità di costruire l'identità del Gruppo Stabile a partire da quei giovani che si sono identificati nelle attività del progetto. Il lavoro educativo si è concentrato spesso sulla possibilità di rafforzare la **responsabilità personale** in relazione al gruppo e il **contributo individuale al benessere collettivo**.

Principali risultati dal punto di vista educativo

Il progetto ha offerto significative **opportunità di relazione e di socializzazione** e ha rappresentato uno **spazio di crescita** nel quale i ragazzi hanno potuto fare esperienza della propria consapevolezza sociale, della propria capacità di cooperazione, di empatia e di comprensione del punto di vista dell'altro; hanno potuto riconoscere ed apprezzare somiglianze e differenze individuali e di gruppo, riconoscere e utilizzare le risorse presenti.

Il percorso ha favorito l'esercizio della capacità di gestire le relazioni, di misurarsi con gli altri, di adattarsi ai diversi contesti e di rispondere in maniera individuale e collettiva agli stimoli di volta in volta incontrati, confrontandosi con la necessità di trovare un equilibrio con l'ambiente, con i coetanei, con gli adulti. Ha stimolato la scoperta delle attitudini potenziali di ogni singolo destinatario favorendone la libera espressione.

I giovani partecipanti, spesso, si sono organizzati autonomamente nel gestire le varie istanze del gruppo e questo può essere letto come un risultato positivo per l'intero percorso fatto.



Bilancio Sociale
2023

60

Le Azioni

Il progetto *La Città dei ragazzi* ha portato avanti regolarmente le proprie attività, avviate il **13 giugno 2022**, fino al 31 luglio 2023. In previsione della scadenza dei termini progettuali, previsti entro i 12 mesi dall'avvio, è stato valutato e richiesto al Committente, rappresentato dal Comune di Napoli, lo slittamento del termine di chiusura così da completare le attività già calendarizzate e le azioni programmate. Pertanto, dopo l'approvazione della richiesta, le attività sono proseguite e si sono concluse il **31 ottobre 2023**, con un periodo di sospensione dal 31 luglio al 7 settembre 2023.



Bilancio Sociale
2023

61

PER FARE UNA PIAZZA
BAMBINI, GIOVANI, ARTI E COLORI!
Largo Celebrano PIAZZA IMMACOLATA
16.30-19.30

Parole in aseta / decorazione poetica delle panchine
Seminare un sogno / cura creativa di un'aiuola
Esibizioni / Body Percussion & Cup Song, Danze dal Mondo
Proiezione / Corto "Giro Tondo intorno al Mondo"

Partecipazione libera
Info: 393 920 7462
393 899 9021

LA CITTÀ DEI RAGAZZI

LA CITTÀ VISIBILE
MOSTRA FOTOGRAFICA E
WORKSHOP ARTISTICI
A CURA DEI GIOVANI DE
LA CITTÀ DEI RAGAZZI

29/30 GIUGNO
START: ORE 10.00

LA CITTÀ VISIBILE CONDIRA
PIAZZA MARCO POLO NAZIONALE 4

La partecipazione è tutta gratuita e libera e gratuita
Per prenotare i posti scrivere: 393 8999021

LA CITTÀ DEI RAGAZZI
I giovani de La Città dei Ragazzi
organizzano
Li curti della sposa
Ritornello teatrale Espressioni teatrali e
"Lo curto del curto" di Giambattista Rossi

regio e drammaturgo
Giovanni Vastorelli
punto scenico e musicista
Adolfo Barattelli
Emmanuel De Rosa
regista e fotografica
Sarah Calozzo

19 ottobre ore 17.30
presso "Shekina"
Via S. Germano ad Antigiano 82 (NA)

Partecipazione libera gratuita Info: 393 899 9021

LA CITTÀ DEI RAGAZZI

LA CITTÀ DEI RAGAZZI
NON SONO IL CITTADINO PIU' POVERO, SONO CITTADINO OGGI!
"PER QUESTI TEMPI E IN ANNI SCOPRI I LABORATORI GRATUITI
DE LA CITTÀ DEI RAGAZZI"

lunedì
14.30 - 19.30 spazio libero
15.00 - 18.00 laboratorio service learning
19.00 - 19.30 laboratorio di teatro

martedì
15.30 - 19.30 laboratorio di chitarra
19.30 - 19.30 laboratorio di fotografia

mercoledì
16.00 - 18.00 laboratorio di canto

giovedì
14.30 - 15.30 spazio libero
15.30 - 19.30 laboratorio di arti performative
19.30 - 19.30 spazio libero

venerdì
14.30 - 15.30 spazio libero
15.30 - 19.30 gruppo teatro laboratorio di volontariato e dibattito attivo
19.30 - 19.30 spazio libero

Progettiamolo insieme
percorsi di volontariato, di
cittadinanza attiva
e di service learning

Troverete uno SPAZIO
LIBERO nel quale proporre
esperienze autogestite!

Se Siete un gruppo di
amici e avete un po' di
idee, vi aspettiamo per
ascoltarle!

Info: 393 899 9021
Via Cilea 167

LA CITTÀ DEI RAGAZZI
@lacittadeiragazzi
lacittadeiragazzi.org



Bilancio Sociale
2023

62

PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NELL'ANNUALITÀ 2023

► GRUPPO STABILE

Attività per avvicinare i ragazzi a percorsi di volontariato e cittadinanza attiva

Le azioni significative realizzate hanno riguardato tre filoni principali:

Volontariato

- Campo di lavoro e solidarietà - 23/25 marzo 2023
- Cena di solidarietà in favore degli ospiti dell'istituto Sant'Antonio La Palma - 20 maggio 2023

Cittadinanza attiva

Azione di riqualificazione e di decoro urbano:

Per fare una piazza. Bambini, giovani, arti e colori - 19 giugno e 10 luglio 2023

Crescere nelle relazioni

- Evento *La città visibile* - 29/30 giugno 2023
Le attività realizzate nel corso dei due giorni sono state le seguenti:
 - Mostra fotografica *Napoli. La ri-vincita*
 - Workshop artistico *Lo scarabocchio. Fili, onde e nodi in giro per la nostra città*
 - Workshop creativo di teatro
 - Performance dei ragazzi e delle ragazze dei laboratori musicali di canto e chitarra.
- Evento *Li cunti della sposa* - 19 ottobre 2023

► SPAZIO LIBERO

► LABORATORIO DI SERVICE LEARNING

► LABORATORI ARTISTICI ED ESPRESSIVI

- TEATRO
- CHITARRA
- CANTO
- ARTI PITTORICHE
- FOTOGRAFIA

► VIAGGIO ESPERENZIALE

6/7/8 luglio 2023

- Partecipazione al Ravenna Teatro Festival
- Visita ai monumenti UNESCO e al Museo del Mosaico
- Visita al MAR_Museo delle Arti e alla Mostra del fumetto contemporaneo "Love Comics"



Bilancio Sociale
2023

63

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE

► Attività di aggregazione

- *Marechiaro è casa mia* - Partecipazione alle attività del Comune di Napoli e della Cooperativa Progetto Uomo, nell'ambito delle proposte di ri-progettazione degli spazi di Marechiaro - 6/12/16 giugno 2023
- Incontro con i giovani della Cooperativa La Paranza e visita guidata alle *Catacombe di San Gaudioso* e allo *Jago Museum* - 24 luglio 2024

► Incontri con i genitori

Sono stati organizzati, nel corso dell'annualità, incontri con i genitori, sia di gruppo che attraverso colloqui individuali; tra questi quelli finalizzati all'organizzazione del viaggio esperienziale. In un quadro più ampio il confronto con le famiglie si è dimostrato essere un momento di scambio positivo e propositivo durante il quale *La Città dei Ragazzi* è stata identificata come un luogo di crescita per i propri figli, non solo legato alla possibilità di socializzazione ma soprattutto rispetto alla possibilità di vivere esperienze educative e formative.

► Promozione

I laboratori, il service learning e lo spazio libero come opportunità di spazio aggregativo sul territorio, sono stati pubblicizzati nelle scuole, attraverso le attività degli educatori proposte direttamente ai ragazzi, e sul territorio all'interno dei servizi (servizi sociali del Vomero e dell'Arenella, ASL, consultorio) attraverso la diffusione di materiale informativo. Le attività de *La Città dei ragazzi* sono state pubblicizzate e raccontate attraverso i canali social Facebook e Instagram.

► Incontri in sede e a scuola

Incontri finalizzati alla presentazione del progetto, delle attività e degli spazi della sede

- 2 febbraio - Incontro informativo in sede per la presentazione del Laboratorio di Fotografia
- 23 febbraio - Attività esperienziale condotta dagli educatori % Liceo E. Vittorini (classe 2° Linguistico)
- 27 febbraio - Attività esperienziale condotta dagli educatori % Liceo E. Vittorini (classe 1° Linguistico)
- 28 febbraio - Attività esperienziale condotta dagli educatori % Liceo E. Vittorini (classe 2° Scientifico)
- 6 marzo - Incontro informativo/esperienziale in sede per la presentazione del percorso di Service Learning



Bilancio Sociale
2023

64

I fruitori del servizio

Il progetto è rivolto agli adolescenti con età compresa tra i 14 e i 18 anni.

Nel 2023

- ▶ 45 ragazzi/e, tra quelli già iscritti nel periodo precedente, hanno confermato la loro partecipazione al progetto; di questi tra i 20 e i 30 ragazzi hanno frequentato le attività per un numero superiore alle 10 ore mensili.
- ▶ 14 ragazzi/e hanno effettuato nuove iscrizioni da gennaio a settembre 2023
- ▶ 10 ragazzi/e, con età superiore ai 19 anni, che in passato hanno partecipato ai percorsi proposti, sono stati coinvolti nelle attività nell'ottica di favorire percorsi peer education.

La maggior parte dei partecipanti risiede sul territorio della Municipalità 5, quartiere Vomero-Arenella, altri invece provengono da altre zone della città (centro storico, Pianura, Chiaiano, Marano, Piscinola, Colli Aminei, Fuorigrotta, Ponticelli). Buona parte dei ragazzi/e frequenta le scuole presenti nella Municipalità 5.

Sono giovani abituati a spostarsi e ad usare i mezzi pubblici, soprattutto per raggiungere la scuola. La vicinanza della metropolitana alla sede de La Città dei Ragazzi ha facilitato la partecipazione di alcuni di loro.

Rispetto alle modalità d'accesso, sono avvenute prevalentemente in modo spontaneo su indicazione di amici o dopo le attività di promozione. Un dato significativo ha riguardato, per alcune iscrizioni, il bisogno portato dai genitori di voler proporre ai loro figli occasioni di socializzazione e di incontro con i coetanei oppure di favorire l'interesse per una passione (il teatro, la pittura, la musica, la fotografia). Il bisogno espresso dai genitori è fortemente collegato all'esigenza espressa da molti ragazzi, nel corso delle attività, di vivere uno spazio nel quale sentirsi a proprio agio, nel quale non sentirsi giudicati.

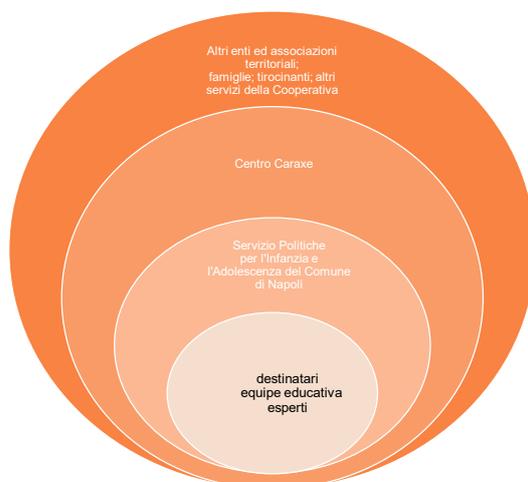
In continuità con gli anni scorsi nel corso dell'anno hanno partecipato 5 ragazzi in età e 2 ragazzi con età maggiore di 19 anni indirizzati al progetto dai Nuclei Operativi di Neuropsichiatria Infantile (NONPI - ASL Na1) oppure arrivati attraverso il contatto con le famiglie. Hanno partecipato alcuni giovani con diagnosi dello spettro autistico di livello 1 (alto funzionamento) ben inseriti nei gruppi. Altri partecipanti, con punti di debolezza personali legati all'insicurezza, poco abituati alla socialità, si sono sperimentati nel gruppo in maniera positiva.



Bilancio Sociale
2023

65

I portatori di interesse



Gli interventi progettuali si avvalgono di una rete di partenariato varia e composita.

E' coinvolto come partner, già dalla fase di definizione del progetto, il Centro Caraxe.

Sono presenti poi alcune scuole presenti nella Municipalità 5, altri enti, strutture e agenzie del territorio, con le quali la Cooperativa La Locomotiva collabora da diversi anni per la realizzazione di attività educative, oppure che sono state coinvolte nel corso delle precedenti edizioni, per la realizzazione delle azioni proposte.



Bilancio Sociale
2023

66

Nelle tabelle che seguono sono descritte le associazioni e gli enti che hanno fatto parte della rete

PARTNER PREVISTO DAL PROGETTO	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE PREVISTE
Centro Caraxe	Un'esperta psicologa e psicoterapeuta partecipa ad incontri di confronto e supervisione metodologica. Altre risorse del Centro Caraxe partecipano alla conduzione e osservazione dei focus group.	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di confronto e supervisione metodologica con l'equipe al fine di individuare strategie favorevoli per l'andamento delle attività e il coinvolgimento dei ragazzi. - Progettazione e realizzazione di focus group con l'obiettivo di monitorare e facilitare la conoscenza di sé e il confronto tra i ragazzi circa le attese, le attitudini e le competenze percepite prima, dopo e durante il percorso. - Promozione del progetto; pubblicizzazione delle informazioni



Bilancio Sociale
2023

67

Nelle tabelle che seguono sono descritte le associazioni e gli enti che hanno fatto parte della rete

ALTRI PARTNER	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	PARTNERSHIP ATTIVATA
Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli	Un'esperta psicologa e psicoterapeuta partecipa ad incontri di confronto e supervisione metodologica. Altre risorse del Centro Caraxe partecipano alla conduzione e osservazione dei focus group.	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di confronto e supervisione metodologica con l'equipe al fine di individuare strategie favorevoli per l'andamento delle attività e il coinvolgimento dei ragazzi. - Progettazione e realizzazione di focus group con l'obiettivo di monitorare e facilitare la conoscenza di sé e il confronto tra i ragazzi circa le attese, le attitudini e le competenze percepite prima, dopo e durante il percorso. - Promozione del progetto; pubblicizzazione delle informazioni
Centro Servizi Sociali Territoriali Vomero e Arenella	Collaborazione istituzionale e condivisione di materiale informativo utile per proporre la partecipazione a ragazzi adolescenti seguiti	<ul style="list-style-type: none"> - Pubblicizzazione delle informazioni - Invio di ragazzi adolescenti
<ol style="list-style-type: none"> 1. Liceo Vittorini 2. Istituto Maria Ausiliatrice 3. Ist. Tecnico G. Fortunato 4. Liceo Mazzini 	Promozione delle attività del Progetto e condivisione rispetto alla presenza de La città dei ragazzi come presidio educativo sul territorio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invio di un gruppo di ragazzi a cui proporre il percorso di avvicinamento al progetto e in particolare un'esperienza di gruppo sui temi della Cittadinanza attiva e del volontariato. 2. Promozione diretta ai ragazzi all'interno della scuola 3. Condivisione del Progetto con la dirigente e individuazione di una referente per la realizzazione di attività di promozione 4. Contatto diretto con alcune insegnanti che hanno promosso le attività nelle loro classi.
Centro di Educativa Territoriale "La collina dei ragazzi"	Condivisione della proposta del progetto con le famiglie e con i ragazzi adolescenti che frequentano il Centro	Attività di rete rispetto alla promozione del progetto e alla pubblicizzazione delle informazioni; invio di ragazzi. Realizzazione di attività di cittadinanza sul territorio.



Bilancio Sociale
2023

68

La voce di alcuni portatori di interesse

I DESTINATARI

Nel corso dell'annualità, in diversi momenti, sono state svolte attività di valutazione e focus group finalizzate a creare uno spazio di riflessione e di confronto tra i destinatari circa le attese e le aspettative che nutrivano, così come le attitudini scoperte e le competenze acquisite.

Riportando le espressioni da loro usate i risultati possono essere così raggruppati:

Cosa avete imparato:

a stare in compagnia, ad aiutare gli altri nei momenti di difficoltà, a cantare; a condividere con il prossimo, ad essere più rilassato; ad adattarsi alle differenze diventando più flessibile.

"A socializzare ed aprirmi di più con persone che conosco da poco. A partecipare di più per vivere più esperienze" (Vittoria)

"Ho imparato molto da quando sono entrata: non arrendersi mai in partenza, ho imparato a saper accettare i consigli degli altri per poi parlare assieme e saper ascoltare. man mano uso di meno il telefono e a godermi cosa mi aspetterà in futuro. ho anche imparato a divertirmi senza un telefono davanti" (Giulia)

"Sono molto legata a questo posto e a tutto il laboratorio e grazie a questo sono cresciuta e ho imparato molte cose, essendo stato parte della mia vita negli ultimi anni" (Laura)

Cosa vi portate da questa esperienza:

la maggior parte dei ragazzi ha individuato un termine che accomuna il loro sentire nella parola *felicità*, data dalla possibilità di aver incontrato nuove persone e dall'opportunità di imparare a fare ciò che ciascuno dei ragazzi ha sempre desiderato. Emerge anche *la difficoltà ad aprirsi*.

Faccio parte del gruppo da relativamente poco. Mi porto gli affetti, i ricordi di quei momenti in cui sono riuscita ad esprimermi con la musica. Avrei voluto vivere di più di momenti così" (Serena)

"Mi porto la voglia di imparare e fare nuove esperienze. Il mio bisogno: trovare un modo di continuare l'esperienza vissuta" (Anna)



Bilancio Sociale
2023

69

Cosa avete imparato di voi stessi:

alcuni hanno scoperto di avere un *talento* nascosto diventato in seguito una grande risorsa per sé e per il gruppo; qualcuno ha scoperto sfaccettature diverse della propria persona; c'è chi comunica di aver *imparato a relazionarsi con gli altri in un ambiente diverso da quello scolastico attraverso nuove conoscenze*, chi ha scoperto di essere più socievole di quanto immaginava, chi ha imparato che *la propria timidezza in realtà non è qualcosa di estraneo agli altri e che certe barriere che spesso si mettono tra sé e gli altri possono essere anche abbassate*.

Cosa sentite di aver acquisito sia in termini di competenze che in termini emotivi

Le risposte si sono concentrate sul clima che si è creato nel gruppo, che *a partire dal lavoro degli educatori, dà precedenza agli aspetti emotivi rispetto a quelli tecnici*. Molti hanno riportato competenze tecniche specifiche acquisite nelle esperienze laboratoriali.

Alla richiesta di **sintetizzare con una sola parola cosa hanno sentito rispetto alla loro esperienza** le parole chiave riportate sono:

- Serenità
- Familiarità
- Accoglienza
- Divertimento
- Voglia di mettersi in gioco.

"Credo che l'espressione giusta sia "al sicuro". Quando sono con i miei amici del laboratorio sono in un altro mondo, sono accettata, non c'è niente che può farmi male. Le emozioni positive sono state tante" (Serena)

Rispetto alla richiesta di esplicitare la **motivazione a partecipare** le risposte emerse sono state le seguenti: *curiosità, voglia di scoprire nuove passioni attraverso lo studio di nuove materie non inerenti all'ambito scolastico, voglia di fare nuove esperienze o di imparare a suonare nuovi strumenti; curiosità di addentrarsi in un'esperienza che "non si sa mai dove andrà a parare, a finire" e che per questo motivo risulta così attrattiva.*

Rispetto alla richiesta di esplicitare le **aspettative iniziali** dalle risposte sono emerse le seguenti osservazioni: molti hanno iniziato l'esperienza grazie a suggerimenti di altri, per cui le aspettative erano piuttosto basse, salvo poi "ricredersi", giungendo a considerare il laboratorio frequentato un luogo di familiarità e di costruzione di legami significativi. C'è chi ha associato alla proposta l'occasione per coltivare i propri interessi artistici.



Bilancio Sociale
2023

70

La voce di alcuni portatori di interesse

GLI ESPERTI

Dall'analisi delle risposte al questionario proposto agli esperti che hanno condotto i laboratori è emerso che, tra gli aspetti ritenuti validi rispetto alla **strutturazione** e alla **mission del progetto** vengono evidenziati la proposta di attività diversificate, la gratuità, la possibilità di fare esperienza di gruppo. *La Città dei ragazzi* è stata definita come uno *spazio all'interno del quale i ragazzi hanno la possibilità di poter interagire coltivando una passione.*

Gli esperti hanno messo in evidenza, come punto di forza e di miglioramento, anche la possibilità di "riguardare" le proprie personali modalità di conduzione ed interazione con il gruppo, ricalibrando eventualmente i percorsi, attraverso lo scambio e il confronto con gli educatori.

Si riporta di seguito l'analisi della **Dott.ssa Anna Falciatore**, supervisore dell'equipe e membro dell'Associazione Caraxe, partner del Progetto *La città dei Ragazzi*

Punti di forza:

- **Radicalamento sul territorio:** il progetto la città dei ragazzi in varie forme è attivo da diversi anni e porta avanti azioni in rete con associazioni ed enti del terzo settore presenti nella 5 Municipalità. Negli anni costituisce un riferimento non solo per i ragazzi ma anche per operatori e famiglie. Con la sede operativa è anche un luogo di ritrovo che tutela e rende visibili i bisogni e le risorse degli adolescenti in un quartiere che, cambiando forma, offre servizi frammentari e spesso in contrasto con tali bisogni.
- **Equipe di lavoro autoriflessiva:** il gruppo di lavoro si è dato uno spazio ed un tempo di incontro costante non solo per condividere le azioni del progetto o riflettere su quanto emergeva nel lavoro con i ragazzi. La supervisione periodica ha permesso all'equipe di lavoro di sviluppare una mente sistemica in cui ciascuno si è sentito parte interdipendente e attiva del progetto comune, lavorando in modo cooperativo, consapevole e volto alla cura della relazione con l'altro (collega, referente istituzionale o ragazzi).

Punti di debolezza:

- **Discontinuità del progetto:** i tempi di approvazione e di esecuzione lasciano tempi vuoti di sospensione delle attività che, specie negli adolescenti, generano vissuti di disorientamento che affaticano i legami volti alla fiducia e alla progettualità comune. Ai ragazzi non si offrono solo laboratori ma soprattutto relazioni stabili. Ai ragazzi si chiede di mettersi in gioco, di coinvolgere amici, di avere fiducia. Quando cominciano a strutturare il legame il progetto finisce senza poter garantire una continuità o definire un tempo di ripresa. Occorre riflettere sulle conseguenze negative che questa intermittenza genera nei ragazzi e nella loro adesione a future proposte.



Bilancio Sociale
2023

71

L' EQUIPE

L'**equipe educativa** è composta da:

- 1 **coordinatrice** con Laurea in Scienze dell'educazione
- 1 **educatrice** con Laurea in Scienze dell'educazione
- 1 **educatore** con titolo di Animatore sociale e Mediatore culturale
- 1 **educatore** con titolo di Animatore sociale e Counselor

L'equipe, incontrandosi con cadenza bisettimanale, ha monitorato l'andamento delle attività e dei gruppi ed ha analizzato punti di forza ed eventuali criticità del lavoro svolto. Le riunioni sono state dedicate alla definizione e programmazione delle azioni da realizzare e, parallelamente, al confronto continuo rispetto alle dinamiche dei piccoli gruppi e di attenzione rispetto ai singoli ragazzi.



Attività di Formazione

Oltre alle attività di formazione interna curate dalla Cooperativa l'equipe ha partecipato alle giornate formative organizzate dal Comune di Napoli in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti:

- ❖ 19.01.2023 - Workshop: *Il lavoro educativo con gli adolescenti*
- ❖ 1 febbraio 2023 - Workshop: *Strumenti per comprendere l'angoscia degli adolescenti e quando può diventare dipendenza. L'uso virtuoso delle nuove tecnologie*
- ❖ 23.03.2023 - Workshop: *Outreach, aggancio e progettazione basata sul protagonismo dei ragazzi e delle ragazze*



Bilancio Sociale
2023

72

L' EQUIPE ALLARGATA

L'equipe educativa è stata coadiuvata da **esperti** coinvolti, secondo le competenze, nei diversi laboratori e nelle attività:

- ❖ 1 esperto teatro
- ❖ 1 esperto di musica
- ❖ 1 esperta di canto
- ❖ 1 esperto di arti pittoriche
- ❖ 1 esperta di fotografia

Gli esperti, pensati come parte attiva dell'equipe, hanno mantenuto una collaborazione costante con l'educatore referente curando la parte di acquisizione di competenze specifiche dei ragazzi. Ciascun educatore ha strutturato periodici momenti di confronto con gli esperti per valutare in itinere l'andamento dei percorsi e l'eventuale rimodulazione delle attività.

Si sono svolte, inoltre, riunioni allargate a cui hanno partecipato tutti gli esperti, gli educatori e la coordinatrice.

L'azione dell'equipe è stata completata dal lavoro svolto con gli **esperti supervisor**:

- ❖ 1 esperto della Coop. La Locomotiva
- ❖ 1 esperta del Centro Caraxe

I supervisor, la coordinatrice e gli educatori hanno programmato incontri a cadenza mensile nei quali è stato possibile effettuare un monitoraggio delle attività in corso, confrontarsi e orientare l'azione educativa e di intervento sul territorio in linea con la mission e gli obiettivi del Progetto .



Bilancio Sociale
2023

73



Bilancio Sociale
2023

74

Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affidamento familiare Percorsi sperimentali per la promozione di affidamenti ed adozioni difficili

L'AFFIDO FAMILIARE è un'opportunità per un bambino la cui famiglia d'origine vive un momento di disagio o difficoltà temporanea che può ostacolare la serenità o la crescita del bambino stesso.

L'affido è una pratica di aiuto tra famiglie basata sul concetto che "per crescere un bambino ci vuole un villaggio intero".

L'affido è temporaneo, può avere una durata di pochi mesi fino ad un massimo di 24 mesi.

Il Servizio

Dal 2017, al fine di sostenere l'implementazione dei progetti di affidamento familiare nel territorio cittadino il comune di Napoli ha istituito: "il servizio di accompagnamento e sostegno dei progetti di affidamento extra-familiare" affidandone la realizzazione alla "cooperativa La Locomotiva Onlus"

Tale servizio attiva interventi rivolti a nuclei familiari aspiranti affidatari, nuclei familiari già impegnati nell'Istituto giuridico in oggetto, nuclei familiari affidatari, garantendo sia l'informazione sulle finalità in generale sia il coinvolgimento in tutte le fasi del percorso con riferimento ai progetti specifici.

Tali interventi sono modificabili e adattabili, in risposta ai bisogni del singolo caso, degli obiettivi prefissati per esso e secondo quanto concordato in collaborazione tra Servizio Sociale territorialmente competente e Equipe multidisciplinare del Servizio.

A partire dal mese di aprile 2023, all'equipe del Servizio di Accompagnamento e Sostegno dei Progetti di Affidamento familiare è stata affidata la realizzazione anche dei percorsi sperimentali per la promozione di affidamenti ed adozioni difficili. Con tali percorsi si intende da un lato potenziare le attività già in essere e dall'altro avviare nuove forme di progettazione per l'accoglienza familiare di minori che difficilmente possono trovare tale collocazione in quanto portatori di bisogni speciali o che provengono da particolari contesti socio-ambientali.

I Fruttori del servizio

L'affido si basa su un approccio partecipato e relazionale che richiede la cooperazione almeno tra quattro soggetti:

- ▶ Il bambino/a
- ▶ La sua famiglia di origine.
- ▶ Un nucleo affidatario.
- ▶ Gli enti coinvolti.

È importante che la famiglia di origine sia costituita da persone che hanno a cuore il benessere e la serenità dei propri figli e che per questo riescano a chiedere aiuto, fidandosi ed affidandosi ai servizi e ad un nucleo familiare altro da sé.



Bilancio Sociale
2023

75

L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N.1 Psicologo, iscritto all'Albo professionale, con significativa esperienza resa per conto di enti pubblici e/o privati di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 2 Educatori professionali, con laurea triennale in Scienze dell'educazione e significativa esperienza di almeno 12 mesi per conto di enti pubblici e/o privati nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 1 Assistente Sociale, con iscrizione all'Albo Professionale con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N.1 Esperto della Comunicazione

Il Lavoro di Equipe

IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

1. momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza circa quindicinale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
2. continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
3. un incontro al mese di supervisione psicologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.
4. incontri periodici di supervisione metodologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.



Bilancio Sociale
2023

76

Jucà pe Cagnà

Il Servizio

Le finalità e le modalità di azione del Progetto Jucà pe Cagnà ha come riferimento la Convenzione sui Diritti del Bambino in cui si afferma che **tutti i bambini, senza alcuna distinzione, hanno eguali diritti ad essere protetti e a ricevere supporto per la loro salute e il loro sviluppo.**

Il progetto è partito nel 2019 grazie al sostegno di alcune Fondazioni: **Fondazione Magnoni, Play for Change, Uefa for Children.** Nel 2021 il servizio è stato ulteriormente sviluppato ed è rientrato nel progetto **Centri Sportivi di Comunità** sostenuto anche dall'impresa sociale **Con I Bambini** (vedi la parte specifica).

La sua Missione

Rendere lo sport accessibile a tutti i bambini e trasmettere i valori dello sport:

- ▶ Sport e' un diritto fondamentale per tutti
- ▶ E' catalizzatore di cambiamento sociale e culturale
- ▶ Gioca un ruolo significativo nello sviluppo cognitivo, emotivo e fisico dei bambini.
- ▶ Fa da ecosistema all'interno di politiche di sviluppo economico
- ▶ Rappresenta un modello educativo per giovani che vivono in contesti deprivati socialmente ed economicamente
- ▶ E' uno strumento di integrazione e di appartenenza
- ▶ E' promotore di stile di vita sano e di benessere con effetti positivi nella prevenzione di malattie



Bilancio Sociale
2023

77

Il Summer Camp

Il Summer Camp di quest'anno è stato organizzato per il mese di giugno per tre settimane. Le attività svolte sono state attività ludico- sportive: percorsi ad ostacoli, staffette, giochi motori, circuiti sportivi. Inoltre è stato possibile praticare sport come: street soccer, pallavolo, tiro con l'arco, padel e tennistavolo. Anche quest'anno è stato organizzato un calendario che ha previsto la partecipazione di gruppi diversi (di diverse età) accompagnati dai loro educatori. In alcuni giorni della settimana sono stati presenti contemporaneamente gruppi diversi. Le giornate di campo si sono svolte dalle ore 9:00 alle 16:00. 27 è il numero di ragazzi e bambini che si sono iscritti direttamente.

Le organizzazioni del quartiere che hanno partecipato coinvolgendo i loro bambini e ragazzi sono state Il Grillo Parlante (59), Tutti i Colori (24), Napoli in Vita (5). Il Campo è stato poi prolungato fino alla seconda settimana di luglio. Il 23 giugno, durante il summer camp si è svolta anche la manifestazione Mediterraneo Antirazzista, a cui hanno partecipato le organizzazioni Progetto Oasi (11), Piano Terra (11), La Casa dei Cristallini (13), Terra Mia (8).



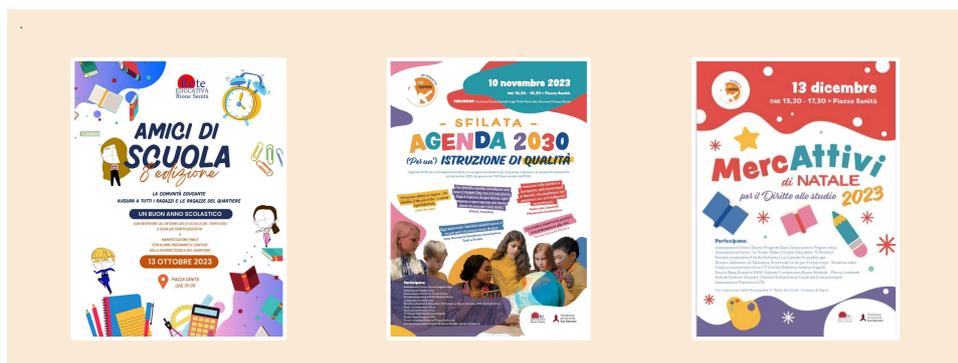
Bilancio Sociale
2023

78

Open Day Eventi

Si sono realizzati diverse giornate di promozione insieme alla Rete Educativa della Sanità come tra cui:

- ▶ Benvenuta Primavera, il 26 maggio
- ▶ Il Torneo Mediterraneo Anti razzista, il 23 giugno
- ▶ Amici di scuola - 8ª edizione, il 13 ottobre
- ▶ Agenda 2030 - (per un'istruzione di qualità, il 10 novembre
- ▶ Mercattivi - per il diritto allo studio, il 13 dicembre



Bilancio Sociale
2023

79

Attività nel periodo gennaio-giugno 2023

- ▶ Sono stati previsti **5 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì)**
- ▶ i corsi previsti: per bambini di 6-12 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì.
- ▶ Per gli adolescenti: 1 corso di danza il lunedì ed il venerdì ed 1 corso di tennis tavolo/ padel il lunedì ed il mercoledì
- ▶ Sono stati coinvolti: **42 bambini (6-11) e circa 30 adolescenti (12-17).**
- ▶ E' partita anche l'attività di **sostegno scolastico** organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante. In totale sono stati accompagnati circa 16 bambini.
- ▶ Da Gennaio sono partiti i **corsi di avviamento allo sport** per 4 classi della scuola Lombardi nelle Fontanelle coinvolgendo circa 60 bambini e bambine tra i 5 e i 7 anni.



Bilancio Sociale
2023

80

Attività nel periodo settembre - dicembre 2023

- ▶ Sono stati previsti 4 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì)
- ▶ i corsi previsti: per bambini di 6-11 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì.
- ▶ Per gli adolescenti: 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì.
- ▶ Sono stati coinvolti: **32 bambini (6-11)** e **4 adolescenti (12-17)**.
- ▶ E' partita anche l'attività di sostegno scolastico organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante che accompagna 20 bambini.

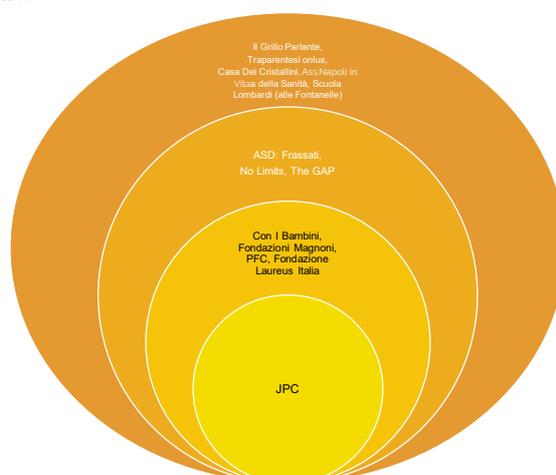


Bilancio Sociale
2023

81

Rete e territorio

La rete prevede diversi livelli di coinvolgimento diversi come si evince dalla figura. Un livello strategico che coinvolge le organizzazioni che sostengono il progetto e un livello operativo costituito in primis dalle società sportive con cui si definiscono i diversi corsi e da tutte quelle organizzazioni presenti nel quartiere, per il coinvolgimento dei bambini e delle loro famiglie. La scuola Lombardi, nell'area delle Fontanelle, è coinvolta per i corsi di avviamento allo sport. C'è stata una partecipazione costante agli incontri della Rete educativa della Sanità in cui si sono organizzati diversi eventi educativi: Amici di scuola, Il Carnevale sociale, i Mercatini.



Bilancio Sociale
2023

82

L'Equipe

L'equipe è composta dal coordinatore **Arnaldo Rossi**, dalla educatrice **Gaia Gaeta** e da un operatore di Centro **Fabrizio Mellino** insieme agli allenatori dei diversi corsi attivati messi a disposizione delle Società sportive No Limits e Frassat: 1 istruttore di Karate, 1 istruttore di Tennis tavolo, 1 istruttrice di Ginnastica artistica, 1 istruttrice di Danza.



Formazione

Sono stati organizzati due incontri di Formazione per gli educatori coinvolti nei diversi Centri sportivi di comunità di Roma, Napoli e Palermo con Maria Luisa Iavarone professoressa di pedagogia generale e sociale presso l'università degli Studi di Napoli Parthenope, il 30 maggio ed il 13 giugno 2023, il 16 dicembre l'incontro con il Neuro psichiatra dott. Fulvio D'Amico. Si sono svolte due sessioni di Formazione per gli allenatori dei due centri sportivi di comunità di Napoli con le psicologhe dello sport Alessandra Stella il 14 maggio 2023 ed il 21 ottobre 2023 sul rafforzamento, nei bambini, delle competenze cognitive e motorie. La dott.ssa Giuditta Dominichini ha seguito la formazione per gli istruttori del percorso di avviamento allo sport a novembre.



Bilancio Sociale
2023

83

Centro Sportivo di Comunità

Il Servizio

5 Centri Sportivi in 3 città

Roma - Napoli - Palermo.

Centri Sportivi di Comunità è un progetto che ha come capofila **La Locomotiva** ed è stato finanziato dall'**Impresa Sociale Con I Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, da Play For Change Srl Impresa Sociale e da Fondazione Laureus Italia Onlus**. Il progetto è partito a giugno 2021 e avrà una durata di 3 anni. Nel 2022 si è svolto il secondo anno di attività.

Ogni Centro è gestito da un'organizzazione responsabile e una rete di organizzazioni del terzo settore e scuole. La Locomotiva e Obiettivo Napoli a Napoli, Calcio Sociale e Liberi Nantes a Roma, Volk a Palermo.

Per ogni Centro sono previsti corsi sportivi e attività complementari come dopo scuola e laboratori creativi per bambini e ragazzi e attività dedicate ai genitori e alle famiglie. Sono inoltre previsti lavori di ristrutturazione per rendere gli spazi più accessibili e sicuri.

I quartieri in cui si svolge il progetto sono Corviale e Pietralata a Roma, Sanità e Mercato a Napoli, Montepellegrino a Palermo.



Bilancio Sociale
2023

84

La loro Missione

I Centri sportivi di comunità (CSC), si attivano nei contesti in cui è alto il livello di povertà educativa e volendo contrastare i diversi fenomeni di esclusione ed emarginazione (drop out scolastico, micro criminalità, le diverse forme di discriminazione razziale, di genere...) sono fortemente orientati a:

- ▶ Coinvolgere i bambini/ragazzi che non hanno la possibilità di fare sport
- ▶ Includere persone con disabilità
- ▶ Rifiutare qualsiasi forma di discriminazione
- ▶ Dare rilievo allo sport femminile;
- ▶ Costruire reti e alleanze con il territorio, le istituzioni, il terzo settore
- ▶ Coinvolgere le famiglie
- ▶ Promuovere percorsi di promozione della salute, cura dell'ambiente,
- ▶ Comunicazione digitale



Bilancio Sociale
2023

85

Mapa del progetto (giugno 2023)

città	Organizzazione	Centro	corsi	n. beneficiari	altre attività
Palermo	Yolk	Yolk	basket, volley, taekwondo, danza, multisport	72	doposcuola, avviamento allo sport, campus
Napoli	Obiettivo Napoli	M'Like	ginnastica posturale, taekwondo, basket, calcio	103	spazio ascolto, seminari di sensibilizzazione, sostegno alla genitorialità, avviamento allo sport
Napoli	La Locomotiva	Jucà pe Cagnà	karate, kickboxing, ginnastica artistica, tennist tavolo, multisport, gioco sport	98	campus estivo, doposcuola, avviamento allo sport, eventi comunitari
Roma	Calcio sociale	Calcio sociale	calcio, zumba	69	seminari, cittadinanza attiva, campus, avviamento allo sport, campus estivo
Roma	Liberi Nantes	Liberi Nantes	calcio, atletica	73	doposcuola, avviamento allo sport, seminari



Bilancio Sociale
2023

86

L'Equipe e la formazione

Il coordinatore generale del progetto è **Arnaldo Rossi** e ogni CSC ha un coordinatore di riferimento: **Natalia Pane, Paola Varricchio, Valerio Trinchillo, Marta Cuti**.

Ogni Centro coinvolge dai 4 ai 6 istruttori, psicologi e operatori sociali.

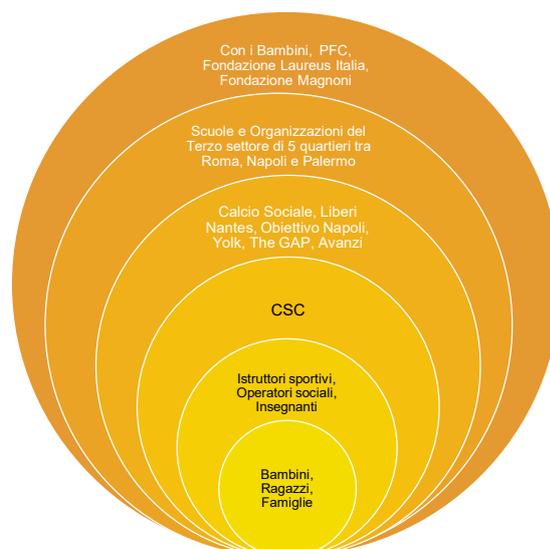
Sono stati previsti diversi percorsi formativi: un percorso pensato per gli istruttori sportivi, uno per gli istruttori dei corsi di avviamento allo sport e un percorso per gli operatori. Gli incontri si sono tenuti sia in modalità on line che in presenza.



Bilancio Sociale
2023

87

Mappa degli Stakeholders



Bilancio Sociale
2023

88

Il punto di vista degli Stakeholders

Istruttori

Punti di forza:

Il posto è accogliente, così che i ragazzi possano sentirsi al sicuro e liberi da ogni preoccupazione esterna. Grazie ai vari corsi di formazione fatti nei tre anni del progetto CSC lo staff riesce a risolvere varie problematiche che possono presentarsi e quindi a gestire al meglio i ragazzi che prendono parte alle attività (Raffaella, Istruttrice di ginnastica).

Lo staff lavora in maniera armonica e coesa. In ogni ordine e grado c'è grande cooperazione e questo si riflette su tutte le attività.

Le attività sportive offerte sono molteplici e di alto ed indubbio profilo qualitativo. La struttura è grande ed è fornita di tutto punto per le attività proposte (Stefano, allenatore di karate).

Criticità:

Si riescono a coinvolgere prevalentemente solo ragazzi che fanno parte del quartiere Sanità, e non anche quelli che vivono in altre zone del centro storico di Napoli.

L'organizzazione può essere migliorata con qualche breve riunione in più.

La mancanza di una navetta dalla sanità alla struttura penalizza gli accessi, così come la mancanza di una insegna grande e stabile fuori la struttura ed altre indicazioni stradali sparse nei dintorni della struttura. La quasi completa gratuità delle attività non ha permesso la creazione di una *clientela* fidelizzata e i corsi dipendono in buona parte dagli appoggi dei centri o delle associazioni.



Bilancio Sociale
2023

89

Il punto di vista degli Stakeholders

Famiglie

Punti di forza:

Il centro è un punto di riferimento per mio figlio. Ci troviamo molto bene, sia con il sostegno scolastico che per lo sport. Emmanuel riesce a terminare i compiti e a dedicarsi poi serenamente allo sport. Ci auguriamo che il centro possa continuare a fornire sempre questi servizi.

Sicuramente un pregio del centro è che è seguito da persone che ci mettono passione, oltre che competenti, disponibili e rispettose.

Criticità:

Miglioreremmo l'organizzazione rispetto all'accoglienza all'arrivo. Purtroppo a volte il citofono non funziona e bisogna aspettare per essere aperti. (Natascia, mamma Emmanuel) forse dedicherei più tempo allo studio e allo svago, quest'ultimo aiuta ancor di più a socializzare.



Bilancio Sociale
2023

90

Il punto di vista degli Stakeholders

Gli Educatori dei Centri Educativi

Punti di Forza

Il centro sportivo di comunità rappresenta un luogo opportunamente conformato ed attrezzato per la pratica di discipline sportive. Far parte di un centro sportivo di comunità offre svariate possibilità di inclusione, di conoscenza e di aggregazione che, coniugate alle attività sportive, individuali o di gruppo, uniscono, creano legami e danno la possibilità di confronto tra individui che siano essi minori o adulti. Di conseguenza, è fondamentale in tali centri, ed il centro sportivo La Palma ne è portavoce, la capacità di inclusione alla diversità dei singoli, sia essa d'età, d'etnia o di provenienza sociale, la compensazione di bisogni ed il benessere psico-fisico, necessari ai minori. Quindi, La Palma rappresenta a pieno il concetto di centro sportivo di Comunità che infatti, con le sue proposte sportive che tengono conto delle maggiori o minori possibilità dei partecipanti ai propri corsi, consente di prendere parte attiva anche a coloro che altrimenti non avrebbero potuto avere accesso a discipline non comuni come ad esempio il karate o la ginnastica artistica.

Data la collaborazione con La Palma da tre anni, possiamo affermare che uno dei punti di forza del centro riguarda la continuità rispetto al percorso sportivo. I minori, infatti, hanno avuto l'occasione di poter continuare per tre anni attività di ginnastica artistica e di karate con la compresenza di altri minori di altri centri educativi. Il centro La Palma, inoltre, offre la possibilità ai minori di svolgere attività sportive a cui non avrebbero potuto altrimenti partecipare.

Criticità:

Tra i punti di debolezza del centro sportivo vi è quello della mancanza di riscaldamenti nel periodo invernale che di conseguenza comporta un ambiente poco confortevole per i minori che partecipano alle attività sportive o durante i cambi di vestiario. Vi è una difficoltà anche per ciò che riguarda i minori di sesso maschile che, non avendo a disposizione uno spogliatoio in cui potersi cambiare e spogliare, sentono e avvertono la mancanza di privacy e confort.



Bilancio Sociale
2023

91

Asilo Temporaneo La Palma

Il Servizio

Servizio di accoglienza residenziale notturno per persone senza dimora. Presso l'Istituto Sant'Antonio La Palma

Il servizio, è rivolto a persone senza dimora, ed offre una risposta concreta a bisogni primari fondamentali come l'accoglienza notturna, le docce, la cena e la colazione. Inoltre sono previste attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi e programmati momenti di convivialità, animazione del momento della cena, attività diurne culturali e/o ludiche (visite a parchi e musei, attività di animazione, proiezione di film e documentari, laboratori di manualità), anche grazie all'apporto di una cospicua rete di volontari costituita da singoli, enti, associazioni e gruppi spontanei.

L'approccio metodologico

Dal 2011 La Locomotiva onlus è socia della Fio.PSD (federazione italiana organismi per le persone senza dimora) aderendo e riconoscendosi nei valori e principi espressi nello Statuto dell'Associazione. Inoltre consapevoli che le politiche sociali e di intervento nell'ambito del fenomeno senza dimora sono da ascrivere nel quadro più ampio di una politica di coesione europea, è a questa che il servizio si rifa costantemente, soprattutto ai 10 approcci che FEANTSA suggerisce come una interessante guida per gli operatori politici, le ONG e gli altri attori coinvolti nel contrasto alla grave esclusione sociale.

Il progetto è finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Plurifondo "PON METRO" - Città Metropolitane 2021-2027



Bilancio Sociale
2023

92

Le attività principali

- ▶ **Accoglienza** - Accoglienza notturna e soddisfazione dei bisogni primari fondamentali ovvero offrire servizi ed attività che permettano alla persona di riappropriarsi del proprio benessere psico-fisico, indispensabile per qualsiasi lavoro di cura, dando una risposta concreta alla soddisfazione dei bisogni primari. Distribuzione del Kit per la cura e l'igiene personale, fornitura di vestiario, calzature e biancheria pulita. Disponibilità di poter usufruire del servizio doccia tutti i giorni e di poter consumare la cena e la prima colazione.
- ▶ **Orientamento** - Attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi attraverso una collaudata procedura che prevede in prima istanza, la raccolta e la registrazione di informazioni utili, all'interno di una scheda personale e successivamente l'informazione e l'orientamento ai servizi grazie al materiale di supporto informativo come brochure e guide.
- ▶ **Coinvolgimento della comunità** - Attività di sensibilizzazione e coinvolgimento del contesto comunitario e territoriale in cui si gioca l'inclusione sociale. Ci si prefigge nello specifico di: Sostenere le persone ed aiutarle a ritrovare le proprie potenzialità, a riconoscere i propri bisogni e ad acquisire capacità di agire in autonomia; Favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi e costruire una rete di legami tra le persone e l'ambiente esterno (quartieri, mense, parrocchie, centri per il lavoro...); Promuovere la tutela dei diritti fondamentali delle persone senza dimora.

Attività migliorative del progetto a carico de La Locomotiva

- ▶ **Spazio Cani**: Per raccogliere il bisogno delle persone senza dimora che vivono la propria esperienza di strada con un cane, è previsto l'allestimento di uno spazio che permetta il ricovero degli animali per la notte. Nel 2023 sono stati accolti due ospiti ed un totale di 3 cani.
- ▶ **Servizio Trasporto**: nella fascia oraria di apertura dell'accoglienza la coop. La Locomotiva ha continuato a garantire il servizio navetta che dall'ospedale S. Gennaro ha accompagnato gli ospiti alla struttura per rendere più agevole l'accesso alla stessa. Tale servizio è stato offerto a:
 - persone con difficoltà motorie permanenti o transitorie;
 - persone anziane;
 - ospiti in condizioni di debilitazione;
 - per alleviare le difficoltà di tutti nei periodi con situazioni climatiche difficili.
- ▶ **Supervisioni emozionali e metodologiche**.



Bilancio Sociale
2023

93

I Fruttori del servizio

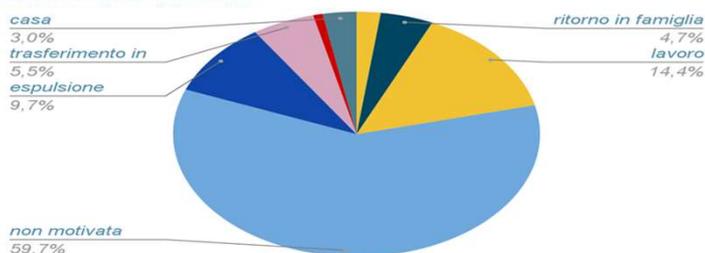
I fruitori del servizio sono state persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi. L'accoglienza è stata garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada. Nell'ambito della capienza complessiva il 30% dei posti è stato riservato all'accoglienza femminile anche se la richiesta non ha mai raggiunto tale percentuale.

Nel 2023 hanno avuto accesso un totale di **326** persone, di questi sono stati registrati **88 nuovi accessi** nel primo semestre e **140** nel secondo per un totale di **228 nuovi ingressi**. Su un totale di 329 accessi, 286 erano uomini, 42 donne e 1 M to F. La prevalenza delle persone accolte è stata di sesso maschile, con età compresa tra i 40-60 anni e di nazionalità italiana.

Gli ospiti **fuoriusciti** sono stati **112** nel primo semestre e **100** nel secondo. Per la gran parte delle fuoriuscite dal centro la motivazione resta ignota mentre, tra quelle pervenute, la più frequente riguarda il lavoro, il ricovero ospedaliero, l'autonomia abitativa ed il ricongiungimento familiare.

Si riporta di seguito il grafico

Motivo della dimissione



Bilancio Sociale
2023

94

Rete e territorio

Il lavoro di coordinamento con gli enti della rete, è stato costante ed efficace, sia per gli invii ricevuti che per quelli effettuati, in merito a questi ultimi prezioso è stato il contributo dello sportello di segretariato sociale, gestito dalla Cooperativa, quasi per l'intero anno. È stata costantemente aggiornata la mappatura dei diversi enti, sia istituzionali che del privato sociale, mantenendo una costante e frequente relazione con i diversi referenti, avvenuta tramite mail inviate ai servizi sociali, tramite Whatsapp a tutti i contatti della rete e tramite la pagina ufficiale di Facebook della cooperativa.

Rispetto alla rete dei volontari il numero resta elevatissimo e l'aiuto da essi apportato si è confermato una risorsa preziosa per il nostro servizio. Non ci sono stati i volontari del Servizio Civile Nazionale, ma abbiamo avuto la costante presenza di 5 persone che hanno svolto lavori di pubblica utilità, coadiuvando gli operatori nelle mansioni lavorative quotidianamente; inoltre continua a prestare servizio una nuova persona (inserita già da novembre 2022, per un tirocinio lavorativo).

Si è riusciti a mantenere la relazione con 15 gruppi di **volontari** che hanno collaborato nella preparazione e somministrazione della cena. Un altro gruppo si è attivato nella raccolta fondi. È stato interessante rilevare inoltre come da gruppi stabili si siano formati a loro volta altri gruppi a testimonianza di un forte attaccamento al progetto. Da dicembre si aggiunge il gruppo Rotaract Napoli. L'alleanza con il Comune di Napoli si è perpetuata anche nell'arco di quest'anno incontrandosi in tre occasioni in sede di **Commissione** per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora, per la discussione di specifici casi conosciuti ai vari servizi e le modalità di interconnessione e di comunicazione tra gli stessi.



Bilancio Sociale
2023

95

Nella tabella che segue vengono riportati i vari enti che collaborano con il servizio.

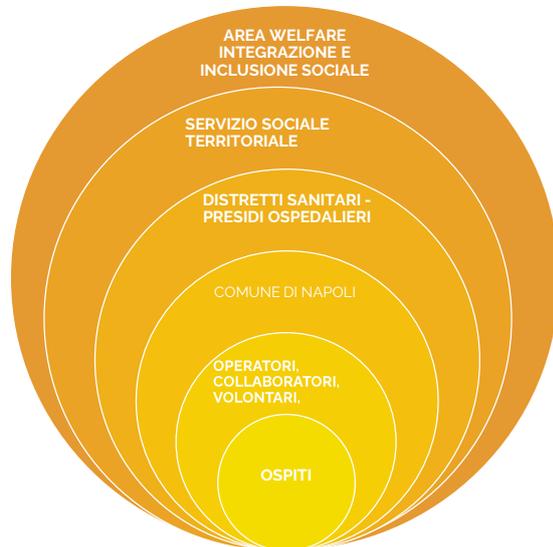
	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
DIREZIONE CENTRALE	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Promozione del servizio sul territorio Programmazione di interventi sinergici Monitoraggio
SERVIZI SOCIALI DELLE MUNICIPALITÀ	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Contatti tra servizi sociali e il nostro Servizio per prese in carico in comune
SERVIZI DEI DISTRETTI SANITARI, AMBULATORI, SERD	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/ricieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)
CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/ricieste Informazioni condivise
	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)



Bilancio Sociale
2023

96

Mappa degli Stakeholders



Bilancio Sociale
2023

97

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, i punti di forza, le criticità del servizio e infine dei suggerimenti/ proposte. Il questionario è stato sottoposto a 20 ospiti. Di seguito le risposte.

Dicono di noi... gli ospiti

- Del servizio: "un posto accogliente, sicuro, nella norma, con regole rigide a volte necessarie, soddisfa i bisogni primari, non c'è rispetto per gli spazi comuni, rifugio in mezzo al mare, un bel posto, un posto dove poter dormire e socializzare anche se temporaneo, no comment, ci sono molti spazi utilizzati, una struttura che potrebbe migliorare, non c'è abbastanza attenzione ai bisogni."

Dicono di noi... gli ospiti

- **Punti di forza:** « la cena e la colazione, gli operatori, gli spazi sono adeguati, c'è esperienza, servizio guardaroba, il posto letto, controllo delle regole.»
- **Punti di debolezza:** «orari di ingresso e uscita, non si riesce sempre a far rispettare le regole, non tutti gli operatori conoscono la mia lingua, pochi momenti di svago, problemi strutturali es. acqua calda, termosifoni ecc., apertura anticipata solo per un breve periodo».
- **Proposte** migliorative: "apertura anticipata alle 18.00, servizio lavanderia, orari flessibili, più spazi e momenti ludico-ricreativi, più spazio per riporre gli effetti personali, uso di una palestra, barbiere in sede, permessi speciali per chi lavora, ambulatorio eo medici in struttura, reinserire la tv, libri nuovi".



Bilancio Sociale
2023

98

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, i punti di forza, le criticità del servizio e infine dei suggerimenti/ proposte. Il questionario è stato sottoposto a 9 operatori, Di seguito le risposte.

Dicono di noi... gli operatori

- ▶ Del servizio: " è un servizio che ha come finalità l'accoglienza di persone in difficoltà, il soddisfacimento di bisogni primari, l'orientamento alla rete dei servizi e la realizzazione di momenti di convivialità. siamo i migliori in questo campo, la struttura è spesso poco idonea perché vecchia, bisognerebbe migliorare il lavoro di orientamento ai servizi"

Dicono di noi... gli operatori

- ▶ **Punti di forza:** " fornitura pasti, fornitura vestiario, orientamento a visite mediche, segretariato sociale, reintegrare le attività diurne, modalità operative, apertura anticipato durante i periodi toccati dalle emergenze climatiche, buone attività per il soddisfacimento dei bisogni primari, un numerosissimo gruppo di volontari"
- ▶ **Punti di debolezza:** " spesso non ci si attiene alle procedure di lavoro, poca formazione e aggiornamento per gli operatori, poca supervisione emozionale, mancanza di comunicazione tra gli operatori e tra gli operatori- coordinatore-CdA, porzioni troppo abbondanti durante la cena degli ospiti, impossibilità per gli ospiti di lavare i propri indumenti in struttura, poco filtri all'ingresso - utenza peggiorata, problemi strutturati perché la struttura è vecchia, struttura fatiscente, bisognerebbe prevedere controlli medici per gli operatori."
- ▶ **Proposte** migliorative: supervisione emozionale più frequente, attivazione del servizio diurno, attivazione della seconda accoglienza, curare non solo la parte che soddisfa i beni materiali ma anche l'orientamento ai servizi, offrire la possibilità di accoglienza H24 per la degenza post ospedaliera o per chi è ammalato. implementare momenti di confronto con gli ospiti attraverso riunioni e questionari di gradimento.



Bilancio Sociale
2023

99

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, i punti di forza, le criticità del servizio e infine dei suggerimenti/ proposte. Il questionario è stato sottoposto ai volontari e alla rete, hanno risposto 2 gruppi di volontari e l'Ass. Soc. del Drop-in Asl Na1. Di seguito le risposte.

Dicono di noi... i volontari

- ▶ Del servizio «un luogo che accoglie e che offre non solo un posto dove mangiare e dormire ma che tanta comprensione, è un opera di Misericordia", " una casa per gli ultimi, invivibili, necessaria e fondamentale"

Dicono di noi ... i volontari

- ▶ **Punti di forza:** « attenzione alla cura esteriore degli ospiti ma anche interiore ovvero al rispetto umano, la presenza di tanti volontari sensibili", " la capacità di relazionarsi con gli utenti e con la rete, inoltre l'interpretazione delle regole date a favore delle persone"
- ▶ **Punti di debolezza:** " la struttura è molto vecchia, pochi momenti di socializzazione con gli ospiti", "la natura del centro si sta scontrando con quella di un'utenza che sta inesorabilmente cambiando, questo implica che gli operatori siano tutti concentrati a risolvere criticità e/o coprire mancanze di ambienti altri come quello sanitario"
- ▶ **Proposte:** "a seguito di un'utenza che è cambiata gli spazi della struttura si prestano ad un'accoglienza più lunga che copra anche le ore diurne, e che adeguatamente attrezzata potrebbe offrire accoglienza post ospedaliera", "il confronto con attori sanitari per un intervento sempre più congiunto", "adeguamento delle struttura rispetto a diversi punti di vista".



Bilancio Sociale
2023

100

L'Equipe

Tutto il personale coinvolto nelle attività di accoglienza ha lunga esperienza nell'ambito dei servizi destinati alle persone senza dimora e qualifiche attinenti alle attività da svolgere: tra di essi figurano infatti, assistenti sociali, animatori sociali, educatori professionali e mediatori culturali.

L'equipe è composta di n. 21 unità.

- n. 1 Coordinatore per 4 moduli.
- n. 6 operatori a tempo pieno
- n. 8 operatori impegnati anche su altri servizi rivolti ai senza dimora
- n. 2 operatori impegnati anche su altri servizi sempre gestiti dalla Cooperativa
- n. 4 operatori impiegati per 2/ 4 notti al mese



Per supportare costantemente l'equipe sono previsti una supervisione ripartita in tre livelli:

Le riunioni operative: (a cadenza mensile) sono condotte dal Coordinatore del Servizio e sono focalizzate su condivisione, aggiornamento e verifica in cui l'azione educativa, è analizzata nella pratica della operatività.

La supervisione metodologica: rivolta a tutti gli operatori, ha lo scopo di sostenerli nella riflessione e nella valutazione del loro agire professionale in relazione ai casi ed alle attività che essi realizzano. Nel 2023 non si sono tenute supervisioni metodologiche.

La supervisione emozionale

La Supervisione emozionale è da noi intesa quale strumento di lavoro che supporta la crescita personale e professionale degli operatori e ne garantisce una sorta di "manutenzione" lavorativa, in grado cioè di sostenere continui adattamenti innovativi della propria professionalità. E' curata da un facilitatore esperto esterno. Gli incontri sono calendarizzati in accordo con l'esperto.



Bilancio Sociale
2023

101

I Volontari

I volontari si confermano una grande risorsa per il nostro centro di accoglienza, coadiuvando gli operatori nella preparazione ed erogazione della cena ed animando alcuni momenti della serata. I gruppi coinvolti in maniera continuativa sono stati 16, assicurando in modo stabile la loro presenza settimanalmente per 27 giorni su 30.



Nell'arco dell'anno, i gruppi **scout** che hanno prestato servizio e spesso anche pernottato, sono stati **8** nel primo semestre e **14** nel secondo. Rispetto al semestre scorso il numero è aumentato, registrando un trend in crescita, questo perché molti dopo averci conosciuto, sono poi tornati; altri sono arrivati a noi attraverso il passaparola formando, così, un circolo virtuoso tra le varie realtà del territorio e i vari Capi scout.

I periodi che risultano più richiesti sono quelli che corrispondono alla Route estiva, ovvero da fine luglio ad agosto e alla route invernale, che coincide con la fine di dicembre e i primi 10 giorni di gennaio. Si è creata una solida rete di associazioni e realtà di servizio sul territorio Napoletano, così da rispondere ai diversi bisogni di servizio dei vari gruppi scout.

La maggioranza dei gruppi viene nel fine settimana così da pernottare e prestare servizio serale. La branca ospitata è soprattutto quella R/S quindi Noviziato e Clan.



Bilancio Sociale
2023

102

Scarp de'tenis – Redazione Napoli

Il Servizio

Scarp de'tenis è un mensile di strada, il primo giornale no-profit italiano, con tredici redazioni su tutto il territorio nazionale.

Scarp de'tenis non è solo un media ma un mezzo, inteso come strumento per ridare autonomia e responsabilità alle persone che accoglie. Immaginato, sviluppato e organizzato come progetto di inserimento socio-lavorativo, ha l'obiettivo di offrire un'opportunità di primo reinserimento occupazionale a persone senza dimora e/o a grave rischio di marginalità sociale.

Scarp Napoli - Grazie ai rapporti di reciprocità fra Caritas Ambrosiana e Caritas diocesana di Napoli nel 2000 è stata aperta la redazione napoletana di Scarp de' Tenis.

Per la fase di start-up il progetto è stato gestito dalla Caritas diocesana di Napoli che lo ha successivamente affidato alla cooperativa sociale La Locomotiva.

La Locomotiva, nel pieno rispetto della sua mission che prevede servizi di accoglienza rivolti a minori e adulti indigenti, in cui l'obiettivo è emancipare i beneficiari dallo stato di bisogno, rifuggendo dalle pratiche assistenzialiste, ha declinato - fin dal primo momento - il progetto Scarp, strutturando un'area di intervento educativo che fosse di supporto all'obiettivo di inserimento socio-lavorativo dei destinatari.

Obiettivi, bisogni rilevati

Essere preso in carico nel progetto Scarp vuol dire avere l'opportunità di:

- riorganizzare la propria vita relazionale e lavorativa aderendo a delle regole
- realizzare un piccolo guadagno per poter recuperare autonomia.



Scarp de'tenis – Redazione Napoli



Bilancio Sociale
2023

103

Le attività

Le due principali attività sono

- a) L'attività giornalistica;
- b) L'inserimento lavorativo;

a) L'attività giornalistica comprende, la realizzazione del giornale (la parte di Napoli) e la promozione di Scarp sul territorio.

- Il laboratorio di scrittura - realizzato una volta a settimana di mercoledì.

La scrittura, la selezione degli argomenti e dei fatti da narrare, la conduzione dei laboratori espressivi avvengono adottando un approccio partecipativo e non direttivo.

Obiettivi, modalità, tempi e tutto quello che riguarda la definizione del setting dei laboratori deve essere concordato e approvato dal responsabile educativo per garantire la coerenza con il progetto educativo globale e i progetti formativi individuali.

- Il percorso creativo e il prodotto giornalistico

Il prodotto creativo espresso in articoli e foto pubblicate ogni mese su due pagine del giornale sono frutto e risultato del lavoro laboratoriale articolato in letture, **uscite, interviste** in redazione.

Le uscite si programmano di martedì nello spazio di formazione alla vendita. Sono scelte seguendo criteri di bellezza, fama, importanza dei luoghi spesso conosciuti dal grande pubblico ma mai visti dai redattori di strada.

Le persone da intervistare sono scelte non solo per la loro notorietà ma anche per caratteristiche personali ed artistiche positive cosicché possano vivere, nell'incontro con i redattori di strada un'esperienza di scambio vicendevole, umano e professionale.

I due segmenti si intrecciano e ci portano a seguire poi un filo narrativo che li accomuna trasformandosi in servizi giornalistici per il giornale.

Uscite ed Ospiti

L'equipe nel 2023 ha deciso di ripristinare anche le uscite oltre che le ospitate in redazione riprese già lo scorso dicembre. I venditori/redattori sono stati ben lieti di accogliere questo ritorno alla "normalità" e lo hanno fatto con grande entusiasmo.

Gennaio - **Intervista** Antonio Sabbatino, giornalista sociale;

Febbraio - **Visita guidata** a Napoli centro e Rione Sanità con Erika Chiappinelli, guida turistica;

Maggio - **Visita** Acquario di Napoli - Stazione Dhorn

Giugno - **Intervista** a Francesco Boccia e **Visita/** Mostra de *La città dei ragazzi*

Ottobre - **Visita guidata** alla Chiesa dei Cristallini

Novembre - **Intervista** PierMacchié



Bilancio Sociale
2023

104



Bilancio Sociale
2023

b) Inserimento lavorativo – comprende quelle attività volte a favorire l' autodeterminazione / autonomia dei destinatari.

- Il Laboratorio di formazione – realizzato una volta a settimana di martedì -

Il laboratorio di formazione è rivolto ai venditori inseriti nel **progetto di inserimento lavorativo** e si può definire *luogo* di riflessioni, elaborazioni e sedimentazione delle esperienze.

Le attività laboratoriali hanno come obiettivo quello di rafforzare le parti sane e fornire gli strumenti che consentano, a breve termine, di affrontare le difficoltà nel lavoro di venditore e, nel lungo periodo di lavorare, per la fuoriuscita dal progetto ed il primo inserimento lavorativo.

Il gruppo rappresenta una piccola comunità, è il luogo di incontri/confronti e di condivisione delle esperienze ma esige anche il rispetto degli altri e delle regole.

- La vendita offre alla persona la possibilità di sperimentarsi nell'ambito del tessuto sociale cittadino; agli eventi e manifestazioni o in un contesto più protetto quale quello parrocchiale; il venditore in tal modo ha l'opportunità di relazionarsi ed approcciare persone e situazioni differenti in contesti variegati e quindi di testarsi, crescere e responsabilizzarsi, nell'ottica di un riscatto sociale ed economico che miri ad un'autonomia stabile e concreta. L'impegno di vendita che gli viene affidato, favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione che rafforzano il senso di autostima della persona. Inoltre la possibilità di percepire un piccolo guadagno, attraverso la vendita, incoraggia il percorso di riscatto socio-economico, obiettivo prioritario del progetto, che porta ad un'autonomia stabile e concreta.

Le attività di vendita si svolgono prevalentemente nel fine settimana in parrocchia o in strada

La redazione del giornale Scarp de'tenis fino a novembre 2023 è stata anche sede dello sportello di segretariato sociale di One stop shop (OSS) che prevedeva i giorni di apertura il lunedì ed il martedì dalle 9 alle 14.

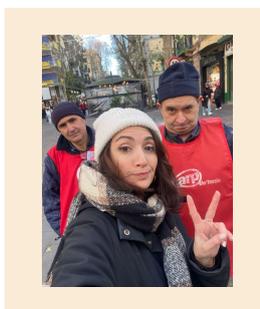
105

I beneficiari del servizio

Ad oggi sono inseriti nel Progetto **n. 8 venditori/redattori di strada**, di cui **n.2 sono donne**; attraverso il progetto **vengono sostenuti economicamente n.4 nuclei familiari**.

Solo uno dei beneficiari è ancora ospite di un centro di accoglienza a bassa soglia.

I nostri destinatari sono adulti fragili che in seguito a rotture traumatiche di relazioni affettive, familiari e lavorative hanno perduto autonomia personale ed economica.



Bilancio Sociale
2023

106

Rete e territorio

Le comunità parrocchiali rappresentano per i nostri beneficiari un punto di riferimento importante, significativo nel loro percorso verso l'autodeterminazione e l'autonomia.

Le parrocchie che ci accolgono fra Napoli e provincia, per la vendita del giornale ad oggi sono 31. Le comunità parrocchiali contribuiscono a supportare in modo significativo il percorso di emancipazione dei venditori del mensile

L'impegno profuso della redazione nell'intercettare nuove parrocchie e curare il rapporto costante di dialogo diretto con i Parroci, ha prodotto un aumento di 8 nuove parrocchie rispetto all'annualità precedente, per un totale di 31 parrocchie nel 2023.

Tuttavia il dato in netto aumento non ha prodotto alcun tipo di ricaduta economica sui Redattori/Venditori di Scarp de' Tennis.

	2020	2021	2022	2023
N. di Parrocchie che ospitano Scarp	28	26	23	31

Ospitalità Parrocchie	2023
Mensile	7/31 dal 2024 2 su 7 non ci ospitano più
Bimestrale	4/31 da luglio 2023 1 su 4 non ci ospita più
Trimestrali	2/31
Saltuariamente (3/4 volte in un anno) 1 o 2 volte all'anno	3/31 15/31



Bilancio Sociale
2023

107

La vendita

La Vendita è uno dei principali strumenti di reinserimento sociale e lavorativo utilizzati dall'equipe.

Offre alla persona la possibilità di avere un guadagno immediato; i beneficiari possono in tal modo sostenere le spese di gestione di un «posto proprio», che sia esso una casa, una stanza o un appartamento in condivisione e questo restituisce dignità, incoraggia il percorso di riscatto socio-economico e rafforza il senso di autostima della persona.

L'impegno di vendita che viene affidato favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione della persona.

Dati copie vendute complessivi comparati

	2021	2022	2023
Parrocchia	6.026	7.088	6.914
Fronte strada	608	613	473
Abbonamento	20	20	30
Vendita in strada	0	11	10
Eventi	0	60	9
Redazione	0	0	7
Complessivi	6.654	7.792	7.443



Bilancio Sociale
2023

108

Gli Eventi

Quest'anno la nostra redazione ha pienamente ripreso la sua attività anche esterna alla redazione, temporaneamente sospesa per l'emergenza covid, così come già esposto nella sezione iniziale.

Evento annuale sul quale vale la pena soffermarsi è la **Mostra Fotografica** organizzata a giugno nella nostra redazione.

Dalla competenza sviluppata negli anni dai Redattori/Venditori, è nata l'idea di sviluppare un evento promozionale di redazione: una mostra fotografica che mettesse in luce la visione dei singoli partecipanti rispetto a due input:

1) Cosa rappresenta per me il progetto Scarp de'tenis; 2) Cosa rappresenta la mia quotidianità.

I laboratori formativi alla vendita dal mese di marzo a giugno sono stati programmati in funzione dell'evento dalla scelta del titolo e del claim della mostra, alla selezione delle immagini maggiormente evocative rispetto al mandato fornito dall'equipe della redazione, per finire con la preparazione/allestimento dei materiali necessari all'allestimento della mostra fotografica.

L'equipe della redazione è intervenuta sulla promozione capillare attraverso un intenso lavoro di trasmissione del comunicato stampa e di attivazione della rete dei primari stakeholder del progetto che hanno preso parte all'iniziativa. Sono state inoltre vendute n.7 copie di redazione durante l'evento.



Bilancio Sociale
2023

109

L'Equipe

L'equipe si compone di:

- 1 coordinatrice con funzioni sia di coordinamento che educative;
- 2 operatori sociali con funzioni di segreteria ed educative;
- 1 giornalista professionista responsabile del laboratorio di scrittura, della produzione del giornale e con funzioni di promozione del mensile;
- 2 volontari del servizio civile

Domenico Caiazza che aveva sostituito Laura Guerra, è rimasto a capo della nostra redazione giornalistica per un solo anno, nel mese di agosto è stato sostituito da Marta Capuozzo che è stata nel lontano 2014 volontaria del servizio civile nella nostra redazione.

Con l'inserimento di Marta Capuozzo insieme alla coordinatrice in supervisione metodologica si è lavorato soprattutto sulla parte comunicazione del progetto e di riflessione sulla linea editoriale.

I Volontari

Nel 2023 la redazione ha goduto della presenza di un solo volontario del servizio civile fino al mese di maggio.

I volontari supportano, solitamente, le attività della redazione supervisionati dalla coordinatrice. Dopo un primo periodo di conoscenza delle varie fasi del progetto e più complessivamente delle attività della cooperativa La Locomotiva, viene condiviso con loro un progetto formativo che risponda agli interessi ed alla formazione della persona ma che sia anche congruente ai bisogni del servizio. Il loro lavoro sarà valutato e verificato periodicamente, secondo quanto stabilito nel loro progetto formativo che si concluderà con la possibilità di sperimentarsi in autonomia in ambiti di interesse del volontario.

In linee generali i volontari partecipano a tutte le attività redazionali, compresa l'equipe e affiancano le operatrici nelle varie fasi progettuali.



Bilancio Sociale
2023

110

«One Stop Shop» Accoglienza diurna per persone senza dimora Il Servizio

Il progetto One Stop Shop, finanziato dal PON Inclusion 2014-2020 (Asse 6 "Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19" - Avviso 1 PrIns), ha svolto le sue attività da gennaio a novembre 2023, andando in continuità con il lavoro svolto, nell'ultimo semestre del 2022, autofinanziato dalla cooperativa.

Congiuntamente all'unità di strada, il servizio ha avuto come obiettivo il contrasto alle situazioni di vulnerabilità e disagio presenti nelle zone periferiche delle aree urbane. Il target di riferimento sono state le persone intercettate sul territorio, regolari e non, in uno stato di marginalità sociale e precarietà economica e lavorativa.

Lo sportello One Stop Shop ha svolto attività di segretariato sociale ed accoglienza diurna, per le persone senza dimora, coprendo l'intera settimana con attività laboratoriali pomeridiane di aggregazione e socializzazione e offrendo orientamento ed accompagnamento ai servizi sanitari e di cura, di assistenza legale e più in generale alla tutela dei diritti della persona per facilitare l'accesso ai servizi del territorio. La creazione di spazi di condivisione con l'utenza ha perseguito l'obiettivo specifico di favorire l'analisi dei bisogni delle persone accolte e costruire relazioni significative che potessero sostenere e potenziare le risorse presenti e/o assopite dei destinatari.

L'équipe coinvolta ha visto la presenza quotidiana di n.5 operatori, ognuno con le proprie specificità e mansioni messe a disposizione nelle attività svolte.

Obiettivi del Progetto

Offerta di servizi di sostegno ed orientamento;
 Aggancio delle persone che non afferiscono ai servizi;
 Analisi dettagliata dei bisogni;
 Promozione della tutela dei diritti fondamentali delle persone senza dimora;
 Attivazione di percorsi di prevenzione, di supporto e promozione della salute fisica e mentale;
 Realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo dei costi per il singolo e per l'intera collettività;
 Sostenere le persone ed aiutarle a ritrovare le proprie potenzialità, a riconoscere i propri bisogni e ad acquisire capacità di agire in autonomia;
 Favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi e costruire una rete di legami tra le persone e l'ambiente esterno (quartieri, mense, parrocchie, centri per il lavoro..).



Bilancio Sociale
2023

111

Le attività

Attività fondamentali del servizio diurno sono: lo sportello di segretariato sociale, ricerca-casa e ricerca-lavoro e le attività laboratoriali, che favoriscono percorsi di accompagnamento e presa in carico.

- ▶ **Il segretariato** (tenuto su due mattine a settimana svolto presso la sede in Via Trinchera, 9) consente a chi vi accede di dialogare con le Istituzioni, di ricevere informazioni complete in merito alle risorse sociali e ai servizi disponibili che possono essere utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita; fornisce informazioni e consulenza in ordine alla richiesta di servizi e prestazioni sociali e sanitarie disponibili nel territorio; offre assistenza sulle procedure di accesso e, in determinati casi, raccogliere la documentazione amministrativa per l'accesso a determinati servizi; funge da filtro per le richieste per le quali necessita la presa in carico da parte dei soggetti del territorio; orienta direttamente l'utente nella ricerca della soluzione al suo problema; potenzia la connessione e l'integrazione tra i servizi e le risorse territoriali, tenendo aggiornata la mappatura dei servizi sul territorio; fornisce supporto alla ricerca casa e lavoro.
- ▶ **I laboratori attivati** (tenuti su 3 pomeriggi a settimana) sono stati **n.9**: Cineforum (la scelta del film è stata definita con un lavoro in gruppo e definendo i palinsesti mensili con i partecipanti). In totale sono stati proiettati n.20 film); Orto in sede (durante l'orario di apertura straordinaria legata all'emergenza freddo, è stata introdotta questa attività per promuovere e valorizzare il laboratorio di Orto Sociale); Orto Sociale (il gruppo di partecipanti si è recata una volta a settimana sul terreno e si è occupata della manutenzione, semina e raccolta dei prodotti. Si sono previste le proiezioni di tutorial come supporto alle attività); Laboratori Ludico-ricreativi (le attività manuali-creative sono state pensate e collegate a supporto degli altri laboratori, compreso gli eventi aperti alla b.s.); Laboratorio Teatrale (ha visto il coinvolgimento di due esperti esterni de "Collettivo la Corsa" che per n.14 incontri hanno sollecitato e supportato le risorse dei partecipanti, favorendo l'improvvisazione e le autonomie); Laboratorio di Cucina (si sono tenuti n.7 ideando e preparando pietanze desiderate e collegate anche ai laboratori/eventi); Tennis Tavolo (n.22 incontri con il 3° Torneo finale, con la collaborazione della «ASD Pol PG Frassati Official»); Laboratorio Lingua Napoletana (approfondimento sulle origini della lingua napoletana e le correlazioni con le altre lingue); Laboratorio Videomaker (sono state selezionate foto, video, musiche ed aforismi con l'intento di inserirle e così di produrre un piccolo video, a conclusione delle attività, grazie all'aiuto messo a disposizione dall'esperta esterna Marta Capuozzo).
- ▶ Nei pomeriggi in cui vi sono le attività laboratoriali, viene erogato **il pasto** ed è sempre previsto una pausa-caffè tra una attività e l'altra; inoltre, nei mesi di emergenza freddo (gennaio-febbraio-dicembre), l'apertura anticipata del teatro, nei tre giorni di competenza, è stata gestita dal servizio diurno che ha previsto laboratori creativi e ricreativi per l'utenza accolta.



Bilancio Sociale
2023

112

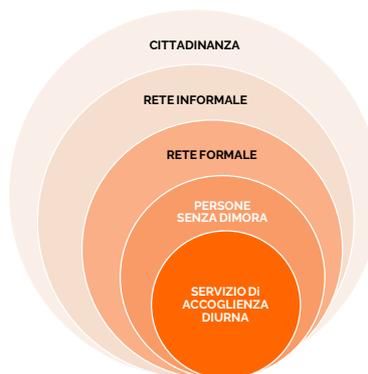
I Portatori di interesse

Nelle attività progettuali di Accoglienza Diurna, le Persone Senza Dimora sono i fruitori principali del servizio, coinvolti sia nelle attività quotidiane che nella co-costruzione del proprio progetto personale a cui partecipa (quando c'è) la Rete formale delle istituzioni.

Le attività del Diurno si prefiggono come obiettivo l'inclusione della persona homeless nel tessuto sociale attivando percorsi di cittadinanza attiva. Le Istituzioni, la società civile, la città, il quartiere, la comunità religiosa sono i contesti che sono coinvolti affinché, a loro volta, diventino soggetti di coinvolgimento e aiuto della persona homeless.

Gli stakeholder del progetto di Accoglienza diurna possono essere così elencati:

- ▶ Persone Senza Dimora
- ▶ Rete Formale (Istituzioni; Servizi sociali delle Municipalità; Distretti di Salute mentale; SER.d; Consultori)
- ▶ Rete Informale (Terzo Settore: associazioni di volontariato; patronati; Circuito Parrocchiale)
- ▶ Cittadinanza



Bilancio Sociale
2023

113

I Fruitori del servizio

Gli accessi al servizio Oss, nell'anno 2023, è pari a **N.1493**, tra presenze ai laboratori e appuntamenti al segretario; sono stati erogati **n.921 pasti**. L'accoglienza in teatro ha interessato un numero complessivo di **n.313** persone.

Da Database le persone intercettate, in tot. sul servizio Oss sono state **N.84**, di cui n. 18 provenienti dal precedente servizio diurno, n.53 sono utenti provenienti dalla b.s. e n.13 provenienti da altri canali. **N.69** del totale delle persone intercettate sono afferite almeno una volta al segretario.

Con **N.41** utenti si è predisposto uno spazio di ascolto e di condivisione e si è costruita una relazione di supporto che ha potuto dare seguito ad azioni di sostegno per le esigenze rilevate. Inoltre si sono attivati in totale **N.13** P.I.

Le principali attività richieste: l'invio ai servizi -l'assistenza sanitaria specialistica ed enti quali Dsm, Serd (orientamento, invio e appuntamento, accompagnamento ove necessario-, supporto legale, ricerca lavoro e ricerca casa; assistenza legale e regolarizzazione sul territorio per utenti stranieri; assistenza fiscale, amministrativa e previdenziale con invio al Caf; supporto nella prenotazione di appuntamenti presso Enti pubblici come ADE, INPS, etc.; richiesta MMG ed esenzione, richiesta farmaci.

n.19 utenti **la ricerca lavoro**: predisposto un primo colloquio per il Bilancio delle Competenze e definizione dell'obiettivo professionale di medio e lungo termine; redazione del proprio Cv, attraverso la piattaforma Europass, che consente all'utente di modificarlo e/o aggiornarlo in autonomia e in maniera semplificata online. Inoltre per alcuni utenti si è dato supporto nell'iscrizione presso il Centro per l'impiego, per la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro. Attraverso la ricerca attiva del lavoro sono state individuate delle potenziali offerte di lavoro e/o formazione. **N.3** persone sono state inviate ed hanno frequentato un percorso formativo professionalizzante (n.2 ambito ristorazione, c.so pizzaio; n.1 ambito assistenziale corso per caregiver). Durante il percorso di orientamento al lavoro sono stati forniti strumenti operativi per fare matching tra domanda ed offerta come ad es: mali dedicata; breve lettera di presentazione da corredare al cv.

n.23 persone inviate per l'area legale: di cui n.4 inviati da UdS; n.2 con una iniziale richiesta di ricerca lavoro ed un successivo invio all'area legale per la regolarizzazione finalizzata ad un concreto inserimento lavorativo; n.19 espressamente arrivate con la richiesta di supporto alle procedure di regolarizzazione e sostegno a procedimenti pregressi ma attivi. Spesso l'utenza ha vecchie pendenze di ostacolo all'attivazione di altri strumenti di diritto, come la tutela economica e sanitaria (RdC, Tessera TEAM, pensione...), che si riflettono sulla qualità di vita e sulla possibilità di reinserimento sociale.

ricerca casa n.6 persone: nelle fasi di accoglienza nella ricerca casa è stato realizzato un colloquio volto a stabilire e definire indicatori utili e realistici per la ricerca di un alloggio con il range del budget, la descrizione del piano di risparmi ed il dettaglio delle entrate economiche e finanziarie dell'utente, l'area geografica d'interesse ed eventuali richieste specifiche tarate sui bisogni dell'utente.



Bilancio Sociale
2023

114

Rete e territorio

Nell'anno 2023 si sono perseguiti i seguenti gli obiettivi specifici di progetto per la cura e promozione della rete :

- ❖ aggiornamento costante della mappatura dei servizi per i SD, ampliandone i contatti;
- ❖ Invio e ricezione mail per la richiesta di materiale informativo ai singoli servizi;
- ❖ aggiornamento costante con contatti telefonici per le prese in carico integrate;
- ❖ continuo flusso comunicativo interno tra i servizi di coop. (B.S. ed UdS) per la programmazione di azioni congiunte, utili alle prese in carico;
- ❖ costante pubblicizzazione delle attività svolte sui canali social.

I canali nuovi attivati sono stati **N.10: Cpia Napoli Città 2**- scuola statale per adulti italiani e stranieri; **Opportunity**, organizzazione del quartiere Sanità impegnata nel Terzo Settore per il riscatto morale e culturale del territorio; **Scuola di Pace**, associazione che organizza corsi di italiano per immigrati; **New Service** ente di formazione in ambito lavorativo; **Donne di Cartagine nel Mediterraneo** per l'assistenza alla regolarizzazione sul territorio; gruppo **Scout Clan Concordia 1 Gravina** di Bari; **Medihospes**; **Senaso**; **Tesoro di San Gennaro**; **Museo di Capodimonte**. È continuata la collaborazione e si è implementato il lavoro congiunto per la presa in carico degli utenti con **Uosm ds 29**, **Uosm ds 31**, **Ser.D ds31**, **Consulterio dell'Ospedale Annunziata**, **Dsb 31**.

Costante è risultato il lavoro con: il "Caf CGIL SPI" del quartiere, che ha in carico e segue alcuni dei nostri utenti per le pratiche pensionistiche e di previdenza sociale, "ASD Pol PG Frassati Official", Sportello Uff. Migranti **CARITAS**, **Ex-opg**, **Cidis**, **Less**, **Avvocato di strada**, **Camper**, **Drop-in**, **Emergency**, **FML**, **La Tenda**, "La Paranza"; continua la collaborazione con la dott.ssa Iengo, grazie al progetto "Un farmaco per tutti".

Discorso a parte è stato il rapporto con Asc (agenzia sociale per la casa, progettualità terminata il 30.06.2023), con la quale si è condiviso le azioni per portare avanti le prese in carico di alcuni ospiti della bassa soglia e seguiti dallo sportello di segretariato del Diurno, oltre al percorso fatto dagli inserimenti mantenuti durante questa prima parte dell'anno in Housing Sociale.



Bilancio Sociale
2023

115

Gli EVENTI organizzati sono stati n.9

1) NEL MESE DI FEBBRAIO, in occasione della giornata mondiale della Nutella, si è strutturato un percorso di attività durante tutto il mese che ha avuto epilogo il giorno 22, con "UN CIOCCOPOMERIGGIO AL DIURNO", durante il quale, in un clima di festa, si sono degustati dolci, realizzati durante il laboratorio di cucina e si sono svolti giochi di gruppo a tema, realizzati durante i precedenti laboratori ludico manuali. L'invito a partecipare all'evento è stato esteso anche all'utenza della bassa soglia attraverso locandine e inviti cartacei.

2) NEL MESE DI APRILE, il giorno 27, presso l'orto sociale, si è svolto "PER FARE UN ORTO CI VUOLE UN SEME", in cui si è proceduto alla semina dei prodotti estivi ed avviato un percorso di manutenzione dell'area circostante al terreno. L'invito a partecipare all'evento è stato esteso anche all'utenza della bassa soglia attraverso locandine e inviti cartacei.

3) NEL MESE DI GIUGNO, il giorno 30, dopo una serie di attività con tema Totò, si è realizzata l'uscita nel quartiere Sanità, intitolata "ALLA RICERCA DEL PRINCIPE". L'itinerario è stato studiato dai partecipanti grazie a momenti di condivisione e riflessione in sede, coinvolgendo l'associazione di quartiere **Opportunity**, che ci ha accolto nella loro sede e regalato informazione e sollecitazione interessanti sulla storia e la vita della Sanità. L'itinerario, la bombetta costruita simile a quella del famoso attore partenopeo, utilizzata per le foto fatte durante il percorso ed i video, le locandine, etc., convogliarono nell'ideazione di un prodotto di fine anno di tutti i laboratori, con l'intento di raccontare il 2023 del servizio One Stop Shop e dei suoi partecipanti.

4) NEL MESE DI LUGLIO, il giorno 28, presso la palestra della struttura, il **TERZO TORNEO TENNIS TAVOLO**. L'invito a partecipare all'evento è stato esteso anche all'utenza della bassa soglia attraverso locandine e inviti cartacei. In palio sono stati messi due premi ai primi due classificati: una borraccia termica e una lezione individuale con un professionista sportivo che ha presenziato al Torneo.

5) NEL MESE DI AGOSTO, il giorno 25, si è svolta la festa chiamata "WATERMELON CAKE". In questa occasione i partecipanti si sono sfidati a suon di giochi musicali e in clima di festa hanno composto, per l'appunto, una torta di frutta che a fine giornata hanno gustato. Anche in questa occasione l'invito è stato esteso all'utenza della bassa soglia attraverso locandine e inviti cartacei.

6) NEL MESE DI SETTEMBRE, il giorno 13, in prossimità della Festa Patronale di San Gennaro e dando continuità al filone della promozione e valorizzazione del territorio partenopeo, si è organizzata una visita guidata al "Tesoro di San Gennaro". È stato fatto un lavoro di rete con la Caritas Diocesana di Napoli e l'ente gestore del Tesoro di San Gennaro.

7) NEL MESE DI OTTOBRE, il giorno 12, presso l'orto sociale, si è proceduto alla semina dei prodotti autunnali e continuato il percorso di manutenzione dell'area circostante al terreno. In preparazione a questa giornata si sono svolti laboratori di approfondimento sulla varietà dei prodotti e tecniche di semina.

8) NEL MESE DI NOVEMBRE, il giorno 23, si è svolta la visita al Museo di Capodimonte con lo scopo di valorizzare le bellezze napoletane e i luoghi vissuti nella quotidianità. L'accesso al Museo è stato offerto dalla Direzione Centrale dello stesso con la quale sono stati presi i contatti e dopo aver illustrato le finalità e l'utenza del progetto.

9) NEL MESE DI NOVEMBRE, il giorno 29, in occasione della conclusione del progetto, si è organizzata una festa conclusiva "LA FESTA DELLA ZUCCAGNA", si sono consumati piatti autunnali alcuni dei quali preparati con il raccolto dell'orto sociale. Gli addobbi della festa a tema sono stati ideati e costruiti durante i laboratori ludico manuali, così come l'organizzazione dei giochi di gruppo. Durante la festa è intervenuto un ospite esterno, il cabarettista "Antonio Colursi" Originario e residente nel quartiere Sanità, che ha allietato gli ospiti. L'invito a partecipare all'evento è stato esteso anche all'utenza della bassa soglia, attraverso locandine e inviti cartacei.



Bilancio Sociale
2023

116



Bilancio Sociale
2023

117

Intervista agli Stakeholder

Durante i laboratori si sono raccolte considerazioni e riflessioni dei **partecipanti**, partendo da semplici domande, rispetto alla definizione del servizio di accoglienza diurna, da loro fruito, punti di forza e punti di debolezza; non ultimi, sono stati richiesti piccoli suggerimenti per migliorare l'offerta.

Dalle risposte si è potuto evincere che i momenti di condivisione, sia ludici che informativi più o meno strutturati, svolgono un'azione ristoratrice, utile ad affrontare la giornata per chi non ha una dimora privata. Questa funzione non è solo a livello fisico ma foraggia, soprattutto, uno spazio emotivo e psicologico, attraverso lo scambio, l'interazione e la creatività che ne consegue. La possibilità di un punto di riferimento diurno risulta fondamentale per la gestione dello stress quotidiano che vive il nostro target di riferimento. La continuità nel tempo è risultata essere necessaria, sia per il consolidamento del gruppo che delle relative abitudini, aiutando i partecipanti ad esporsi nelle attività in modo spontaneo, grazie, appunto alla fiducia che si costruisce su lungo raggio.

Sia le attività di segretariato che quelle laboratoriali sono considerate alla stessa stregua.

I punti di forza risultano essere le relazioni significative e costanti con l'équipe e l'alternanza di attività ludiche e di semplice apprendimento ma sempre condivise e mai calate dall'alto. I punti di debolezza espressi sono stati un'organizzazione per i laboratori nella fascia solo pomeridiana e quindi, l'esigenza di spazi anche mattutini, e la possibilità di incrementare canali esterni che possano aprire sbocchi lavorativi.



Bilancio Sociale
2023

118

L'Equipe

L'avvio della progettualità, ha visto due sostanziali cambiamenti per l'équipe di One Stop Shop. **l'ingresso di due nuove operatrici e la fuoriuscita di una risorsa**, che da anni era impegnata (in modo competente) del segretariato sociale.

In una fase iniziale, dove il passaggio di consegne tra le nuove operatrici è stato intenso e dettagliato, il gruppo di lavoro si è visto impegnato, oltre che su una ridefinizione rispetto ai compiti nella operatività, anche a trovare una nuova modalità comunicativa e relazionale, raggiungendo alla fine del primo semestre, una buona intesa ed affiatamento, proseguito con successo fino a fine progettualità.

Si è lavorato in condivisione, al fine di rendere l'équipe ed i membri che ne fanno parte, interscambiabili, sebbene le specificità dei compiti siano, prevalentemente, rimaste intatte.

Per la condivisione degli interventi si sono utilizzate le chat e gli strumenti su drive; su alcuni di questi strumenti (es.: File follow-up), da fine del primo semestre, a seguito di una attenta valutazione in équipe, si è operata una modifica ed integrazione così da fornire informazioni utili al monitoraggio di servizio. Lo strumento a fine progettualità, è stato condiviso con la coord. della b.s.

Le figure coinvolte in totale sono state:

n. 1 Coordinatore, psicologo-psicoterapeuta; **n. 1** Mediatore linguistico culturale; **n. 1** Educatrice; **n.1** Assistente sociale; **n. 1** Operatore sociale.

Si sono tenute **n.2** Supervisioni:

n.1 Metodologica;
n.1 Emozionale.

Si sono mantenuti, costanti, spazi in mini-équipe di coordinamento con le coordinatrici di UdS e B.S. che hanno agevolato il lavoro sia per le attività del segretariato sociale sia per l'accoglienza diurna



Bilancio Sociale
2023

119

L' Housing Sociale

Lo sportello dell'Agenzia Sociale per la Casa, Municipalità 2-3-5, attivato nel febbraio/2020 ha concluso la sua progettualità il 30.06.2023.

Nato per la realizzazione di interventi multi-dimensionali ed integrati di inclusione attiva e di sostegno all'abitare, è inserito nel PON Metro 2014-2020 Asse 3. Oltre, al sostegno all'abitare in termini di contributo all'affitto, ha previsto un supporto abitativo più incisivo, individuando immobili da destinare a sperimentazioni di Housing Sociale.

Ciò ha favorito un sistema di Residenza Sociale temporanea, ispirandosi ai principi di Housing Led, L'immobile, sito in Via Salita Mauro n.21, ha garantito, spazi comuni utilizzabili dai beneficiari per un massimo di 6 mesi rinnovabili per altri 6.

L'accesso alle soluzioni abitative di Housing Sociale sono avvenute a seguito delle proposte di inserimento arrivate dagli sportelli dell'Agenzia all'Equipe di valutazione RESTA, a cui è spettato il compito di individuare i possibili beneficiari da inserire nel percorso di sperimentazione in co-abitazione; équipe della quale ha fatto parte la coord. del servizio Diurno. Questa partecipazione ha agevolato la cura dei patti solidali in essere delle persone accolte con le attività organizzate sul servizio OSS (orientamento e ricerca lavoro/casa) e ha potuto intercettare più utenti per invii alla rete o prese in carico light.

Una volta individuate le persone e verificata la loro situazione individuale come idonea, si è proceduto all'inserimento in un percorso di "Accompagnamento" con la sottoscrizione di un Patto Solidale, che ha fissato obiettivi e fornito gli strumenti necessari a raggiungerli. Il fine ultimo del progetto, a loro dedicato, è stato finalizzato all'autonomia abitativa.

Il monitoraggio settimanale (con la verifica dell'approvvigionamento e del rispetto e cura degli ambienti) e l'incontro con gli ospiti inseriti per la cura del Patto Solidale sottoscritto sono stati portati avanti dalla risorsa coinvolta sia su Asc che su Oss.

li inserimenti sono partiti a marzo/2022, per un totale di n.4 ospiti, con la seguente cadenza:

Primo inserimento marzo/2022; Secondo inserimento maggio/2022; Terzo inserimento giugno/2022; Quarto inserimento settembre/2022. L'ultimo ospite accolto è stato dimesso a Luglio 2023.

La chiusura della struttura è avvenuta tra settembre ed ottobre 2023, con la consegna di tutti i materiali e dei corredi ancora utilizzabili alla b.s. e lo smaltimento di ciò che non lo era più.



Bilancio Sociale
2023

120

IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Raccolta del parere dei venditori/redattori di strada attraverso somministrazione di un questionario

Hanno risposto al questionario 7 degli 8 venditori, in forma anonima.

Qual è la definizione che daresti al nostro progetto?

4 venditori sottolineano che sia un progetto che consente un **guadagno concreto**, che «permette autonomia personale» che restituisce «dignità a chi è in una situazione di indigenza», «che aiuta chi non poteva fare altro» ma gli stessi scrivono anche della componente di supporto ed autostima, di un progetto che «consente arricchimento sia sociale che culturale» e che «aiuta a credere in se stessi»;

1 venditore si sofferma sul Giornale, i suoi contenuti e sulla «possibilità di imparare tante cose»;

1 venditore lo definisce un progetto «vero, essenziale che da voce a chi non ce l'ha»;

1 venditore si sofferma sulla parte creativa e scrive una poesia «si balla e si danza in questo progetto/ che apprezzo e tengo in alto concetto/Cresco ed imparo tante cose nuove...»

Quali sono i punti di forza?

Tutti sono concordi nell'individuare i punti di forza nei laboratori, le visite guidate e le uscite; ma emerge ancora «il percorso», «ascolto», «condivisione delle idee ed il mettersi in gioco...»; un venditore sottolinea anche l'importanza della vendita

Quali sono i punti deboli?

5 venditori parlano di aspetti critici legati alla vendita «penuria delle parrocchie», «necessità di un corso di vendita», «di fare cose diverse che catturino l'attenzione delle persone»;

1 parla di polemiche da parte di venditori presenti da troppi anni;

1 vede nei laboratori creativi un punto di debolezza



Bilancio Sociale
2023

121

Dicono di noi...

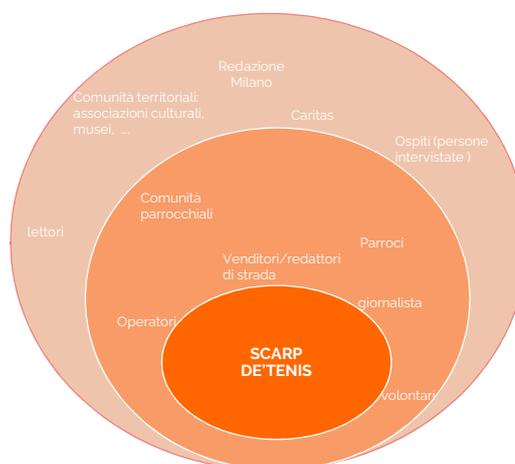
...I Partners

Uno die parroci che ci accoglie per la vendita del giornale:

"Definirei il progetto una nuova occasione per chi non ne ha più.

Il suo punto di forza è proprio la dignità del lavoro e l'accompagnamento attento e creativo che gli offrite.

Il punto di debolezza è che non si riesce poi ad inserirli dopo un po di tempo nel mondo del lavoro"



Bilancio Sociale
2023

122

Unità mobile di Strada

Il Servizio

Il Progetto **Unità di strada /One Stop Shop** è ripartito a dicembre 2022 dopo sette mesi di sospensione con una modifica nel target di destinazione; finanziato dal PON inclusione 2014-2020 (Asse 6 "Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19" - Avviso 1 Prins) ha svolto le sue attività da gennaio a novembre 2023. Ha avuto come obiettivo il contrasto alle situazioni di vulnerabilità e disagio presenti nelle aree urbane; ha offerto spazi aperti e strutturati a sostegno di azioni integrate socio-sanitarie e di raccordo con équipe multidisciplinari territoriali, orientate ad una presa in carico della persona in maniera condivisa.

Il Servizio era attivo tutti i giorni per cinque ore al giorno, fascia oraria 9-14 oppure 14-19; zone di riferimento sono la terza municipalità (quartieri Stella e San Carlo all'Arena) e la quarta (quartieri San Lorenzo, Vicaria, Poggioreale e Zona Industriale). Le fasce orarie sono state concordate ad incastro con le altre 4 UdS presenti sul territorio.

L'Unità di strada rappresenta il servizio di maggiore prossimità alle persone senza dimora. Il lavoro di strada è un lavoro complesso di supporto e mediazione fra diversi attori, la persona senza dimora portatrice di bisogni e risorse, la rete dei servizi territoriali che rende possibile la co-costruzione di una risposta sociale articolata e di lungo periodo, la comunità e la società civile; è un'azione concreta e immediata che:

- ✓ risponde al soddisfacimento dei bisogni materiali ed urgenti, manifesti e non manifesti, di persone ad alto disagio;
- ✓ promuove l'accesso ad una relazione di aiuto per le gravi fragilità, percorsi di inclusione sociale;
- ✓ monitora le condizioni di vita delle persone;

I principi generali qui enunciati devono guidare il lavoro di strada verso la costruzione:

- ✓ Di un percorso di aggancio;
- ✓ Di una relazione di aiuto personalizzata che sappia lavorare su crescita e sviluppo di ogni singola persona nel rispetto dell'unicità sociale dei casi e della consapevolezza dei limiti che un intervento sociale può avere.



Bilancio Sociale
2023

123

Le attività

Il lavoro di strada è concreto e risponde nell'immediato al soddisfacimento dei bisogni primari, distribuzione beni di prima necessità, coperte, vestiario, intimo, scarpe, detersivi; ma il soddisfacimento dei bisogni primari è solo uno strumento che l'equipe utilizza per agganciare la persona ed attivare già dalla strada quel processo che mira ad accompagnare i nostri destinatari verso una rapida fuoriuscita dalla condizione di marginalità in cui versa, attraverso l'orientamento, informazione e riduzione dei danni legati alla vita di strada.

Le prestazioni offerte quotidianamente :

1. distribuzione di bevande calde, the e caffè;
2. orientamento ai servizi di risposta al disagio estremo come le mense, i dormitori, le docce...;
3. informazioni base per facilitare l'accesso ai servizi;
4. mediazione fra la persona senza dimora e la rete dei servizi: informando ma anche raccogliendo informazioni e monitorando situazioni;
5. disposizione alla comprensione delle storie di chi si incontra ed i bisogni più profondi, al di là di quelli più evidenti ed essenziali per la sopravvivenza.

Le prestazioni offerte su richiesta e/o in risposta al bisogno:

1. Distribuzione coperte, indumenti, scarpe e biancheria intima;
2. Prendere contatto con i servizi sanitari, gli ambulatori gratuiti ma soprattutto con il servizio sanitario nazionale dove è possibile operare una diagnosi accurata e un'adeguata cura;
3. Facilitare l'accesso ai servizi anche mediante un accompagnamento e sollecitare le persone ad accedervi.



Bilancio Sociale
2023

124

I fruitori del servizio

Il target di riferimento sono le persone intercettate sul territorio, regolari e non, che versano in condizione di grave marginalità. Nei mesi che vanno da gennaio a novembre 2023 sono state **intercettate 124 persone**. Rispetto alla totalità dell'utenza intercettata, gli interventi realizzati sono stati **circa 1200**.

n. 30 circa le prestazioni erogate legate a situazioni sanitarie, accompagnamenti al pronto soccorso o comunque presso presidi sanitari per ricoveri; accompagnamenti per visite mediche presso distretti sanitari di riferimento o per effettuare visite presso ambulatori della Rete non istituzionale (Emergency, FML, Medici di strada...);

Sono stati **distribuiti circa 200 fra capi di abbigliamento** (soprattutto maglie, pantaloni e giubbini), **intimo e scarpe**. Sono stati distribuiti altresì detersivi per l'igiene personale, soprattutto nei mesi estivi ed assorbenti per le donne.

Nel periodo di riferimento l'equipe uds ha seguito in modo costante **la situazione socio-sanitaria di n.16 utenti** (alcuni segnalati alla direzione centrale e molto delicate) con azioni di prenotazione visite, accompagnamenti, orientamento ed invio ai servizi, monitoraggio delle condizioni di salute e della terapia farmacologica prescritta. La gestione di situazioni sanitarie complesse continua a rappresentare una delle più forti criticità da gestire nel lavoro di strada.

Tutti gli utenti intercettati regolari e non, sono stati orientati a centri di accoglienza e per tutti è stato effettuato un primo colloquio di conoscenza. Sono state **inserite in accoglienza a bassa soglia 20 persone, 5 dalle Suore della carità**, per la gestione di situazioni sanitarie complesse ed **una a casa Crescenzo** in regime residenziale per un breve periodo. Quello che comunque appare chiaro ormai è che le soluzioni di accoglienza a bassa soglia non possono essere adatte a rispondere a tutti i tipi di bisogni ma sono necessarie soluzioni differenti, in grado di rispondere a differenti tipi di bisogni.



Bilancio Sociale
2023

125

L'Equipe

Gli operatori coinvolti sono persone con spiccata propensione alla relazione e al lavoro di cura, motivati e con competenze specifiche. Consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel sostenere ed accompagnare gli ospiti accolti, della fragilità delle loro storie ma anche del loro potenziale inespresso, la Cooperativa ritiene fondamentale avvalersi di competenze specifiche e trasversali, offrendo nel contempo la possibilità di una formazione permanente (sapere, saper essere e saper fare).

Gli operatori inseriti nell'equipe di strada sono operatori provenienti da una esperienza pluriennale su servizi di accoglienza residenziale di primo livello e di accoglienza diurna.

L'equipe è composta dalle seguenti figure, coerenti con il tipo di intervento socio-educativo proposto:

- ▶ **n. 1 Coordinatore**
- ▶ **n. 1 Mediatore culturale**
- ▶ **n. 4 Operatori sociali**

Le equipe operative si sono tenute regolarmente 1/ 2 volte al mese.

Durante l'anno si sono tenute due supervisioni:

- n.1 Metodologica, a fine gennaio, con l'equipe UdS, durante la quale si sono delineati obiettivi e compiti condivisi sia di équipe che di coordinamento;
- n.1 Emozionale, a febbraio, sempre in modo congiunto con l'equipe UdS, per avviare al meglio il lavoro in condivisione e per avere contenimento rispetto al bagaglio emotivo che nel rapporto con l'utenza si crea e va gestita nel qui ed ora.



Bilancio Sociale
2023

126

Rete e territorio

Le Realtà e gli Enti con cui quotidianamente ha necessità di interfacciarsi l'Unità di strada sono molteplici.

In quest'anno la coordinatrice ha cercato di costruire connessioni soprattutto con servizi sanitari istituzionali e non, che ci coadiuvano proprio in situazioni di emergenza. Si sono intensificati gli scambi con Emergency, l'ambulatorio di FML, Ds 29, Ser-d territoriali e Centro di salute mentale territoriale, Medici di strada. Si sono stabiliti contatti proficui con i presidi sanitari ospedalieri attraverso le assistenti sociali per garantire anche dimissioni protette lì dove necessita.

Proficua la relazione con le Suore di Calcutta che ci coadiuvano nella gestione di casi sanitari complessi che hanno bisogno di accoglienza residenziale.

Si è altresì intensificato il rapporto con la Rete di coordinamento di strada, abbiamo presenziato a due assemblee e siamo presenti nella Piattaforma on-line costituita dal presidente Carlo Manduca.

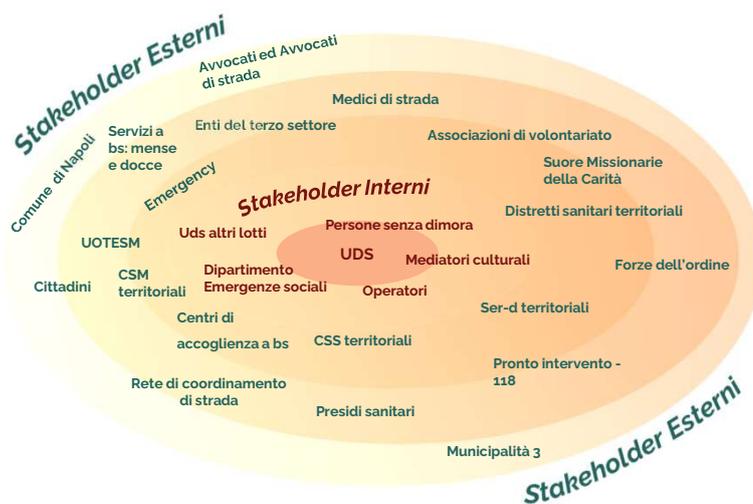
Tutti gli interventi sono sempre eseguiti nel rispetto dei quanto stabilito da progetto ed in accordo con il Dipartimento di Emergenze sociali, con cui in quest'anno si è stabilita una fluida relazione.



Bilancio Sociale
2023

127

I portatori di interesse



Bilancio Sociale
2023

128

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio. Il questionario è stato sottoposto ad Emergency ed al Presidente della Rete di Coordinamento di strada.

► Punti di forza:

1. il servizio informa, orienta e facilita l'accesso ai servizi delle persone che stanziano in strada;
2. la competenza nel gestire casi estremamente complessi, che richiedono sforzi non indifferenti.
3. la dedizione con cui gli operatori sociali della cooperativa svolgono la propria attività.
4. la cooperazione fraterna con tutte le altre realtà di volontariato ed istituzionali,

► Criticità:

1. Gap fra primo intervento del servizio e la tempistica della presa in carico, dovuta ad una molteplicità di fattori, legati sia agli enti che erogano i servizi ed alle caratteristiche dell'utenza;
2. sarebbe necessario avere uno psichiatra a bordo di ciascuna unità di strada;
3. troppo spesso accade che tali servizi siano lasciati senza fondi e quindi la sospensione del servizio per lunghi periodi



Bilancio Sociale
2023

129



Bilancio Sociale
2023

130

DIMENSIONE ECONOMICA

08



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

131

Composizione dei ricavi

Proventi d'esercizio 2023 € 1.762.625 – Principali finanziatori

2022		
Comune di Napoli	1.585.993	89,98 %
CIB + PFC + Laureus	49.243	2,79%
Donazioni	15.687	0,89 %

Fonti dei ricavi e dei proventi 2023

2023	
Convenzioni	1.608.154
Contratti	138.424
Erogazioni liberali	15.687

Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori

2022			
Soggetto	Enti pubblici	Organizzazioni Non Profit	Donazioni
Valori assoluti	1.665.770	73.058	15.687



Bilancio Sociale
2023

132

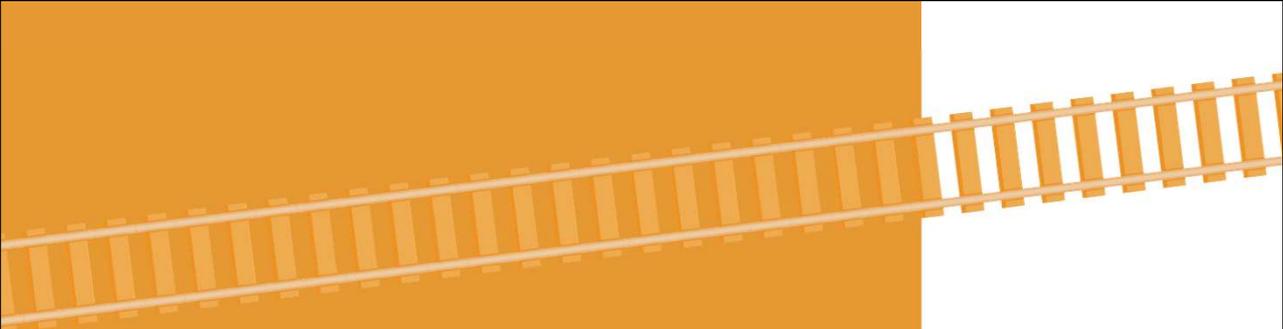
RELAZIONE SINDACO UNICO 2023 03



133

<p style="text-align: center;">Dott.ssa Manuela Abbondandolo Commercialista Revisore Contabile</p> <p style="text-align: center;">RELAZIONE DEL SINDACO UNICO AI SENSI DELLA ART. 14 DEL D. Lgs 27 GENNAIO 2010, N. 39</p> <p><i>Al soci di La Locomotiva Onlus Soc. Coop.</i></p> <p>Giudizio</p> <p>Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di LA LOCOMOTIVA ONLUS SOC. COOP., redatto ai sensi dell'art. 2435 bis C.C., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, del conto economico, della nota integrativa e del rendiconto finanziario, per l'esercizio chiuso a tale data.</p> <p>A mio giudizio, il bilancio d'esercizio, che riporta una perdita di € 824 Oltre il Patrimonio Netto di € 485.443, fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale di LA LOCOMOTIVA ONLUS SOC. COOP. al 31 dicembre 2023, del risultato economico e della situazione finanziaria per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.</p> <p>Elementi alla base del giudizio</p> <p>Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità del Revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società, in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicati nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Ritengo di avere acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.</p> <p>Attività di direzione e ordinamento</p> <p>La società, come richiesto dalla legge, ha dato indicazione in nota integrativa che nessuno esercitò su di essa l'attività di direzione e coordinamento.</p> <p>Responsabilità degli amministratori di LA LOCOMOTIVA ONLUS SOC. COOP. per il bilancio d'esercizio.</p> <p>Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisce una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.</p> <p>Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare a operare un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per la appropriata dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio o meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche e tali scelte.</p> <p>Responsabilità del Revisore Unico per la revisione contabile del bilancio d'esercizio</p> <p>I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA ITALIA) INDIVIDUANDO SEMPRE ERRORI SIGNIFICATIVI, QUALORA ESISTENTI. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.</p> <p style="text-align: center;">Studio Pisa Marchionni 11 - 00129 Napoli (NA) Tel. 0812384316 - Fax 0812204125 p.w. manuela.abbondandolo@lakomapi.it</p>	<p style="text-align: center;">Dott.ssa Manuela Abbondandolo Commercialista Revisore Contabile</p> <p>Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), ho esercitato il giudizio professionale e ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ho identificato e valutato i rischi gli errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Ho acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di conclusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno. - Ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società. - Ho valutato sull'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa. - Sono giunto a una conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a evento o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, evento o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento. - Ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenta le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione. <p>Ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile, i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.</p> <p>Napoli 23.04.2024</p> <p style="text-align: right;">Il Sindaco Unico Dott.ssa Manuela Abbondandolo <i>Manuela Abbondandolo</i></p> <p style="text-align: center;">Studio Pisa Marchionni 11 - 00129 Napoli (NA) Tel. 0812384316 - Fax 0812204125 p.w. manuela.abbondandolo@lakomapi.it</p>	<p>Bilancio Sociale 2023</p>
---	--	---

134



Bilancio Sociale 2023

La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi
Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli
Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli
Tel/ fax: 081-7434213
FB: coop.lalocomotiva
Sito web: www.lalocomotivaonlus.org
Mail: info@lalocomotivaonlus.org



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale