

# Bilancio Sociale 2022

**La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS** – Progettazione e gestione di servizi socio educativi  
Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli  
Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli  
Tel/ fax: 081-7434213  
FB: [coop.lalocomotiva](https://www.facebook.com/coop.lalocomotiva)  
Sito web: [www.lalocomotivaonlus.org](http://www.lalocomotivaonlus.org)  
Mail: [info@lalocomotivaonlus.org](mailto:info@lalocomotivaonlus.org)



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

# Indice

## 1. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Lettera di presentazione	pag. 4
Nota Metodologia	pag. 5

## 2. IDENTITÀ

Denominazione e sedi	pag. 7.
Forma giuridica	pag. 7
Configurazione fiscale	pag. 7
Appartenenza a gruppi	pag. 7
Territorio di riferimento	pag. 7
La nostra Storia	pag. 8
Le persone	pag. 9
Mission	pag. 10
Attività statutarie	pag. 12

## 3. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La compagine sociale	pag. 14
I soci	pag. 14
Distri. dei soci per attività	pag. 14

## 4. ASSETTO ISTITUZIONALE

Assemblea soci	pag.16
Sistema di governo	pag. 17
Collegio dei revisori	pag. 18
Altri organi	pag. 19
Direzione Terra di Mezzo	pag. 20
Direzione Organizzativa	pag. 21
Direzione Educativa	pag. 23

## 5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Organigramma	pag. 25
--------------	---------

## 6. GLI STAKEHOLDER

I portatori d'interesse	pag. 27
-------------------------	---------

## 7. RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

Composizione	pag. 31
Turnover	pag. 31
Tipologia contrattuale	pag. 31
Compensi	pag. 32
Contenziosi in materia di lavoro	pag. 32
Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza	pag. 32

## 8. SERVIZI E PROGETTI 2022

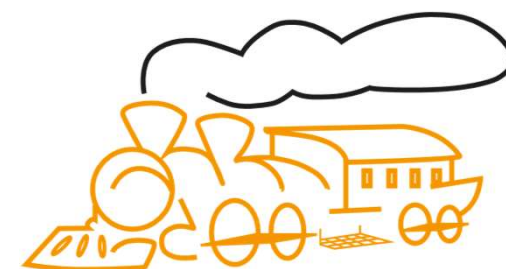
Progetti 2022	pag. 34
Polo territoriale per le famiglie I.T.I.A.	pag. 35
Affido Extrafamiliare	pag. 47
Lab. Di Educativa Territoriale	pag. 53
Lib(e)ri per Crescere	pag. 65
La Città dei Ragazzi	pag. 73
Juca' pe cagna'	pag. 78
Centro Sportivo di Comunità	pag. 85
Asilo Temporaneo La Palma	pag. 94
Unità di Strada	pag. 102
Scarp de' Tennis	pag. 108
One Stop Shop	pag. 117

## 9. APPROFONDIMENTI METODOLOGICI

Fare Cultura	pag. 127
--------------	----------

## 10. DIMENSIONE ECONOMICA

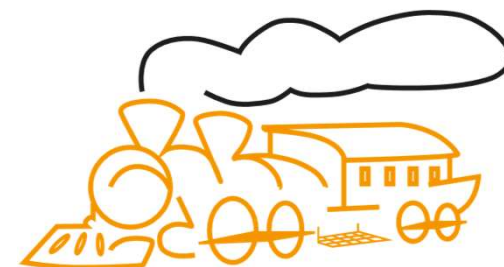
Proventi d'esercizio 2022	pag. 128
Composizione dei ricavi	pag. 128
Fonte dei ricavi e dei proventi	pag. 128
Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori	pag. 129



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

# Introduzione e nota metodologica

01



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

# Lettera di presentazione

Quella che segue rappresenta **la terza edizione del Bilancio Sociale de La Locomotiva onlus** ed è lo strumento dedicato a tutti gli stakeholder per permettergli di valutare l'aderenza tra mission e azioni messe in campo.

E' il documento che si accompagna al bilancio economico che dovrebbe permettere di conoscere i diversi servizi e progetti e di riflettere sull'impatto che hanno nella comunità in cui abbiamo scelto di operare.

Il 2022 ha segnato il periodo in cui, finita l'emergenza Covid, è stato possibile riprendere definitivamente le attività in presenza.

E' stato l'anno in cui è stato possibile incontrarsi nuovamente senza l'utilizzo delle piattaforme virtuali: tra soci nell'assemblea, con le persone coinvolte nei servizi e progetti, con i nostri interlocutori istituzionali, nelle reti in cui siamo coinvolti.

La sensazione, in questi vari contesti, è che non c'è ancora piena consapevolezza di come questa esperienza ci abbia segnati. Si è consapevoli invece che abbiamo anche questa volta deciso di esserci e di averlo fatto con lo stile che ci caratterizza.

Nel documento è possibile trovare il resoconto/racconto di tutte le azioni che siamo riusciti a mettere in campo.

*Buona lettura!*



*Bilancio Sociale*  
**2022**

# Nota metodologica

La Locomotiva onlus nella redazione del Bilancio Sociale ha fatto riferimento alle **Linee Guida Ministeriali** previste per la redazione del Bilancio Sociale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, decreto 4 luglio 2019) e alle aree previste dal nuovo Piano d'Impresa relativo al periodo 2021-2023 in cui sono indicate le priorità, i relativi obiettivi e i risultati attesi sia rispetto ai soci che alla comunità di riferimento.

Si è scelto di redigere il Bilancio Sociale scrivendolo attraverso la nomina di un gruppo di lavoro ad hoc nominato dal consiglio di amministrazione. E' stato definito un processo che ha coinvolto diverse componenti della cooperativa, cda, assemblea, direzioni, coordinatori ed è stata un'occasione per:

- 1) disporre di uno **strumento di comunicazione trasparente** sia verso l'interno (la propria base sociale) che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale): in questa edizione si è fatto un primo tentativo per far emergere maggiormente il loro punto di vista.
- 2) riflettere sistematicamente sulla mission, sui valori e obiettivi identificare gli stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione e collaborazione;
- 3) avere uno strumento che, grazie ad opportuni indicatori, ad ora rappresentati principalmente dai risultati attesi del Piano d'impresa consenta di misurare le performances della cooperativa in termini di **efficienza** (miglior utilizzo delle risorse disponibili) e di **efficacia** (raggiungimento degli obiettivi).

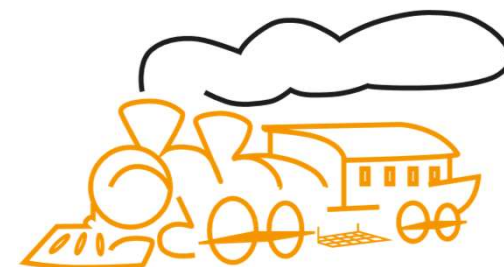
Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una **rendicontazione**, non solo numerica, delle nostre attività e delle nostre scelte ma vuole essere soprattutto uno **strumento di valutazione** che evidenzi la coerenza Mission, Piano d'impresa, e i singoli progetti e servizi attivati cercando di evidenziare il valore aggiunto generato dalla cooperativa.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Identità

02



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

### DENOMINAZIONI E SEDI :

La Locomotiva ONLUS società cooperativa sociale

Codice fiscale- Partita iva 07624220633

Sede legale Via Mario Fiore n. 19 - 80129 Napoli

Altre sedi operative :

1. Sede Operativa e Amministrativa: Istituto S. Antonio la Palma, Salita Mauro 21 80136 Napoli
2. Sede Operativa: Via Bernardo Cavallino n. 54, 80131 Napoli
3. Sede Operativa: Via P. Trincherà 7, 80138 Napoli
4. Sede Operativa: Salita Concezione a Montecalvario - Palazzetto Urban
5. Sede Operativa: Via Cilea 167, cap 80127 Napoli

### TERRITORIO DI RIFERIMENTO:

Opera da oltre **venti anni** nel territorio della città di Napoli e provincia. I principali territori di riferimento sono la **Municipalità 5** per i servizi e i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglie e a l'intero territorio cittadino per i servizi dedicati al contrasto del fenomeno dell'homelessness.

### FORMA GIURIDICA:

Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata

### CONFIGURAZIONE FISCALE DELL'ORGANIZZAZIONE:

ONLUS

### APPARTENENZA A "GRUPPI" O A "STRUTTURE FEDERATIVE" LOCALI O NAZIONALI:

**CLI:** Consorzio di Libere Imprese

**CNCA:** Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza. Associazione di promozione sociale

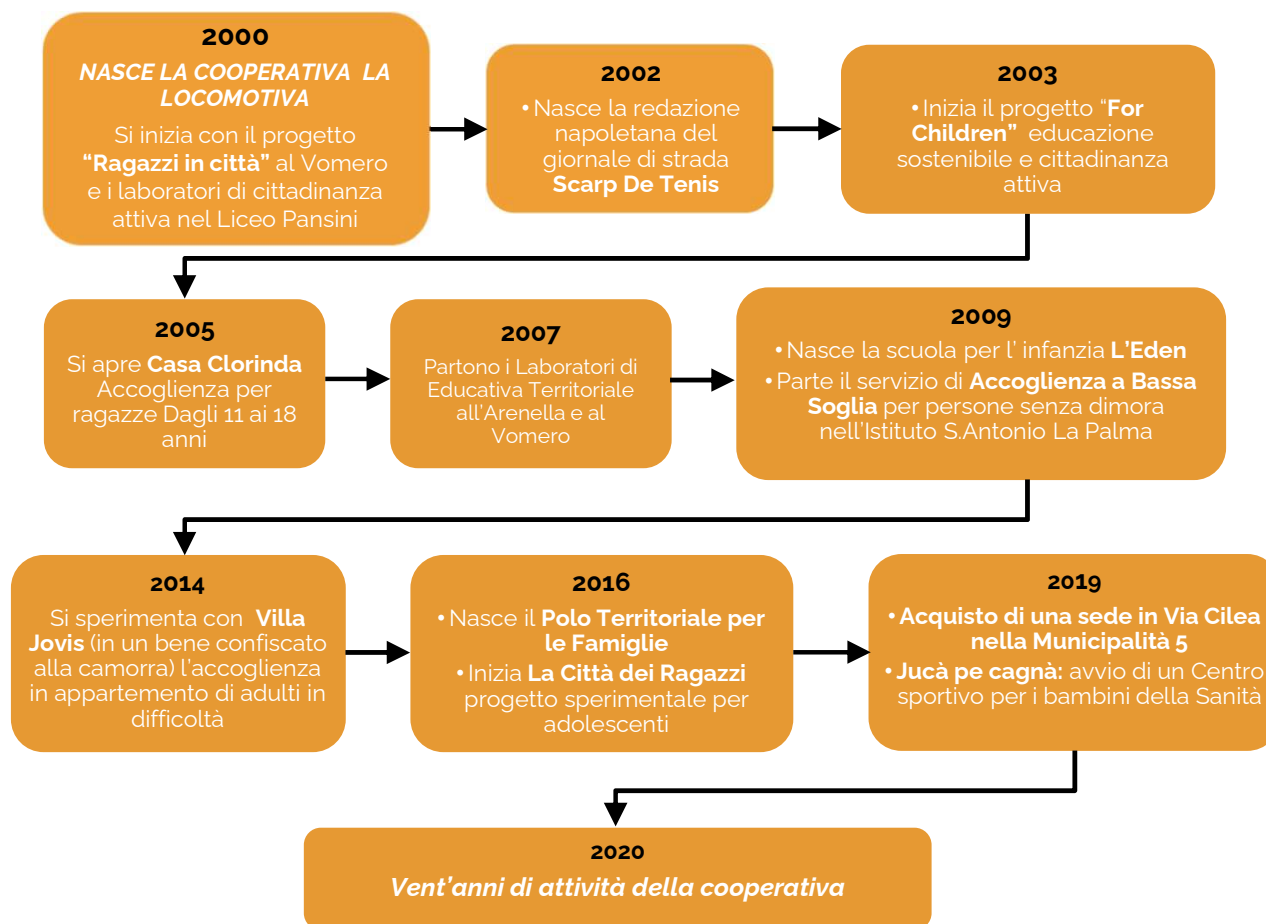
### **fiio.PSD:**

Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora



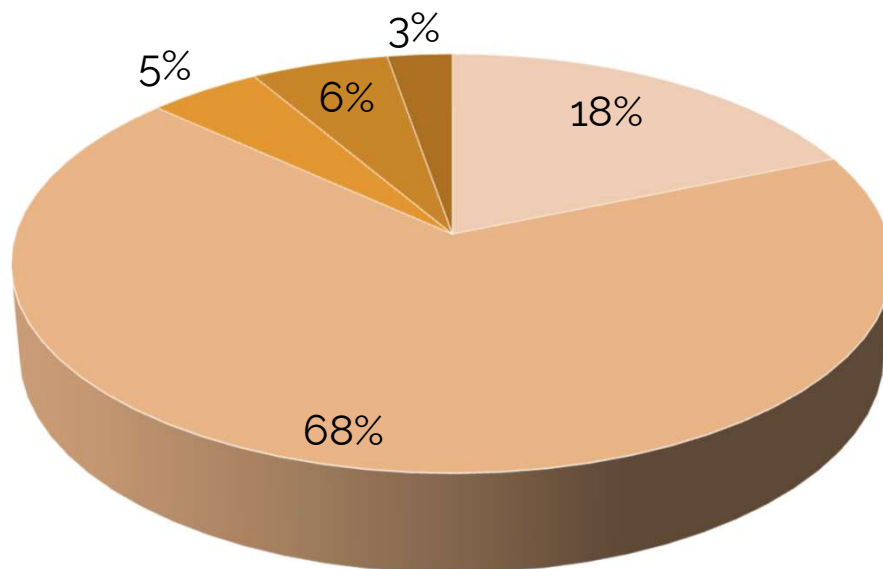
*Bilancio Sociale*  
2022

# La nostra storia





# Le Persone



- dipendenti 55
- volontari 200
- collaboratori 14
- soci 17
- soci dipendenti 8



*Bilancio Sociale*  
2022

# Mission

La Locomotiva Onlus è una Cooperativa di tipo A attiva dal marzo 2000 principalmente sul territorio napoletano. Svolge attività educative e formative nel campo dell'educazione alla Cittadinanza Attiva, dell'educazione alla Pace e Non Violenta attraverso progetti di sviluppo di comunità. Nasce da esperienze fatte nell'ambito del volontariato, del terzo settore e dell'impegno sociale. I soci sono educatori, sociologi, psicologi, economisti, operatori sociali e volontari che hanno scelto di aderire ad un'impresa sociale orientata allo sviluppo di una comunità più giusta e solidale, che diventa protagonista, riconosce i propri bisogni e impiega le risorse necessarie per soddisfarli.

Insieme lavoriamo per :  
produrre benessere sociale ed economico ed una formazione professionale permanente a favore dei soci  
fornire servizi socio-educativi a favore della collettività.

# Valori e principi guida



**Bilancio Sociale**  
2022

## Diamo importanza rispetto ai soci

1. Ad una costante crescita individuale, quale che sia la forma della propria partecipazione alla attività della cooperativa, attraverso l'aggiornamento e la formazione continua.
2. Alla realizzazione di un clima di relazioni significative caratterizzate da un forte interesse alla valorizzazione delle capacità ed abilità di ciascuno.
3. Ad un concetto di lavoro che permetta all'individuo di realizzarsi sia dal punto di vista economico che dal punto di vista morale e sociale contribuendo, grazie alle proprie competenze, alla crescita ed all'arricchimento delle realtà che lo vedono coinvolto, in un ottica che pone l'uomo al centro della vita sociale con i suoi molteplici interessi e necessità.

## Diamo importanza rispetto alla comunità

1. Intendendola come luogo in cui rendere evidenziare e rafforzare relazioni, legami affettivi, vicinanza e solidarietà, convinti che la soluzione di problemi sociali è più efficace se generata da processi di progettazione partecipata che attivino un sistema di reti attive e di corresponsabilità tra soggetti diversi e che tengano presente il legame tra il benessere individuale e quello del sistema sociale;
2. Promuovendo tutti quei percorsi e metodi educativi (cittadinanza attiva, intercultura, educazione ambientale, ecc.) che favoriscono un empowerment sia personale che di comunità



*Bilancio Sociale*  
2022

## Attività Statutarie La Locomotiva Onlus

La Locomotiva intende promuovere le seguenti attività (estratto dell'atto costitutivo redatto il 3/3/2000, art. 3):

1. Dare vita ad iniziative di accoglienza di persone svantaggiate, realizzare percorsi formativi, riabilitativi, per il loro inserimento o reinserimento nel tessuto sociale;
2. Attivare ed erogare servizi volti a prevenire situazioni di disagio;
3. Promuovere e realizzare a favore di soggetti svantaggiati qualsiasi iniziativa per il progresso umano, sociale, culturale e religioso;
4. Offrire consulenza medica, psicologica e sociale, attivando interventi domiciliari in situazioni di disagio;
5. Promuovere ed organizzare corsi per operatori sociali, studio, ricerca e prevenzione nel campo dell'emarginazione;
6. In collaborazione con altre organizzazioni ed enti, organizzare più organici e funzionali rapporti con Istituzioni di livello locale, nazionale, di diverso livello.
7. Operare per l'intervento del Fondo Sociale Europeo su progetti di interesse riabilitativo, fisico, lavorativo delle persone appartenenti alle fasce svantaggiate.

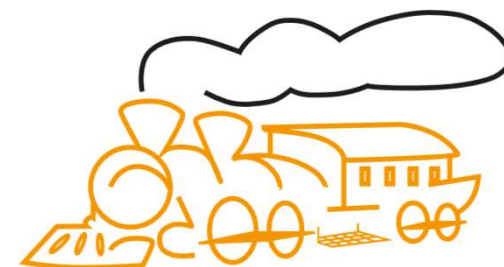
Per una descrizione circostanziata delle attività effettivamente svolte si rimanda alla descrizione inserita nella sezione **Servizi e Progetti**.



*Bilancio Sociale*  
2022

# COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

# 03

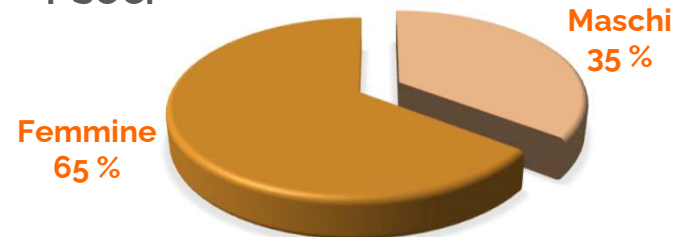


La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

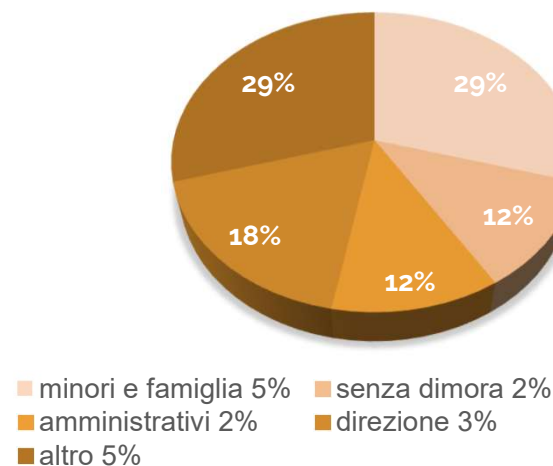
# La Compagine Sociale

	NOME E COGNOME	PROFESSIONE	QUALIFICA	ANZIANITA'	RUOLO
1	<b>Danilo Tuccillo</b>	Docente universitario	Socio Volontario	2000	Resp.Dir. Organizzativa
2	<b>Arnaldo Rossi</b>	Educatore	Socio Ordinario	2000	Resp.Dir. Educativa
3	<b>Roberta Lezoche</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2000	Coordinatrice
4	<b>Massimo Ghezzi</b>	Ministro di culto cattolico	Socio Volontario	2000	-
5	<b>Simona Marasco</b>	Impiegata	Socio Ordinario	2000	-
6	<b>Espedita Pacchioli</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2007	Coordinatrice Resp. Dir.Terra Di Mezzo
7	<b>Alessia Rossi</b>	Insegnante educatrice	Socio Ordinario	2008	-
8	<b>Gianluigi Achella</b>	Impiegato	Socio Volontario	2010	-
9	<b>Raffaella De Luca</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2010	Educatrice
10	<b>Cosimo Pellegrino</b>	Impiegato	Socio Ordinario	2012	Amministrativo
11	<b>Sabrina Tuccillo</b>	Impiegata	Socio Ordinario	2012	Amministrativo
12	<b>Ivana Moio</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2014	-
13	<b>Luca Romanelli</b>	Educatore	Socio Ordinario	2014	Educatore
14	<b>Filomena Severino</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2014	Coordinatrice
15	<b>Assunta Longobardi</b>	Avvocato	Socio Volontario	2014	Legale
16	<b>Annalisa Pellegrino</b>	Educatrice	Socio Ordinario	2020	Coordinatrice
17	<b>Gisella De Feo</b>	Psicologa	Socio Ordinario	2020	-

## I SOCI



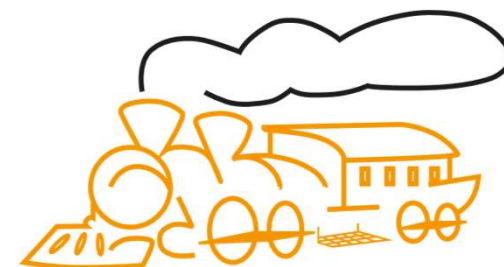
## DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ATTIVITA'



Bilancio Sociale  
2022

# ASSETTO ISTITUZIONALE

# 04



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

# Assemblea dei Soci

Nel corso del 2022 si sono tenute n. 3 Assemblee

Tipo	Ordinaria: <b>assemblea 1</b>	Ordine del giorno
Data	26 febbraio	1. Report semestrale
N. Soci presenti	11	2. Formazione soci: Analisi degli scenari
di cui deleghe	0	3. Varie ed eventuali
Percentuale	61 %	

Tipo	Ordinaria: <b>assemblea 2</b>	Ordine del giorno
Data	30 aprile	1. Approvazione bilancio consuntivo
N. Soci presenti	12	2. Approvazione bilancio sociale
di cui deleghe	0	3. Partecipazione alle reti di II livello
Percentuale	68 %	4. Proposta lavoro piano di carriera dei soci
		5. Varie ed eventuali

Tipo	Ordinaria: <b>assemblea 3</b>	Ordine del giorno
Data	12 novembre	1. Report semestrale
N. Soci presenti	12	2. Definizione ordine di priorità delle attività da realizzare nel PDI
di cui deleghe	0	3. Apertura riflessione PDC soci: dove sto (rispetto alla cooperativa), confronto a un anno di distanza
Percentuale	68,57 %	4. Gruppi di lavoro paralleli: Regolamento assegnazione fondi formazione equipe, Giornata degli operatori
		5. Varie ed eventuali



**Bilancio Sociale**  
2022



# Sistema di Governo: Consiglio di Amministrazione

Composizione del **Consiglio di Amministrazione** nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del **30 aprile 2021**

NOME E COGNOME	CARICA	ANZIANITA' DI CARICA	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO	RUOLO PROFESSIONALE
Danilo Tuccillo	Presidente	2006	Docente universitario	Volontario	Resp. Dir. Organizzativa
Espedita Pacchioli	Vice Presidente	2018	Educatrice	Ordinario	Resp. Dir. Terra di Mezzo
Arnaldo Rossi	Consigliere	2008	Educatore	Ordinario	Resp. Dir. Educativa

- ▶ **Nomina:** Il Consiglio d'Amministrazione e i Direttori sono nominati dall'Assemblea e durano in carica tre anni
- ▶ **Incontri:** Il CdA si riunisce mediamente ogni 2 settimane, tranne ad agosto, per un totale di 22 incontri nell'anno
- ▶ **Rappresentanza legale:** Il Presidente del Consiglio di Amministrazione o il Vice Presidente in caso di assenza o impedimento temporaneo
- ▶ **Entità dei compensi:** La mansione di Presidente è svolta a titolo gratuito. L'incarico di Direzione prevede un compenso mensile (costo lordo azienda) pari a € 500,00. A partire da Ottobre 2019 è previsto un rimborso spese documentate di € 100,00 mensili per ciascun consigliere.



Bilancio Sociale  
2022

# Collegio dei revisori

Attualmente la Cooperativa ha in carica un **Revisore Unico**

NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DURATA DELLA CARICA	NUMERO DI VERIFICHE 2022
Manuela Abbondandolo	Commercialista	2 anni	4

La Locomotiva, in quanto cooperativa sociale, è soggetta a **Revisione Annuale** obbligatoria da parte di professionista incaricato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

## Principali questioni affrontate dall'organo di controllo nell'anno:

1. Verifiche di correttezza delle procedure amministrative
2. Corretta tenuta della contabilità
3. Aggiornamento periodico dei libri sociali (Libro soci, Libro dei verbali dell'Assemblea, Libro dei verbali del CdA, Libro Unico del Lavoro, Inventario)
5. Verifica del corretto adempimento degli obblighi nei confronti dei dipendenti
6. Correttezza degli adempimenti fiscali



*Bilancio Sociale*  
2022

## Altri Organi: Le Direzioni

Le Direzioni sono organizzate secondo indicazioni definite nel Piano Strategico di Cooperazione

Attualmente la Cooperativa utilizza un sistema basato su tre direzioni:

1. Terra di Mezzo
2. Educativa
3. Organizzativa.

Ciascuna direzione si occupa di specifici ambiti.

I responsabili delle direzioni vengono eletti dall'assemblea dei soci ed entrano automaticamente nel Consiglio di Amministrazione, il quale nel corso dell'anno effettua una verifica del lavoro svolto da esse.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Direzione Terra di Mezzo

## Ruoli e Funzioni

1. Determina l'organizzazione e le procedure degli uffici;
2. Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;
3. È garante del funzionamento della struttura organizzativa e del raggiungimento degli obiettivi;
4. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
5. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
6. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
7. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
8. Discute con i responsabili degli uffici eventuali budget e li sottopone alla direzione organizzativa;
9. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi degli uffici;
10. Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali agli uffici
11. Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;
12. Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nel proprio settore;
13. Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale in carico al proprio settore;
14. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti



*Bilancio Sociale*  
2022

# Direzione Organizzativa

## Ruoli e Funzioni

1. Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione ;
2. Controlla che la gestione del personale e del budget da parte dei coordinatori avvenga nel rispetto delle procedure direzionali e del regolamento approvato dall'assemblea;
3. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
4. Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta la direzione educativa;
5. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
6. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
7. Assicura che investimenti e disinvestimenti siano contenuti nei limiti del C.d.A.;
8. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
9. Assiste i coordinatori nella formulazione del budget, analizza e risponde al CdA degli eventuali scostamenti;
10. Assiste la Direzione TdM nella definizione del budget degli uffici;
11. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
12. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
13. Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;



*Bilancio Sociale*  
2022

14. Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nella propria direzione;
15. Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale dipendente in carico alla propria direzione;
16. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;
17. Approva i budget dei progetti e uffici in essere e ne monitora il rispetto;
18. Definisce le modalità contrattuali rispetto all'assunzione e/o all'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo del personale;
19. Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;
20. Coadiuvava il coordinatore nella realizzazione e aggiornamento della banca dati;



# Direzione Educativa

## Ruoli e Funzioni

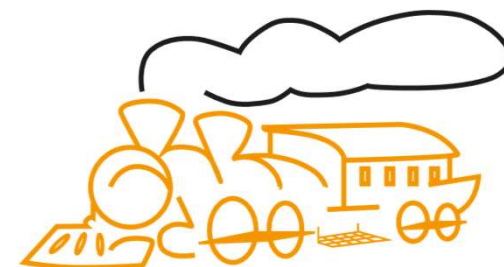
1. È garante della qualità dei progetti e dell'applicazione delle metodologie di riferimento della cooperativa;
2. Instaura e mantiene una valida struttura organizzativa, determinando le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;
3. Controlla e verifica il lavoro dei coordinatori per la parte legata alla gestione educativa;
4. Condivide e approva la programmazione semestrale dei coordinatori e ne supporta la realizzazione;
5. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
6. Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta con la direzione organizzativa;
7. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
8. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
9. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo e formula piani d'azione congruenti a detti piani
10. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
11. Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali ai progetti della cooperativa;
12. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;
13. Approva la definizione del profilo del personale, elaborato dai coordinatori.
14. Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;



*Bilancio Sociale*  
2022

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

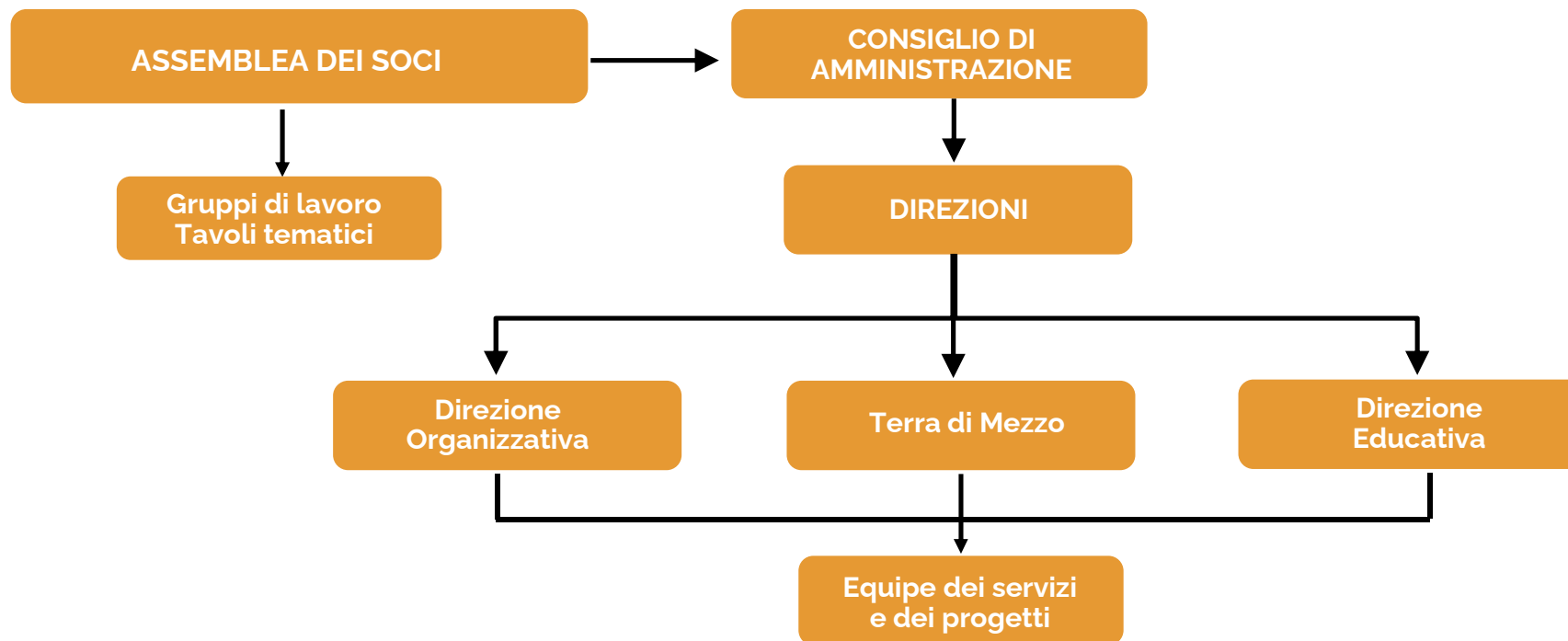
# 05



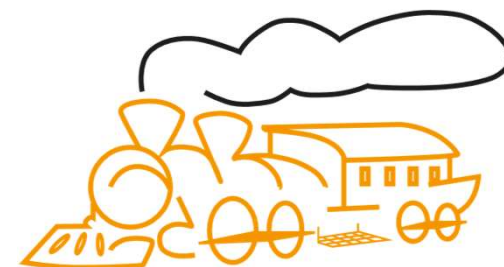
La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale



## Organigramma



# GLI STAKEHOLDER 06



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale



I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
<b>Soci</b>	<p>Sono state garantite retribuzioni regolari integrate con l'istituto del ristoro. Sono state svolte 3 assemblee durante l'anno, per l'approvazione del bilancio e due di presentazione dei Report semestrali. In queste occasioni c'è stata la possibilità di confrontarsi su vari temi previsti dal piano triennale: confronto sugli scenari futuri a partire da una riflessione proposta da un gruppo di lavoro ad hoc, un'analisi delle relazioni con i diversi enti di II livello a cui fa riferimento la cooperativa, i risultati della mappatura delle competenze dei diversi soci, una proposta di ridefinizione organizzativa elaborata dal cda. In ogni assemblea è stato riservato inoltre uno spazio di proposta su eventuali altri temi da affrontare. Non si è riusciti a organizzare un incontro per lavorare sulle relazioni, così come fatto l'anno precedente e non si è dato avvio a un percorso di revisione della Mission.</p>
<b>Beneficiari dei Servizi e Progetti attivi</b>	<p>Si rimanda alla sezione dei progetti per una descrizione accurata del coinvolgimento avvenuto nelle diverse attività di bambine, bambini, ragazze e ragazzi, famiglie che principalmente vivono tra i quartieri dell'Arenella e del Vomero (Municipalità 5) e di persone sia donne che uomini che vivono in condizione di grave difficoltà sociale ed economica.</p>
<b>Operatori</b>	<p>Sono state garantire retribuzioni regolari a dipendenti e collaboratori. Per favorire il benessere personale e la crescita professionale degli operatori, per ogni equipe è stata prevista: la supervisione metodologica e la supervisione psicologica analisi dei bisogni dei singoli operatori la definizione di un piano formativo. Nel mese di dicembre è stata organizzata la giornata dell'operatore.</p>



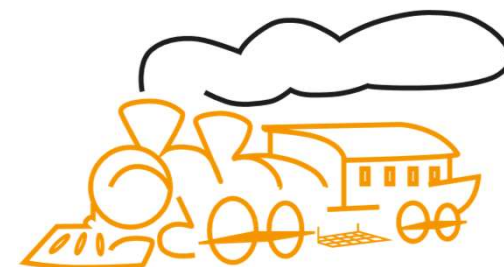
I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
<b>Volontari</b>	<p>La cooperativa si avvale del supporto e della collaborazione di circa 200 volontari per la maggior parte facenti parte di associazioni o gruppi informali.</p> <p>Questi sono coinvolti principalmente nei progetti che si occupano di persone senza dimora. Sono stati svolti incontri periodici di formazione e informazione presentando in tale occasioni il vademecum con i valori della coop e procedure da seguire rispetto al servizio. C'è stato anche il coinvolgimento di gruppi scout per esperienze di una sola giornata o per pochi giorni.</p>
<b>Volontari in servizio civile e Tirocinanti</b>	<p>Sono stati attivati 2 percorsi di servizio civile, 4 tirocini formativi e 5 percorsi di messa alla prova in area penale.</p>
<b>Istituzioni</b>	<p>Il Comune di Napoli rappresenta il principale committente dei nostri progetti. In quanto committente il Comune ha attivato un processo per il controllo della qualità dei progetti e di formazione in particolar modo per i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglia: Messa a regime della piattaforma QSNAP e formazione sull' educativa domiciliare per le equipe dei Poli per le famiglie e formazione coordinatori sui progetti educativi di gruppo per i centri di educativa territoriali.</p> <p>E' stato promotore di tavoli tematici tra cui il tavolo per le povertà a cui si è partecipato regolarmente.</p> <p>Altro momento di confronto è stato garantito dall' istituzione della "Commissione per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora" che vede il costante coinvolgimento dei nostri coordinatori.</p>
<b>Fondazioni e altri enti di erogazione fondi</b>	<p>La cooperativa partecipa a un tavolo di confronto permanente con <b>Fondazione Laureus Italia, Fondazione Magnoni e l'Impresa sociale Play for Change</b> per le iniziative che coniugano educazione e sport.</p> <p>In questa direzione l'attività principale è rappresentata dal progetto <b>Centri Sportivi di Comunità</b> co-finanziato dall'Impresa Sociale <b>Con i Bambini</b>.</p>

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
<p><b>Reti</b></p>	<p><b>CNCA (Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza):</b> nel mese di dicembre si è partecipato all'assemblea nazionale e al quarantennale. A livello locale si partecipa alla ridefinizione della Federazione regionale.</p> <p><b>Confcooperative e Federsolidarietà:</b> dal mese di aprile si è entrati a far parte del consiglio regionale di Federsolidarietà Campania.</p> <p><b>CLI (Consorzio di Libere Imprese):</b> essendone da soci continua la collaborazione così come negli anni precedenti.</p> <p><b>Rete del Pio Monte della Misericordia:</b> La Locomotiva partecipa in maniera stabile alla Rete del Pio Monte della Misericordia con la quale nel mese di novembre è stato organizzato il Convegno <b>Nuovi spazi per il diritto dell'abitare e del lavoro.</b></p> <p>La cooperativa partecipa anche al coordinamento <b>Rete educativa della Sanità</b> con cui è stata presentata una proposta per il progetto Comunità educanti promosso da I.S. <b>Con I Bambini</b> – il progetto è stato anche approvato.</p> <p><b>Caritas Diocesana di Napoli:</b> continua la collaborazione pluriennale e la sinergia per le azioni di contrasto alla povertà.</p>



# RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

07



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

## Composizione

	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci
Lavoratori a fine anno	69	9	57	9	56	10	55	9	48	9	46	9	35	8
<b>TOTALI</b>	<b>78</b>		<b>64</b>		<b>66</b>		<b>64</b>		<b>57</b>		<b>55</b>		<b>43</b>	



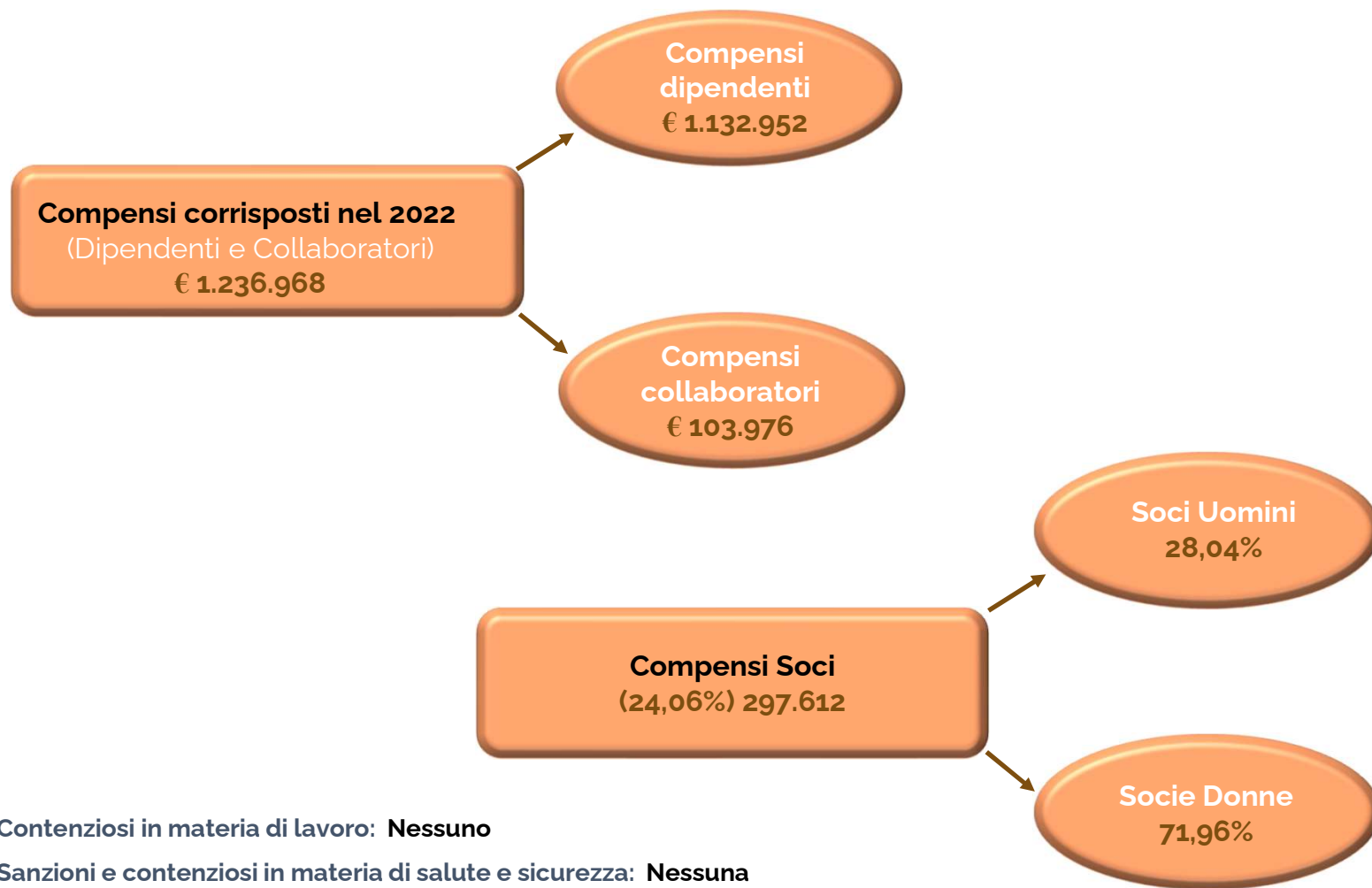
Bilancio Sociale  
2022

## Turnover:

	Entrati nel periodo 2022	Usciti nel periodo 2022	Saldo in/out	Turnover
Assunzioni a tempo indeterminato	11	5	+6	7,2 %
Assunzioni a tempo determinato	1	1	0	

Per le attività di formazione e valorizzazione realizzate si rimanda alla descrizione delle attività realizzate e nello specifico alle parti riguardanti il lavoro di equipe.

Tipologia contrattuale: **CCnl Cooperative Sociali**



Contenziosi in materia di lavoro: **Nessuno**

Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza: **Nessuna**

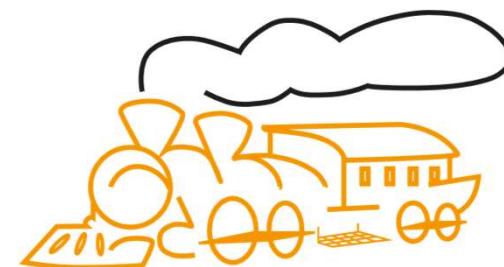


*Bilancio Sociale*  
2022



# SERVIZI E PROGETTI 2022

# 08



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
1	<b>Polo Territoriale per le famiglie</b> Municipalità 5	Dal 04/01/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Edi Pacchioli Mariangela Lamagna
2	<b>I.T.I.A.</b> - Intese territoriali di inclusione attiva	Dal 01/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b>	Fulvio Gombos
3	<b>Laboratori di Educativa Territoriale</b> Municipalità 5	Dal 04/01/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Roberta Lezoche
4	<b>LIB(e)RI PER CRESCERE</b> - Spazio per la promozione della lettura e della narrazione per e con i bambini e le loro famiglie e per gli operatori sociali	Dal 31/01/2022 in corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Annalisa Pellegrino
5	Azioni sperimentali per il coinvolgimento e la partecipazione degli <b>Adolescenti</b>	Dal 13/06/2022 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Valentina Gombos Caterina Cersosimo
6	Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di <b>Affido</b> Extrafamiliare	Dal 01/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Mariangela Lamagna Fulvio Gombos
7	<b>Centri Sportivi di Comunità</b>	Da 06/2021 In corso	Impresa Sociale <b>Con i Bambini</b>	Arnaldo Rossi
8	<b>Accoglienza</b> a Bassa soglia Persone <b>Senza Dimora</b>	Dal 01/1/2022 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Antonella Bizzarro



**Bilancio Sociale**  
**2022**

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
9	<b>Unità mobile di Strada</b>	Dal 11/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Mena Severino
10	<b>Scarp de Tennis</b> Redazione Napoli	Dal 01/2021 In corso		Mena Severino
11	<b>One Stop Shop</b> Accoglienza diurna per persone senza dimora	Dal 11/2021 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Raffaella Napolitano
12	<b>Agenzia Sociale</b> per la casa	Dal 01/2020 in corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Giulio Pacchioli
13	<b>ADSA</b> – Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale	Dal 13/06/2022 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Inclusione Sociale	
14	Attività di <b>accoglienza</b> diurna per Persone <b>senza dimora</b>	Dal 01/2022 In corso	<b>Chiesa Valdese</b>	Mena Severino
15	<b>CPA</b> – Centro di prima accoglienza per persone senza dimora	Da 01/02/2022 In corso	<b>Comune di Napoli</b> Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	



**Bilancio Sociale  
2022**

# Polo Territoriale per le Famiglie Municipalità 5

## Il Servizio

Il Polo territoriale per le famiglie è un servizio che interviene in maniera specifica per **promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare**, sostenendo la coppia ed il nucleo familiare in ogni fase del ciclo di vita, avendo come obiettivo specifico quello di garantire ai bambini la possibilità di vivere in contesti familiari positivi e tutelanti. Nel Polo territoriale per le famiglie sono organizzate diverse azioni:

- Progetti quadro di accompagnamento familiare attraverso: il dispositivo **dell'educativa domiciliare; interventi da svolgere presso la sede del polo**
- Incontri protetti in **Spazio Neutro**
- percorsi di **mediazione familiare**
- Percorsi di **gruppo per genitori e genitori e figli**
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

**Obiettivi:** Il Polo rappresenta uno spazio strutturato che ha l'obiettivo principale di accompagnare le famiglie in un percorso di riscoperta delle proprie risorse, al fine di supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

Gli obiettivi delle diverse azioni sono:

miglioramento delle potenzialità relazionali e sociali della famiglia;

rafforzamento dei legami familiari e sociali;

prevenzione dell'allontanamento del minore dalla famiglia;

individuazione di percorsi di socializzazione attraverso l'ampliamento e la manutenzione della rete esistente sul territorio;

promozione del benessere e prevenzione del rischio di disagio ed emarginazione psicosociale;

supporto al nucleo con costanti stimolazioni di buone prassi per migliorare l'organizzazione familiare;

sostegno ai genitori nel ripensare il ruolo educativo e le modalità di gestione delle dinamiche e della vita familiare con particolare riferimento alle esigenze dei bambini



*Bilancio Sociale*  
2022

## I Fruttori del Servizio



Nel corso del 2022 complessivamente il polo ha lavorato con circa 60 nuclei familiari, 29 provenienti dai percorsi di accompagnamento familiare (19 educative domiciliari e 10 accompagnamenti), 6 nuclei hanno avviato gli incontri di pre-assessment ma non hanno poi iniziato un percorso di accompagnamento; per circa 20 nuclei si è avviato o portato avanti il dispositivo di spazio neutro, nel caso di 3 nuclei è stato attivato anche il dispositivo di mediazione familiare come disposto da decreto del tribunale e altre 5 coppie hanno avviato esclusivamente percorsi di mediazione familiare. Per tali dispositivi non è previsto l'accesso spontaneo ma tutti i nuclei devono essere inviati dai Servizi Sociali competenti

Tutti i nuclei coinvolti negli spazi neutri e nella mediazione familiare vengono da situazioni di altissimo livello di conflittualità familiare. Nei 29 nuclei coinvolti invece nei percorsi di accompagnamento, 10 sono ufficialmente separati e 8 sono nuclei mono genitoriali.

45 nuclei familiari sono stati intercettati attraverso i 5 percorsi a bassa soglia formativo/informativi svolti presso la sede del Polo.

Nel caso dei percorsi a bassa soglia si è lavorato in sinergia con l'equipe dei Progetti Rdc della Municipalità Vomero-Arenella, che ha fornito i propri elenchi di famiglie ed ha proposto il percorso formativo come parte integrante del progetto legato al reddito di cittadinanza.

Circa 25 nuclei familiari sono stati intercettati nelle attività a bassa soglia organizzate sul territorio della Municipalità denominati "I sabato del Polo"

La totalità dei nuclei familiari proviene dal territorio della Municipalità



*Bilancio Sociale*  
2022

# Rete e territorio

Partner formali (rete prevista da progetto)	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziativa realizzata
1. Area Welfare E Servizi Educativi - Coordinamento Poli	1. E' il servizio in capo ai poli, il quale coordina e monitora le azioni svolte dai diversi servizi dei poli presenti sul territorio cittadino	1. formazione "educativa domiciliare"; riunioni di monitoraggio e coordinamento
2. Servizi Sociali Territoriali (Sst) Municipalità 5	2. I SST del Comune di Napoli sono riconosciuti come servizi di I livello. i Poli territoriali per le famiglie costituiscono un servizio di secondo livello e specialistico a supporto del Lavoro dell'SST	2. riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo familiare coinvolto nelle azioni del polo, condivisione strumento paf, relazioni di aggiornamento.
3. Asl-servizio Neuropsichiatria E Consultorio Familiare	3. Collaborazione occasionale collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi individualizzati stilati dal servizio della neuropsichiatria e degli obiettivi presenti nello strumento del PAF (percorso di accompagnamento familiare) utilizzato nei percorsi di accompagnamento familiare.	3. Siamo riusciti ad organizzare diverse equipe con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti
4. EQUIPE Reddito Di Cittadinanza (RDC)	4. Con l'equipe RDC è continuata la collaborazione incentrata sulla condivisione di obiettivi in riferimento ai nuclei inseriti nei progetti del reddito di Inclusione.	4. Abbiamo condiviso la progettazione dei percorsi formativi/informativi a bassa soglia e il polo ha realizzato 4 cicli di incontri ai quali hanno partecipato le famiglie incluse nel Progetto RDC



# I portatori di interesse



## • Stakeholder primari e interni:

Utenti del polo -Operatori Equipe

## • Stakeholder primari ed esterni:

Servizio Sociale Territoriale- Area Welfare Infanzia e servizi Educativi

## • Stakeholder secondari e interni:

Soci della Cooperativa

## • Stakeholder secondari ed esterni:

ASL Na 1, Scuole del territorio, Comune di Napoli

Sono stati individuati come stakeholder principali i servizi sociali territoriali del Vomero e dell'Arenella e i nuclei familiari che portano avanti percorsi di accompagnamento familiare e a loro è stato somministrato un questionario di valutazione del servizio.

I nuclei familiari che hanno risposto sono in totale 5

I servizi sociali hanno inviato un unico questionario compilato con l'intera equipe di lavoro.



*Bilancio Sociale*  
2022

# I.T.I.A. - Intese territoriali di inclusione attiva

## Il Servizio

Il Centro Territoriale di Inclusione Attiva si inserisce e integra il complessivo sistema di interventi sociali presenti nella città di Napoli, rendendo possibile la sperimentazione di un modello di integrazione di interventi volti ad affrontare in maniera multidimensionale e sinergica i fattori di esclusione sociale, formativa e lavorativa che caratterizzano e determinano le condizioni di povertà e esclusione sociale di ampie fasce della popolazione cittadina.

## Le attività

Nel centro ITIA sono organizzate diverse azioni:

- Percorsi di accompagnamento familiare attraverso il dispositivo dell'**educativa domiciliare**
- Percorsi di **accompagnamento alla genitorialità**
- Percorsi di **gruppo per genitori e genitori e figli**
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

Nell'ambito delle attività del centro Territoriale di Inclusione sono organizzate attività di accompagnamento alla genitorialità, finalizzate a facilitare ed affiancare la formazione dell'identità genitoriale, stimolando la capacità di organizzazione, elaborazione e conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale.

Si costruisce così uno spazio strutturato che ha come obiettivo principale il sostegno educativo/relazionale alle famiglie, rivolto a supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

E' un servizio finalizzato a promuovere l'accompagnamento alla genitorialità positiva incentivando i processi che facilitano o sostengono le relazioni familiari con particolare attenzione alle "crisi" familiari e, laddove possibile, la valorizzazione della famiglie-risorse.



*Bilancio Sociale*  
2022



## I Fruttori del Servizio

La totalità dei nuclei familiari proviene dal territorio della Municipalità 5 e nello specifico dalla sezione Vomero

Nel corso del 2022 complessivamente il centro ITIA ha lavorato con 49 nuclei familiari:

- ▶ **44 nuclei** hanno partecipato ai percorsi a bassa soglia. In questo caso si è lavorato in sinergia con l'equipe dei Progetti Rdc della Municipalità Vomero, che ha fornito i propri elenchi di famiglie ed ha proposto il percorso formativo come parte integrante del progetto legato al reddito di cittadinanza
- ▶ **5 nuclei** sono stati coinvolti in progetti di accompagnamento familiare; 1 nucleo su segnalazione del SST equipe RDC, con 4 nuclei in seguito ad accesso spontaneo.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Rete e territorio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
<b>Regione Campania</b>	I progetti realizzati presso il servizio I.T.I.A. vedono una costante collaborazione con il CSST Vomero ed in particolare con l'equipe RDC incentrata sulla condivisione di obiettivi di riferimento ai nuclei inseriti nei progetti del reddito di inclusione  con l'area Welfare e servizi educativi si sono tenuti alcuni momenti di confronto sulle modalità di lavoro e di realizzazione del progetto. contestualmente questi incontri hanno anche rappresentato un momento di confronto con gli altri servizi ITIA del territorio cittadino.	Riunioni di monitoraggio e coordinamento  Riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo coinvolto nei dispositivi  Condivisione della progettazione dei percorsi a bassa soglia con l'equipe RDC
<b>Area Welfare e Servizi Educativi (Ente capofila)</b>		
<b>SST Municipalità 5</b>		
<b>Equipe RDC</b>		



## L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N.1 Psicologo, iscritto all'Albo professionale, con significativa esperienza resa per conto di enti pubblici e/o privati di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 2 Educatori professionali, con laurea triennale in Scienze dell'educazione e significativa esperienza di almeno 12 mesi per conto di enti pubblici e/o privati nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 1 Assistente Sociale, con iscrizione all'Albo Professionale con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;

## Il Lavoro di Equipe

IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

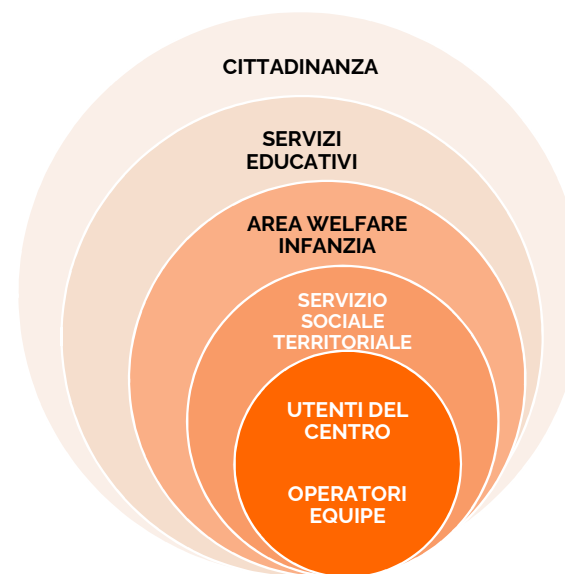
1. momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza circa quindicinale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
2. continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
3. un incontro al mese di supervisione psicologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.
4. incontri periodici di supervisione metodologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.



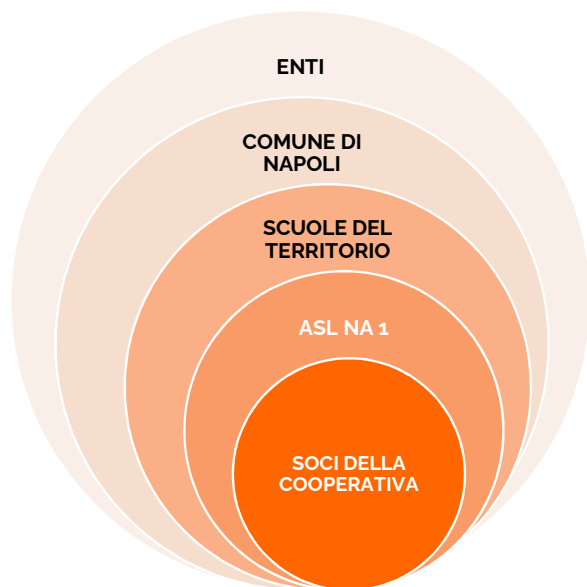
**Bilancio Sociale**  
**2022**

# I portatori di interesse

Stakeholder primari



Stakeholder secondari



## Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio.

il questionario è stato sottoposto a 3 nuclei familiari e ai bambini coinvolti nei progetti e a una referente del Centro Servizi Sociali Territoriale Vomero.

### Dicono di noi...

#### ...I ragazzi

- ▶ Del Centro: «Posto dove si pittura»  
«Centro mentale»
- ▶ Cosa ti aspettavi: «Di entrare in un centro medico»  
«Ho pensato che era una specie di casa»
- ▶ Degli operatori: «Felicità»  
«Stella»
- ▶ Cosa hai trovato: «Ping pong»  
«Il foglio e i colori»

### Dicono di noi...

#### ...Le famiglie

- ▶ Del Servizio: «Rassicuranti»  
«Competenti»
- ▶ Punti di forza: «Impegno, serietà»  
«Amore e dedizione nell'esercitare la propria professione»
- ▶ Punti di debolezza: «Più incontri»
- ▶ Ulteriori proposte: «attualmente ritengo che sia eccellente ciò che propongo»



**Bilancio Sociale**  
2022

## Dicono di noi...

### ...Il Centro Servizi Sociali

- ▶ Punti di forza: «la continuità dei percorsi formativi-informativi»  
«Uno spazio che ha come obiettivo il sostegno educativo e relazionale alle famiglie dove le famiglie elaborano un progetto di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale»
- ▶ Rispetto alla collaborazione con il servizio:  
«siamo una famiglia che accompagna altre famiglie»
- ▶ I rapporti con il servizio: «eccellenti»
- ▶ Il lavoro di rete: «il lavoro di rete stimola la capacità di organizzazione, elaborazione e conduzione di progetti e arricchisce il legame tra operatori sociali»
- ▶ Punti di debolezza: «il reclutamento dei nuclei; la durata»



*Bilancio Sociale*  
2022

# Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affidamento Extrafamiliare

## Affido Familiare

L'AFFIDO EXTRA-FAMILIARE è un'opportunità per un bambino la cui famiglia d'origine vive un momento di disagio o difficoltà temporanea che può ostacolare la serenità o la crescita del bambino stesso.

L'affido è una pratica di aiuto tra famiglie basata sul concetto che "per crescere un bambino ci vuole un villaggio intero".

L'affido è temporaneo, può avere una durata di pochi mesi fino ad un massimo di 24 mesi.

## Il Servizio

Dal 2017, al fine di sostenere l'implementazione dei progetti di affido familiare nel territorio cittadino il comune di Napoli ha istituito: "il servizio di accompagnamento e sostegno dei progetti di affido extra-familiare" affidandone la realizzazione alla "cooperativa La Locomotiva Onlus"

Tale servizio attiva interventi rivolti a nuclei familiari aspiranti affidatari, nuclei familiari già impegnati nell'Istituto giuridico in oggetto, nuclei familiari affidanti, garantendo sia l'informazione sulle finalità in generale sia il coinvolgimento in tutte le fasi del percorso con riferimento ai progetti specifici.

Tali interventi sono modificabili e adattabili, in risposta ai bisogni del singolo caso, degli obiettivi prefissati per esso e secondo quanto concordato in collaborazione tra Servizio Sociale territorialmente competente e Equipe multidisciplinare del Servizio.

## I Fruttori del servizio

L'affido si basa su un approccio partecipato e relazionale che richiede la cooperazione almeno tra quattro soggetti:

- ▶ Il bambino/a
- ▶ La sua famiglia di origine.
- ▶ Un nucleo affidatario.
- ▶ Gli enti coinvolti.

E' importante che la famiglia di origine sia costituita da persone che hanno a cuore il benessere e la serenità dei propri figli e che per questo riescano a chiedere aiuto, fidandosi ed affidandosi ai servizi e ad un nucleo familiare altro da sé.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Rete e territorio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
<b>Area Welfare e servizi educativi</b>	I progetti di affido realizzati presso il servizio vedono una costante collaborazione con i CSST cittadini e con l'ufficio affidi del comune di Napoli, attraverso momenti di riflessione, cocostruzione e monitoraggio dei percorsi in essere	riunioni di monitoraggio e coordinamento
<b>CSST cittadini</b>	le relazioni con le comunità residenziali per i minori e con il tribunale dei minori intervengono nei casi in cui i progetti si realizzino con minori fuori famiglia o comunque nei casi in cui sia allertata l'autorità giudiziale.	riunioni di equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo coinvolto nei progetti
<b>Comunità residenziali per minori</b>	i progetti di affido extrafamiliare vengono firmati da un dirigente dell'Area Welfare e ratificati dal giudice tutelare.	condivisione della progettazione dei percorsi con l'intera equipe multidisciplinare.
<b>Tribunale Per i Minori</b>		



**Bilancio Sociale  
2022**



## L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N.1 Psicologo, iscritto all'Albo professionale, con significativa esperienza resa per conto di enti pubblici e/o privati di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 2 Educatori professionali, con laurea triennale in Scienze dell'educazione e significativa esperienza di almeno 12 mesi per conto di enti pubblici e/o privati nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 1 Assistente Sociale, con iscrizione all'Albo Professionale con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;

## Il Lavoro di Equipe

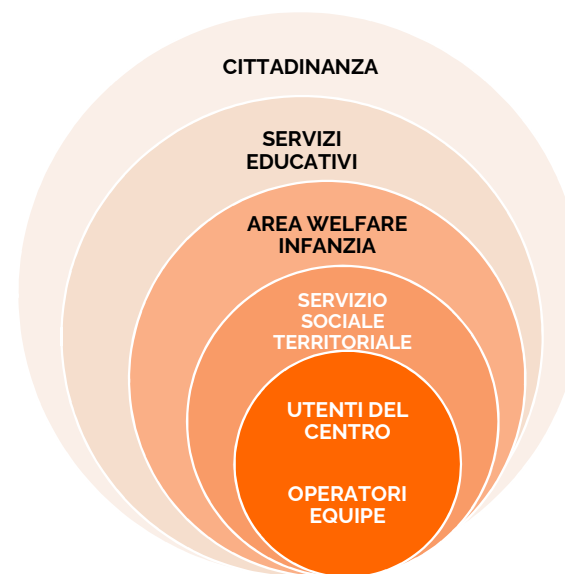
IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

1. momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza circa quindicinale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
2. continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
3. un incontro al mese di supervisione psicologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.
4. incontri periodici di supervisione metodologica assieme all'equipe del Polo territoriale per le famiglie ed all'equipe del servizio di accompagnamento all'affido extra-familiare.

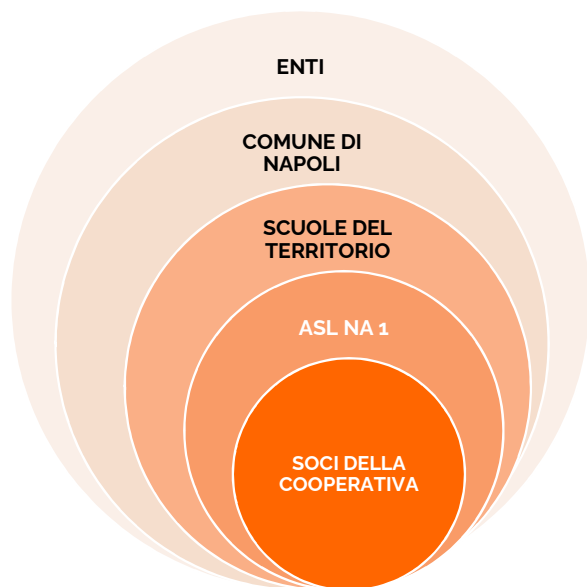


# I portatori di interesse

Stakeholder primari



Stakeholder secondari



Bilancio Sociale  
2022

## Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio.

il questionario è stato sottoposto a 3 nuclei familiari, ai 3 dei minorenni coinvolti ai servizi sociali, 4 assistenti sociali di territori diversi e alla referente del Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli.

### Dicono di noi...

- ▶ Degli operatori: «simpatico, divertente»  
«accogliente»

### ...i bambini e i ragazzi

- ▶ Del servizio: «Aiuto»  
«Felice»

### Dicono di noi...

- ▶ Del Servizio: «Presente»  
«Accogliente»
- ▶ Punti di forza: «accoglienza, affidabilità, sensibilità»  
«la pluralità delle figure professionali»  
«la capacità di esserci e di accompagnare»

### ...Le famiglie

- ▶ Punti di debolezza: «la rete esterna» «l'ubicazione del servizio (avrei preferito non rischiare di incontrare altri ospiti)»



**Bilancio Sociale**  
2022

## Dicono di noi...

- ▶ Punti di forza: «condivisione degli obiettivi del progetto, riflessione tempestiva di fronte alle criticità, disponibilità nella collaborazione e nel confronto»  
«preparazione degli operatori, disponibilità, buona capacità di joining con l'utente, capacità di centrare gli obiettivi ed a cogliere le difficoltà delle persone. condivisione, cooperazione, sinergia tra diverse professionalità e competenze, sostegno reciproco»  
«disponibilità al confronto, conoscenza pregressa degli operatori e vicinanza territoriale»  
«confronto e collaborazione»
- ▶ Caratteristiche funzionali del servizio: «servizio specialistico che non è presente sul territorio cittadino»  
«è un servizio necessario per poter implementare i percorsi di affido che purtroppo sono pochissimi»  
«l'organizzazione interna è stata funzionale rispetto al caso seguito insieme»

## ...I Partners

- ▶ Criticità: «nessuna nella mia esperienza»  
unica sede sul territorio cittadino anche se per noi facilmente raggiungibile»  
«non sono state riscontrate»  
«non avere un'equipe dedicata esclusivamente all'attività dell'affido»
- ▶ Come si ritiene rispetto alla collaborazione con il servizio: «completamente soddisfatto»
- ▶ Da migliorare: «maggiore pubblicizzazione del servizio offerto»



**Bilancio Sociale**  
**2022**

# La Collina dei Ragazzi

## Il Servizio

Il Servizio Laboratori di educativa territoriale costituisce una risorsa territoriale volta a rispondere alle esigenze educative di bambine/i e ragazzi/e in età compresa tra 6 e 16 anni ed è caratterizzato da una pluralità di specifici interventi orientati all'accompagnamento alla crescita e allo sviluppo individuale e sociale. Il Servizio offre un sistema di opportunità di aggregazione tra coetanei e contribuisce alla promozione culturale, alla realizzazione di percorsi formativi individuali e di gruppo e all'apprendimento di competenze ed abilità sociali. Le attività previste dal Servizio attengono ai seguenti ambiti: spazio studio, laboratori di esperienze, attività sportiva, uscite culturali, specifiche attività estive, soggiorni residenziali, cura della relazione educativa nell'ambito familiare, educativa di strada."

## Le Attività principali:

1. Spazio studio
2. Attività di gruppo
3. Laboratori sportivi
4. Laboratori artistico /espressivi
5. Uscite esterne ed attività culturali
6. Campi estivi residenziali
7. Attività estive



*Bilancio Sociale*  
2022

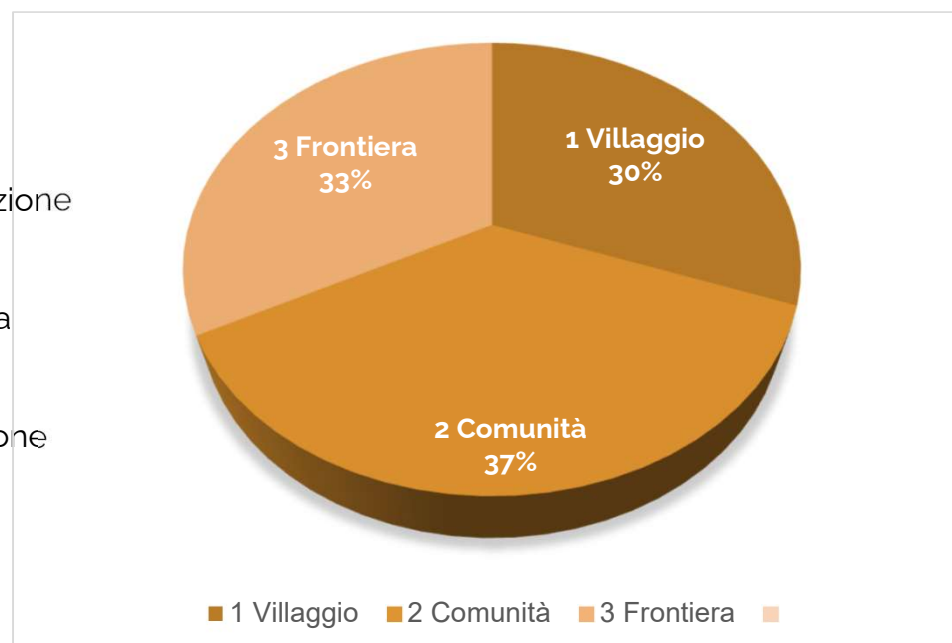
## Il Servizio

Il numero degli iscritti è stato **53**, i frequentanti durante l'arco della settimana è stato tra i 30 e i 40

Dei frequentanti più assidui:

- ▶ N°. 34 appartengono al territorio dell' Arenella
- ▶ N°. 8 appartengono al territorio del Vomero
- ▶ N°. 10 appartengono ad altre municipalità

1. **Il Villaggio** ha visto **15** iscritti con una partecipazione costante di almeno 10/12 bambini al giorno
2. **La Comunità** è rimasta intorno ai **18** iscritti con una partecipazione costante di 10/15
3. **La Frontiera** ha visto di **16** iscritti e la partecipazione costante di 10 ragazzi



# Eventi



## 14 Aprile 2022

Esposizione e vendita per autofinanziamento dei lavori a tema Pasquale realizzati dai bambini e i ragazzi del Centro di Educativa e piccole attività laboratoriali  
Zona pedonale – Via Merliani (angolo Via Scarlatti)



## 30 Giugno 2022

Esposizione e vendita per autofinanziamento dei lavori realizzati dai bambini e i ragazzi del Centro di Educativa e piccole attività laboratoriali  
Zona pedonale – Via Alvino (angolo Via Scarlatti)



## 23 Dicembre 2022

Giornata di chiusura dei laboratori trimestrali :  
"La Collina Shop": Esposizione dei prodotti  
"Locoland": Esibizioni di giocoleria e magia  
"Gioca e nun ce pensà": Luna Park natalizio SHEKINA'



Bilancio Sociale  
2022

# Eventi Abitare la Strada

**ABITARE LA STRADA**

**SABATO 22 OTTOBRE**  
**h. 10:00 - 13:00**

**IV TORNEO DI STREETBALL**

**Giulio e Annalisa ti aspettano**  
*Zona Pedonale Parco Mascagna  
Lato Via Angelica Kaufman*

PARTECIPAZIONE LIBERA

Logos at the top: European Union, PON INCLUSIONE, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Logos at the bottom: Comune di Marino, Centro di Educazione Formativa, La Cooperativa Odis.

**1 Torneo di Streetball al mese  
da Maggio a Novembre**

Zona pedonale a ridosso del Parco  
Mascagna, lato Via Angelica Kaufman



*Bilancio Sociale*  
**2022**



# Rete e territorio

ENTE	ATTIVITA'/STRUMENTI	INIZIATIVE REALIZZATE
<b>Istituto Comprensivo S. Minucci</b>	Promozione del servizio di Educativa Territoriale sul territorio della Municipalità 5 Incontri mensili/contatti telefonici con insegnanti referenti dei ragazzi Programmazione di interventi socio-educativi sinergici	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaborare al fenomeno della dispersione scolastica</li> <li>2. Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati</li> </ol>
<b>ASPIC Associazione Counseling e cultura</b>	Incontri mensili di supervisione emozionale dell'equipe operativa Supervisione casi Pei	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Favorire la cura dell'equipe</li> </ol>
<b>Centro Pastorale Shekinà</b>	Invio/proposta di bambini-ragazzi Attività condivise di servizio e di volontariato Invio operatori volontari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diffusione e pubblicizzazione delle attività del Centro di Educativa Territoriale</li> </ol>

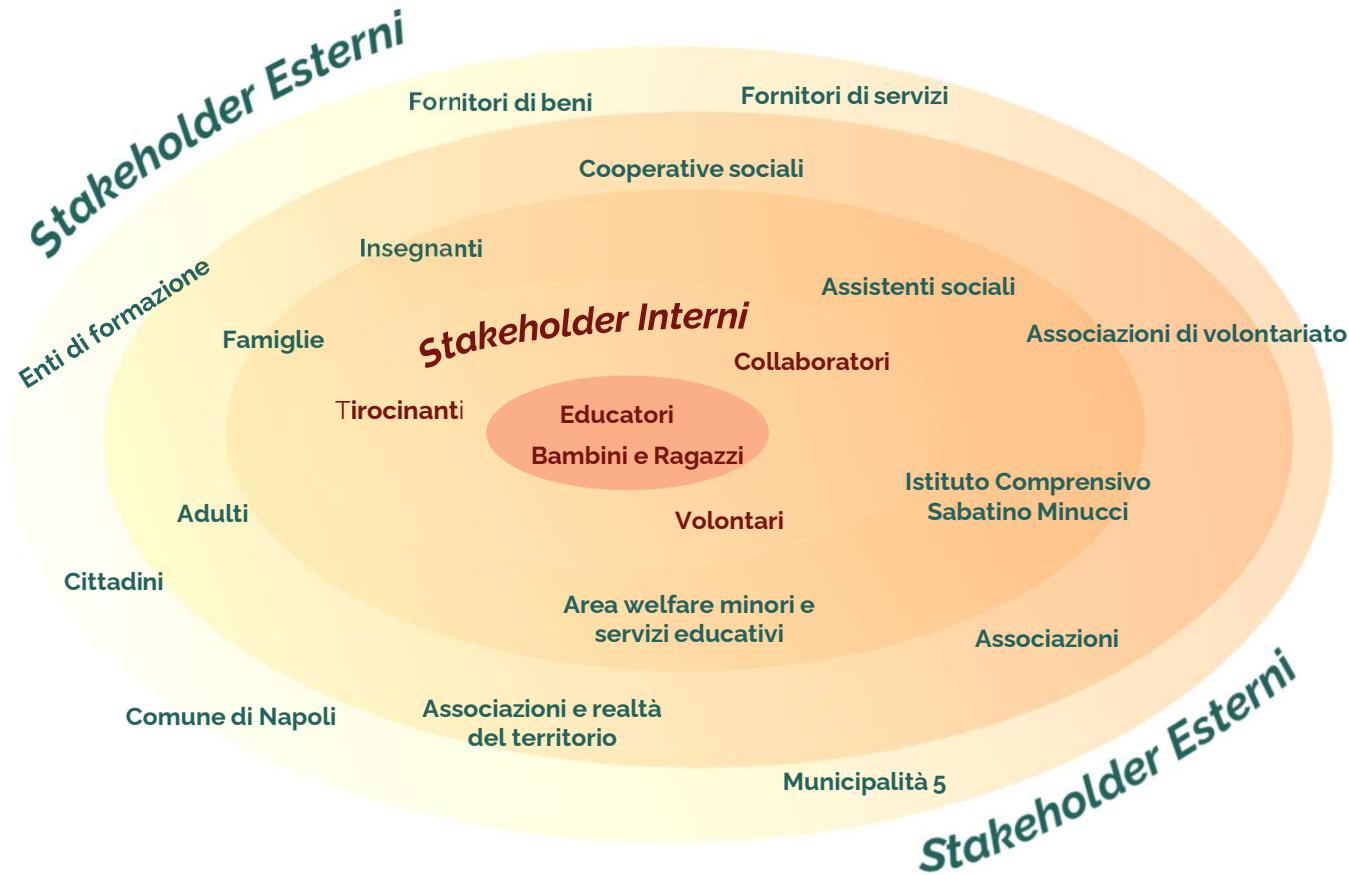


**Bilancio Sociale  
2022**

# I portatori di interesse



Bilancio Sociale  
2022



# IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

## Raccolta del parere di alcuni degli stakeholder attraverso somministrazione di questionari



Bilancio Sociale  
2022

### BAMBINI E RAGAZZI

Il questionario è stato somministrato a **18** minorenni, equamente suddivisi tra i 3 gruppi. In forma anonima hanno risposto in 17. Un questionario è stato consegnato in bianco.

#### ***Cos'è l'educativa?***

11 minorenni hanno scritto **"un posto bello" (meraviglioso, stupendo, fantastico...)**.

Per 3 partecipanti l'educativa rappresenta **un luogo di aggregazione in cui socializzare e stare in allegria;**

per 2 partecipanti **è un luogo in cui studiare;**

infine 1 dichiara di **frequentare il Let perché non ha altro da fare.**

#### ***Quali sono i punti di forza?***

9 minorenni hanno detto che la forza dell'Educativa risiede **nei laboratori**. Qualcuno ha anche specificato i preferiti (Locoland, sport, giochi).

Per 2 partecipanti la forza del Let sono **gli educatori**.

1 minorenni ha dato importanza allo **spazio studio**, considerando lo svolgimento dei compiti fondamentale.

Per 5 partecipanti il concetto **di unione/socializzazione/divertirsi** insieme rappresenta il punto di forza

#### ***Quali sono i punti deboli?***

A 5 non piace il fatto di dover svolgere i compiti, considerando lo **spazio studio** una debolezza.

1 non gradisce il luogo in cui sorge l'Educativa, sia inteso come zona in cui è ubicata che riguardo gli spazi interni.

A 2 non piacciono **alcune attività;**

4 ritengono avvengano **troppi litigi.**

5 non hanno riscontrato **alcuna criticità.**

## GLI EDUCATORI

Il questionario è stato somministrato a **8** Educatori.

### ***Cos'è per te il CENTRO DI EDUCATIVA***

5 Educatori ritengono che il Centro sia un luogo di ritrovo/punto di riferimento.

1 Educatore definisce il Centro "luogo di accoglienza nei confronti di chi ha un bisogno"

Secondo 1 Educatore il Centro siamo noi che lo viviamo e animiamo.

Infine 1 lo considera un posto in cui sperimentare e sperimentarsi per crescere in maniera consapevole.

### ***Cos'è per te il PROGETTO LA COLLINA DEI RAGAZZI***

Secondo 2 Educatori il Progetto è ciò che nasce dall'incontro tra domanda e offerta di servizi;

per 1 è accompagnamento;

1 ritiene il Progetto una pluralità di interventi orientati alla crescita e allo sviluppo sociale;

2 Educatori ritengono che il Progetto sia una possibilità per percorrere un pezzo di strada insieme;

2 sottolineano l'importanza di avere personale formato e competente affinché il progetto possa mixare quanto richiesto dal Bando del Comune e la realtà concreta.

### ***Definizione di SERVIZIO***

Gli 8 educatori sono tutti concordi nel considerare il Servizio un'opportunità, una risorsa offerta sul territorio per crescere insieme, ricevere supporto, socializzare.

### **PUNTI DI FORZA**

Tutti gli educatori ritengono che la multidisciplinarietà dell'equipe rappresenti la maggiore forza.

1 educatore ritiene che costituiscano una grande forza anche le relazioni che si instaurano.

3 educatori sottolineano l'importanza della storicità del servizio e i buoni rapporti, di stima e fiducia, accordati dagli altri enti della rete circostante, come frutto del riconoscimento di un buon lavoro fatto negli anni.

### **CRITICITA'**

Gli 8 educatori sono tutti d'accordo che il luogo, sia inteso come ubicazione della sede che come interni, rappresenti una debolezza. Inoltre 2 educatori considerano scarsi i fondi, pertanto le risorse disponibili sono inadeguate, sia in merito ai materiali a disposizione che a pc, tv ecc

2 sostengono che il servizio sia poco conosciuto sul territorio;

infine 2 educatori ritengono che una grande criticità sia il freddo che si avverte all'interno della struttura.



**Bilancio Sociale**  
**2022**

## LE FAMIGLIE

Il questionario è stato somministrato a **20** genitori

<b>COS'E' PER TE IL CENTRO DI EDUCATIVA</b>	<b>CHE FUNZIONE/COMPITO SVOLGE</b>
Il Centro è FAMIGLIA, UNIONE E PUNTO DI RIFERIMENTO E DI ASCOLTO	INSERIMENTO IN UN GRUPPO LAVORO SULL'AUTOSTIMA E RESPONSABILITA' ESPERIENZA EMOZIONI
PUNTO DI RITROVO SERIO ED EDUCATIVO	SOCIALIZZAZIONE E RISPETTO DELLE REGOLE
FAMIGLIA	DA LA POSSIBILITÀ AI RAGAZZI DI CAPIRE QUANTO VALGONO
LUOGO DI SOCIALIZZAZIONE, CONFRONTO E CRESCITA	SUPPORTO PER LE FAMIGLIE
UNA FAMIGLIA CHE ACCOGLIE	HA IL COMPITO DI EDUCARLI E FARLI STARE INSIEME E NELLA SOCIETÀ
LA POSSIBILITÀ DI IMPARARE A SEGUIRE LE REGOLE E COOPERARE	INTEGRAZIONE E CRESCITA PERSONALE
UN POSTO DOVE I BAMBINI IMPARANO A STARE CON GLI ALTRI E A CRESCERE INSIEME	FUNZIONE DI SOCIALIZZARE E RISPETTARE LE REGOLE
LUOGO DI AGGREGAZIONE ED INTEGRAZIONE E RISPETTO DELLE REGOLE	FUNZIONE DI SOCIALIZZAZIONE
MOMENTO DI CONDIVISIONE E CRESCITA	HA LA FUNZIONE DI LAVORARE SULLE CARENZE E SULLA MANURAZIONE DEI BAMBINI
UN POSTO PER AIUTARE I RAGAZZI A CRESCERE E SVILUPPARE LA MENTE	AIUTA A FAR VIVERE BELLE ESPERIENZE
UN LUOGO DOVE SI IMPARA A CRESCERE, A VIVERE, AD ESSERE EDUCATI	AIUTA A PRENDERE LA STRADA GIUSTA PER IL FUTURO
FAMIGLIA	OGNI ESPERIENZA APRE LA MENTE DEI RAGAZZI, EDUCA AD AFFRONTARE LA VITA PER IL BELLO ED IL BRUTTO CHE TI OFFRE
UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA E RAGGIUNGIMENTO DEI PROPRI OBIETTIVI	CRESCERE NELL'AUTONOMIA



**Bilancio Sociale**  
2022

## L'EQUIPE

### ELENCO OPERATORI STABILI

NOME E COGNOME	RUOLO	TITOLO DI STUDIO
Roberta Lezoche	Coordinatore	Laurea in Scienze dell'Educazione
Federica Porciello	Operatore III Livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Claudia Giulia Illiano	Operatore III Livello	Laurea magistrale in Scienze Servizio Sociale
Cristina Stea	Operatore II livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Alessandra Ammirato	Operatore II livello	Laurea in psicologia e qualifica OPI
Wanda Pagliara	Operatore II livello	Qualifica di Animatore Sociale
Marianna De Martinis	Operatore II livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Annalisa Di Meo	Operatore II livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Annalisa Pellegrino	Operatore III livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Giulio Pacchioli	Operatore II livello	Laurea magistrale in Sociologia e qualifica OPI
Livio Fiore	Operatore II livello	Qualifica OPI



*Bilancio Sociale*  
2022



### ELENCO OPERATORI SOSTITUTI

NOME E COGNOME	RUOLO	TITOLO DI STUDIO
Francesco De Luca	Operatore II livello	Qualifica di ANIMATORE SOCIALE Laurea Magistrale in Filologia moderna
Marco La Veglia	Operatore II livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Gaia Gaeta	Operatore II livello	Laurea magistrale in Scienze Servizio Sociale

# La Formazione

## FORMAZIONE ANNUALE EQUIPE

PERIODO	PERCORSO	ORE EFFETTUATE
GENNAIO- DICEMBRE	SUPERVISIONE PSICOLOGICA A cura di Tartaglia Adelaide presidente dell'Aspic Napoli	18 h
SETTEMBRE -DICEMBRE 4 EDUCATORI 3 EDUCATORI	TUTOR D.S.A tenuto dalla dott.ssa ANNALISA COMANDINI  SOCIAL COACH per l'autismo condotto dalla DOTT.SSA BENEDETTA CONTU	20 h
GIUGNO-DICEMBRE	SUPERVISIONE METODOLOGICA  LA RETE INFORMALE E FORMALE  realizzazione di un QUADERNO DI RETE dell'Educativa	8 h



*Bilancio Sociale*  
2022



# Lib(e)ri per Crescere

## Il Servizio

Liberi per Crescere è un progetto del comune di Napoli, con sede operativa in Via Concezione a Montecalvario 24, Palazzetto Urban.

La finalità del servizio offerto è sviluppare azioni socio-educative volte al benessere e allo sviluppo psico-sociale dei bambini e dei ragazzi utilizzando come strumenti educativi privilegiati il libro, la lettura dialogica, la narrazione, i momenti laboratoriali come strumento per "il fare insieme".

Liberi per crescere è uno spazio di lettura pubblico, si propone di essere un luogo di incontro, di socializzazione, di condivisione. Ha l'obiettivo di far diventare la pratica della lettura condivisa una routine quotidiana in famiglia. La lettura favorisce la relazione adulto/bambino e rafforza il legame genitoriale, favorisce lo sviluppo intellettuale ed espressivo. Il bambino impara parole, arricchisce il vocabolario. Favorisce lo sviluppo dell'intelligenza emotiva. La lettura aiuta a sviluppare capacità di ascolto, di attenzione, di concentrazione.

In tutte le attività vengono utilizzate dagli educatori le seguenti attenzioni educative: tecnica di lettura dialogica, modulazione della voce, pause inflessioni del tono, costruzione della relazione con gli adulti e i bambini presenti alle attività, cura del setting, creazione di un ambiente comodo, intimo. La struttura è a misura di bambino molto colorata ed accogliente.

Come metodologia è stato utilizzato il lavoro di gruppo per educare alla collaborazione, il gioco esperienziale, il brain storming sull'argomento per focalizzare l'attenzione del bambino sul tema trattato, riflessione dialogata, confronto attivo.

### Le attività svolte

- Lettura dialogica con gli educatori
- lettura libera con i genitori
- attività di lettura con gruppi
- attività di formazione/informazione con operatori sociali
- incontri con genitori centrati sul libro e la lettura
- Attività BiblioApe, la biblioteca itinerante che propone attività di lettura e laboratoriali sul intero territorio cittadino
- App Crescere a Napoli che dà accesso alle informazioni sulle attività e sugli eventi di Liberi per Crescere e la posizione Live della BiblioApe.



*Bilancio Sociale*  
2022



### **Chi sono i beneficiari:**

- ▶ Bambini 0-12 anni
- ▶ Famiglie
- ▶ Operatori sociali

Da Febbraio 2022 a dicembre 2022, periodo di attività del servizio, hanno partecipato alle diverse attività:

- 1753 bambini accompagnati dai rispettivi genitori ed adulti di riferimento.
- 33 sono stati i gruppi pre costituiti ospitati per letture e laboratori a tema
- 8 operatori sociali hanno partecipato alla giornata dedicata alle attività formative

### **Descrizione delle Attività svolte e principali obiettivi raggiunti**

#### **Le attività svolte sono:**

- ▶ Lettura condivisa con bambini e genitori accompagnati dalle educatrici, letture libere, laboratori con gruppi su prenotazioni.
- ▶ Eventi tematici settimanali
- ▶ Momenti d'incontro con genitori per confronto e approfondimento di temi legati al libro e alla lettura, sulle buone pratiche per la migliore crescita dei bambini e bambine attraverso la promozione di stili educativi consapevoli.
- ▶ Momenti d'informazione, formazione, che hanno avuto l'obiettivo di approfondire particolari tematiche della letteratura per l'infanzia e dell'editoria per bambini e ragazzi.
- ▶ Letture itineranti della BiblioApe

#### **Altre attività:**

- ▶ Gestione dell'App Crescere a Napoli comoda, funzionale, gratuita, scaricabile gratuitamente su smartphone Android e ios. L'App ha permesso di consultare il calendario degli eventi di Liberi per Crescere, seguire in tempo reale le tappe della biblioteca itinerante BiblioApe e ottenere indicazioni stradali per raggiungerla



**Le immagini come ci insegnano gli albi illustrati hanno un enorme potenziale narrativo ed emozionale e ci permettono di restituire alle famiglie il valore del lavoro fatto insieme**



**Bilancio Sociale  
2022**

# Rete e territorio

	NOME DELL'ENTE	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
1	<b>Progetto Uomo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Partner in ATI con collaborazione: alla progettazione, alla realizzazione Linea Azione 1 e alla realizzazione Linea Azione 2</li></ul>
2	<b>Aspic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li><li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li><li>- Educazione alla genitorialità</li></ul>
3	<b>Parole Alate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li><li>- Laboratori di lettura espressiva e di scrittura creativi e ludoscrittura</li><li>- Laboratori teatrali</li><li>- Gestione e catalogazione biblioteca per ragazzi</li></ul>
4	<b>Coop.soc. Se.Po.Fà</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li><li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li><li>- Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti</li></ul>
5	<b>Associazione MareMusica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li><li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li><li>- Coinvolgimento dei propri utenti della scuola musicale nelle attività del progetto</li><li>- Partecipazione agli eventi</li></ul>



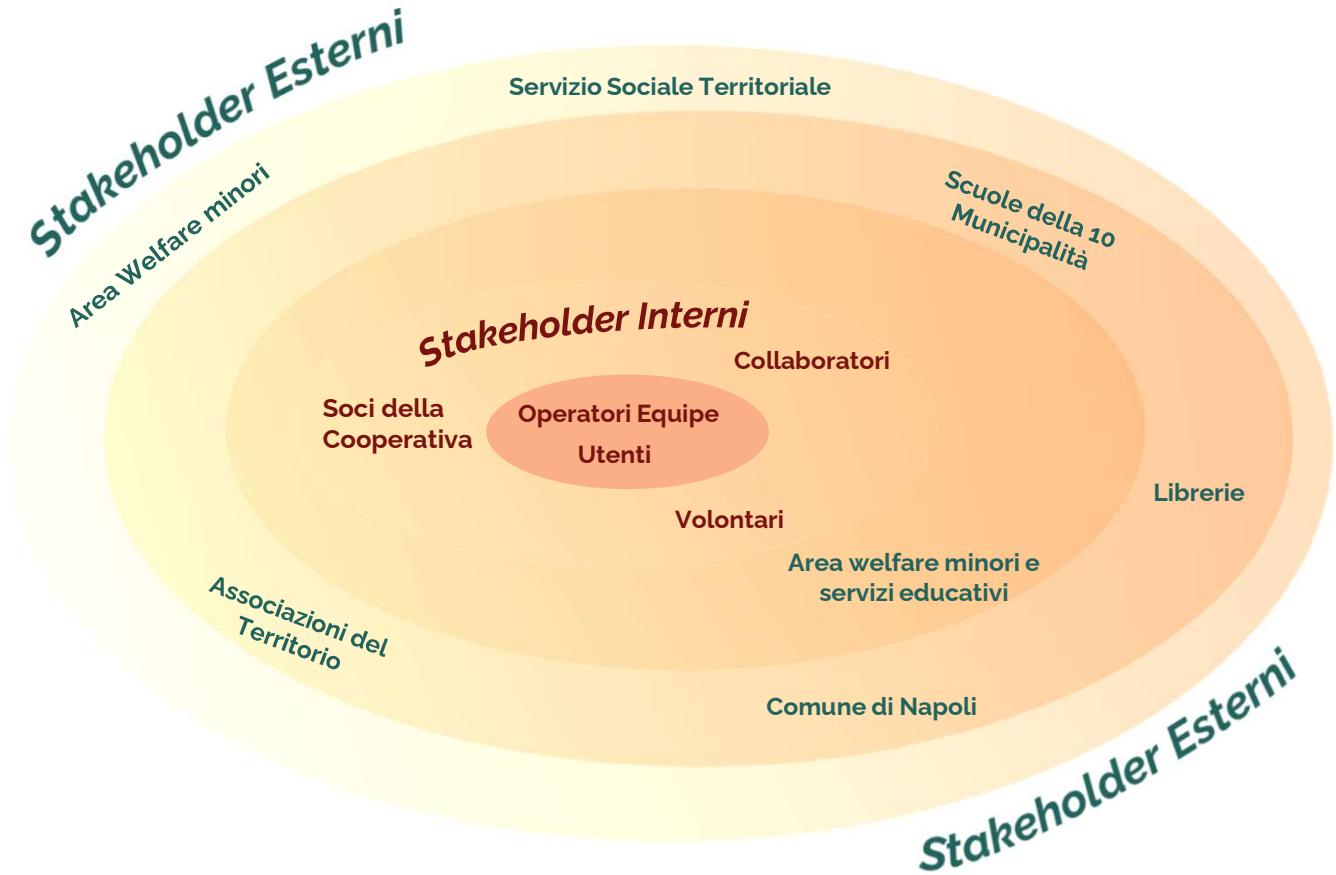
*Bilancio Sociale*  
2022

	NOME DELL'ENTE	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
6	<b>APS Per i Bambini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li> <li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li> <li>- Coinvolgimento dei propri utenti tramite pubblicazioni e newsletter</li> </ul>
7	<b>The Gap Agency</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività di LIB(e)RI PER CRESCERE attraverso applicazione di strategia social, fornitura di materiale promozionale, supporto grafico e fotografico durante eventi di rilievo</li> <li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi attraverso la creazione della linea editoriale e tone of voice che esprimono valori e contenuti relativi al mondo della lettura</li> </ul>
8	<b>Associazione Culturale Agrigiochiamo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li> <li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li> <li>- Coinvolgimento dei propri operatori nelle attività all'aperto</li> </ul>
9	<b>Associazione Culturale LuodoFFicina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li> <li>- Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi</li> <li>- Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti scolastici e sociali nelle attività del progetto</li> </ul>
10	<b>Associazione Onlus La Scintilla I colori della disabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE</li> <li>- Attività laboratoriali di scrittura collettiva</li> </ul>



**Bilancio Sociale**  
2022

# I portatori di interesse



# Questionari di gradimento

## 1. Qual'è la tua definizione del servizio Liberi per Crescere?

- Genitore 1 Ottimo servizio svolge un'attività fondamentale per i bambini, è un luogo di crescita
- G2 un luogo che avvicina i bambini alla lettura utilizzando come strumento anche i laboratori
- G3 un luogo dove i bambini possono liberare la fantasia ed i grandi tornare un pò bambini
- G4 un'opportunità per il quartiere, una risorsa per tutti, genitori e bambini. Un posto sicuro dov'e' possibile aumentare le proprie conoscenze fare amicizie ed esperienze.
- Insegnante il servizio è stimolante, coinvolgente e professionale. Trasmette ai bambini l'amore per la lettura. Attraverso le attività laboratoriali permette ai bambini di sperimentarsi e sviluppare le proprie capacità artistiche manuali.

## 2. Punti di forza

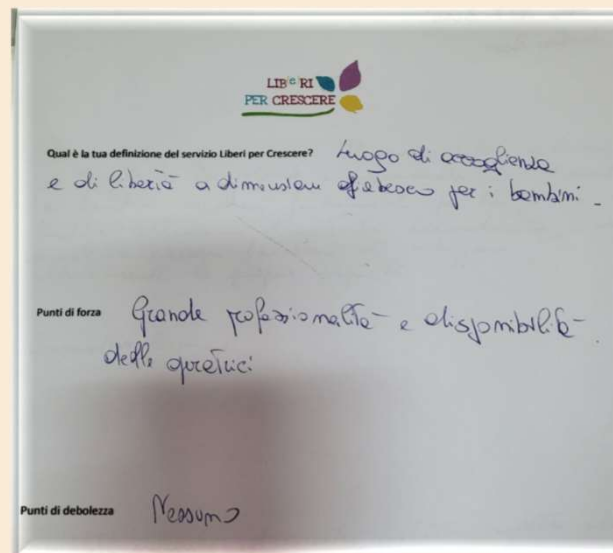
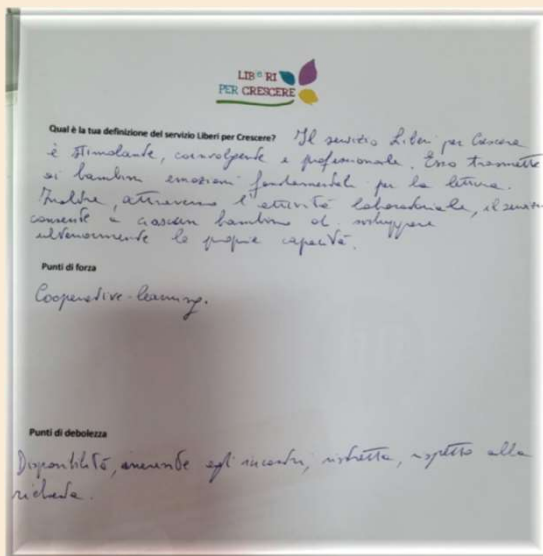
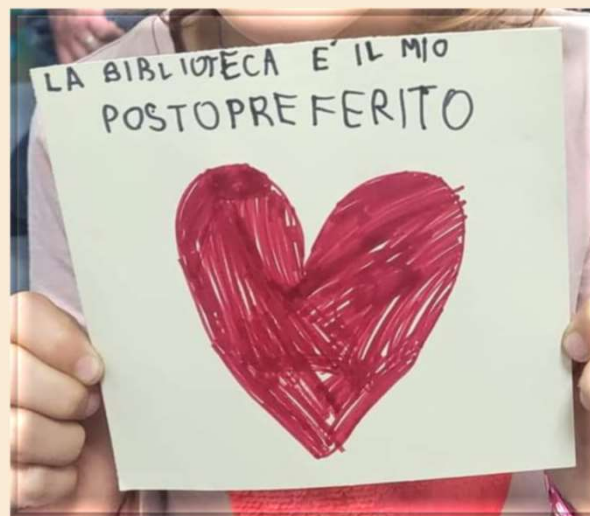
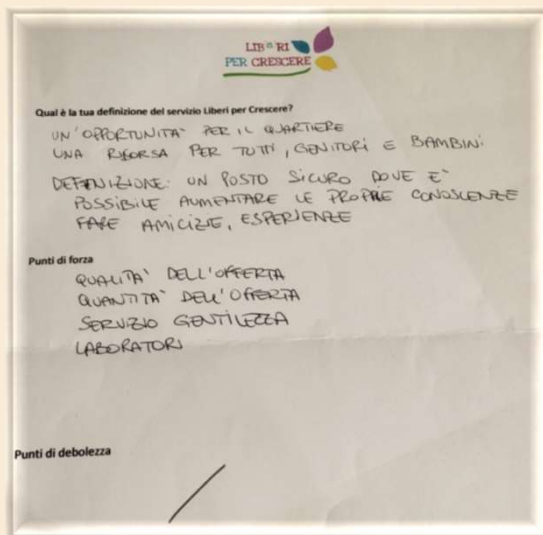
- G1 Personale che svolge il proprio lavoro con passione, amore, professionalità e dedizione
- G2 Personale competente, ampia selezione di libri per tutte le età a totale disposizione degli ospiti, interessanti laboratori manuali . La collocazione in un quartiere che necessita di maggiori stimoli culturali.
- G3 spazio in cui poter leggere e lavorare in serenità
- G4 qualità dell'offerta, quantità dell'offerta, gentilezza, laboratori
- Insegnante metodologia di cooperative learning

## 3. Punti di debolezza

- G1 /
- G2 /
- G3 / manca un giardino
- G4 /
- Insegnante limitate aperture settimanali mattutine per ospitare le scuole, rispetto alla richiesta



*Bilancio Sociale*  
2022





# La Città dei Ragazzi

## Il Servizio

La Città dei Ragazzi è un progetto di sviluppo di comunità ideato e realizzato dalla Cooperativa La Locomotiva Onlus nell'ambito delle "Azioni innovative finalizzate al coinvolgimento e alla partecipazione degli adolescenti" del Comune di Napoli. Il progetto propone diverse attività creative e laboratoriali, di cittadinanza attiva e volontariato, in rete con le scuole, le istituzioni e le associazioni del territorio. Pone al centro la partecipazione dei ragazzi per accrescere il loro senso di responsabilità e renderli consapevoli delle potenzialità delle proprie azioni di cambiamento. Diverse sono le attività ed i percorsi proposti, in cui la costante è proprio l'attenzione ai processi di partecipazione attraverso una metodologia che mira al coinvolgimento dei ragazzi in ogni fase.

Il progetto, realizzato nell'ambito della Municipalità 5, ha la sua sede operativa in Via Cilea, 167.

# LA CITTÀ DEI RAGAZZI

Progetto di sviluppo di comunità con gli adolescenti Municipalità 5  
Progetto promosso dal Comune di Napoli Assessorato alle Politiche sociali



*Bilancio Sociale*  
2022

# Le Azioni

Dopo un periodo di sospensione durato circa un anno, dal **13 giugno 2022** è stata avviata una nuova edizione del progetto che avrà la durata di 12 mesi.

Ciò che di seguito viene raccontato riguarda la fase iniziale di avvio del Progetto.

La ripresa delle attività nell'anno 2022 è stata preceduta dalla lunga fase pandemica nella quale la sospensione prima ed in seguito la riduzione del contatto sociale hanno portato, come ricaduta sul progetto La Città dei Ragazzi, la forte necessità di ricostituire il gruppo e coinvolgere nuovi partecipanti.

Nel mese di luglio sono stati realizzati dei workshop aperti ai giovani del territorio e ai ragazzi già iscritti nelle precedenti edizioni. Le attività proposte dagli esperti e coadiuvate dagli educatori hanno permesso di pubblicizzare il progetto e i nuovi laboratori.

Dopo la pausa estiva, inoltre, è stato importante contattare nuovamente i partner della rete ed in particolare le scuole, così da poter favorire la conoscenza e l'adesione al progetto. Durante la fase di promozione (ottobre 2022) la sede è stata riaperta e i ragazzi hanno potuto usufruirne nelle ore programmate per lo spazio libero. Le attività laboratoriali sono poi state avviate nel mese di novembre 2022



Bilancio Sociale  
2022



### Le azioni svolte in questo primo periodo:

▶ PROMOZIONE

I ragazzi avvicinati durante le attività di promozione, svolte attraverso i social e nelle scuole, sono stati circa 300. Le scuole coinvolte con azioni in presenza sono state il Liceo Vittorini (8 classi) e l'Istituto Maria Ausiliatrice (7 classi).

▶ INCONTRI IN SEDE

Presentazione del progetto, delle attività e degli spazi della sede (4 e 18 novembre). Sono stati coinvolti circa 50 ragazzi.

▶ GRUPPO STABILE: proposta di attività per avvicinare i ragazzi a percorsi di volontariato e cittadinanza attiva.

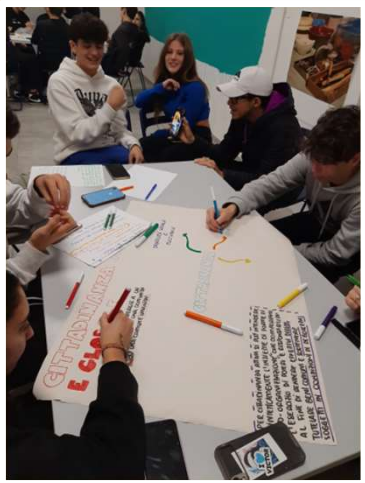
▶ SPAZIO LIBERO

▶ LABORATORIO DI TEATRO

▶ LABORATORIO DI CHITARRA

▶ LABORATORIO DI CANTO

▶ LABORATORIO DI ARTI PITTORICHE



*Bilancio Sociale*  
2022

# I Fruttori del servizio

Nel 2022

- ▶ 14 ragazzi, tra quelli che hanno frequentato le precedenti edizioni e quelli coinvolti nei workshop svolti nel mese di luglio, hanno confermato la loro partecipazione al progetto.
- ▶ 50 ragazzi hanno effettuato nuove iscrizioni da novembre a dicembre 2022
- ▶ 10 ragazzi, con età superiore ai 19 anni e che in passato hanno partecipato ai percorsi proposti, sono stati coinvolti nelle attività nell'ottica di favorire percorsi peer education.

Hanno partecipato alle attività 27 ragazzi e 37 ragazze, prevalentemente appartenenti alla fascia d'età 14-18, così come previsto dal progetto.

La maggior parte dei ragazzi risiede sul territorio della Municipalità 5, quartiere Vomero-Arenella, altri invece provengono anche da altre zone della città (centro storico, Pianura, Chiaiano, Marano, Piscinola, Colli Aminei, Fuorigrotta, Ponticelli). Quasi la totalità dei ragazzi frequenta le scuole presenti nella Municipalità 5.

Rispetto alle modalità d'accesso, sono avvenute prevalentemente in modo spontaneo su indicazione di amici o dopo le attività di promozione. I ragazzi sono arrivati al servizio spinti dall'interesse per i laboratori proposti; in alcuni casi, su incoraggiamento dei genitori che spesso portano il bisogno di voler proporre ai loro figli occasioni di socializzazione e di incontro con coetanei oppure di favorire l'interesse per una passione (il teatro, la pittura o la musica).

In continuità con gli anni scorsi partecipano 5 ragazzi in età e 2 ragazzi con età maggiore di 19 anni indirizzati al progetto dai Nuclei Operativi di Neuropsichiatria Infantile (NONPI - ASL Na1) oppure arrivati attraverso il contatto con le famiglie di ragazzi disabili.



**Bilancio Sociale**  
2022

# Jucà pe Cagnà

## Il Servizio

Le finalità e le modalità di azione del Progetto Jucà pe Cagnà ha come riferimento la Convenzione sui Diritti del Bambino in cui si afferma che **tutti i bambini, senza alcuna distinzione, hanno eguali diritti ad essere protetti e a ricevere supporto per la loro salute e il loro sviluppo.**

Il progetto è partito nel 2019 grazie al sostegno di alcune Fondazioni: **Fondazione Magnoni, Play for Change, Uefa for Children.** Nel 2021 il servizio è stato ulteriormente sviluppato ed è rientrato nel progetto **Centri Sportivi di Comunità** sostenuto anche dall'impresa sociale **Con I Bambini** (vedi la parte specifica).

## La sua Missione

Rendere lo sport accessibile a tutti i bambini e trasmettere i valori dello sport:

- ▶ Sport e' un diritto fondamentale per tutti
- ▶ E' catalizzatore di cambiamento sociale e culturale
- ▶ Gioca un ruolo significativo nello sviluppo cognitivo, emotivo e fisico dei bambini.
- ▶ Fa da ecosistema all'interno di politiche di sviluppo economico
- ▶ Rappresenta un modello educativo per giovani che vivono in contesti deprivati socialmente ed economicamente
- ▶ E' uno strumento di integrazione e di appartenenza
- ▶ E' promotore di stile di vita sano e di benessere con effetti positivi nella prevenzione di malattie



*Bilancio Sociale*  
2022

## Il Summer Camp

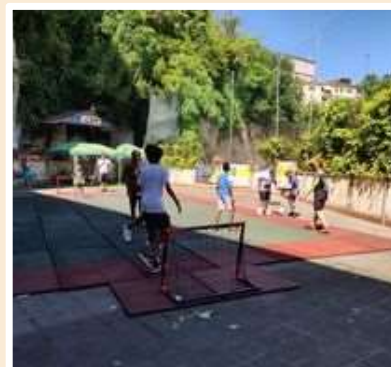
Il Summer Camp di quest'anno è stato organizzato per il mese di luglio per quattro settimane. Le attività svolte sono state attività ludico- sportive: percorsi ad ostacoli, staffette, giochi motori, circuiti sportivi. Inoltre è stato possibile praticare sport come: street soccer, pallavolo, tiro con l'arco, padel e tennistavolo. Anche quest'anno è stato organizzato un calendario che ha previsto la partecipazione di gruppi diversi (di diverse età) accompagnati dai loro educatori. In alcuni giorni della settimana sono stati presenti contemporaneamente gruppi diversi.

Sono stati previsti due turni, uno di mattina e uno di pomeriggio. La **mattina dedicata ai ragazzi dei vari centri educativi del quartiere – 80 partecipanti in totale** con una media giornaliera di 30 accessi. Il **pomeriggio aperto anche ad iscrizioni dirette – 27 partecipanti in totale** con una media di 17 accessi giornalieri.

Le organizzazioni del quartiere coinvolte sono state Il Grillo Parlante (16), Tutti i Colori (30), Piano Terra (28), – *tra parentesi il n. di bambini coinvolti*



**Bilancio Sociale**  
2022



## Open Day Eventi

Si sono realizzati diverse giornate di promozione insieme alla Rete Educativa della Sanità come tra cui:

- ▶ Il Carnevale Sociale della Sanità il 25 febbraio Pachamama – Comunità Terra
- ▶ Presentazione della Mappa delle opportunità per i rifugiati ucraini
- ▶ Tra scuola e strada il 20 maggio
- ▶ il Torneo Mediterraneo Anti razzista, l'8 luglio
- ▶ Amici di Scuola – a volti riscoperti il 21 ottobre

L'evento SEI TU il 5 luglio

Il 6 ottobre si è realizzato un **OPEN DAY** a cui hanno partecipato circa **70 ragazzi** in cui è stato possibile provare tennis tavolo, padel, zumba e samba.



*Bilancio Sociale*  
2022



## Attività nel periodo gennaio-giugno

- ▶ Sono stati previsti **4 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì)**
- ▶ i corsi previsti: per bambini di 6-12 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì.
- ▶ Per gli adolescenti: un corso di danza il lunedì e il mercoledì e un corso di samba il lunedì e il mercoledì.
- ▶ Sono stati coinvolti: **56 bambini (6-12) e circa 14 adolescenti (12-17).**
- ▶ E' partita anche l'attività di **sostegno scolastico** organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante e al Centro gestito da l'associazione PianoTerra. In totale sono stati accompagnati circa 30 bambini.
- ▶ Da Gennaio sono partiti i **corsi di avviamento allo sport** per 4 classi della scuola Lombardi nelle Fontanelle coinvolgendo 80 bambini e bambine tra i 5 e i 7 anni.



*Bilancio Sociale*  
2022

## Attività nel periodo settembre - dicembre 2022

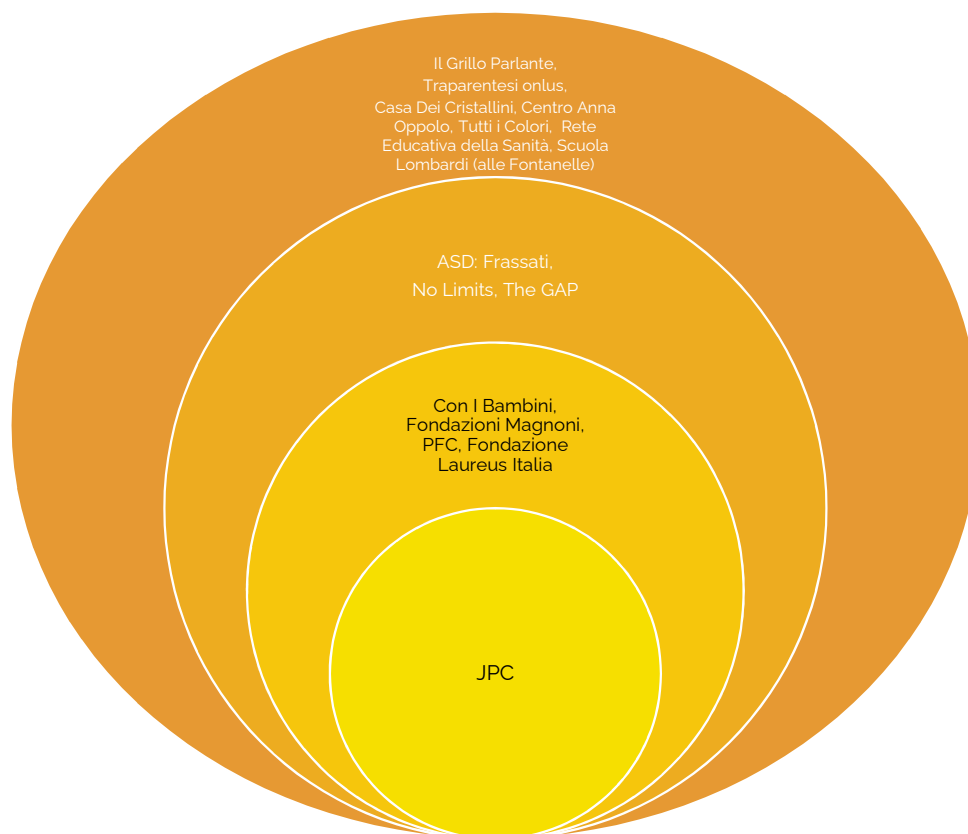
- ▶ Sono stati previsti 4 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì)
- ▶ i corsi previsti: per bambini di 6-12 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì.
- ▶ Per gli adolescenti: un corso di danza il lunedì e il venerdì, un corso di tennis tavolo/padel il lunedì e il mercoledì.
- ▶ Sono stati coinvolti: **37 bambini (6-12) e 29 adolescenti (12-17)**.
- ▶ E' partita anche l'attività di sostegno scolastico organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante che accompagna 16 bambini.



*Bilancio Sociale*  
2022

## Rete e territorio

La rete prevede diversi livelli di coinvolgimento diversi come si evince dalla figura. Un livello strategico che coinvolge le organizzazioni che sostengono il progetto e un livello operativo costituito in primis dalle società sportive con cui si definiscono i diversi corsi e da tutte quelle organizzazioni presenti nel quartiere, per il coinvolgimento dei bambini e delle loro famiglie. La scuola Lombardi, nell'area delle Fontanelle, è coinvolta per i corsi di avviamento allo sport. C'è stata una partecipazione costante agli incontri della Rete educativa della Sanità in cui si sono organizzati diversi eventi educativi: Amici di scuola, Il Carnevale sociale, i Mercattivi.



**Bilancio Sociale**  
2022

## L'Equipe

L'equipe è composta dal coordinatore **Arnaldo Rossi**, dalla educatrice **Gaia Gaeta** e da un operatore di Centro **Fabrizio Mellino** insieme agli allenatori dei diversi corsi attivati messi a disposizione delle Società sportive No Limits e Frassati e dall'associazione PegaOnda: 1 istruttorie di Karate, 1 istruttore di Tennis tavolo, 1 istruttrice di Ginastica artistica, 1 istruttrice di Danza, 1 istruttore di Samba.



## Formazione

Sono stati organizzati tre incontri di Formazione per gli educatori coinvolti nei diversi Centri sportivi di comunità di Roma, Napoli e Palermo con il pedagoga Johnny Dotti sul tema della comunità educante.

Si sono svolte due sessioni di Formazione per gli allenatori dei due centri sportivi di comunità di Napoli con le psicologhe dello sport Alessandra Stella e Giuditta Domenichini sul rafforzamento, nei bambini, delle competenze cognitive e motorie.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Centro Sportivo di Comunità

## Il Servizio

5 Centri Sportivi in 3 città

Roma - Napoli - Palermo.

**Centri Sportivi di Comunità** è un progetto che ha come capofila **La Locomotiva** ed è stato finanziato dall'**Impresa Sociale Con I Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile**, da **Play For Change Srl Impresa Sociale** e da **Fondazione Laureus Italia Onlus**. Il progetto è partito a giugno 2021 e avrà una durata di 3 anni. Nel 2022 si è svolto il secondo anno di attività.

Ogni Centro è gestito da un'organizzazione responsabile e una rete di organizzazioni del terzo settore e scuole. La Locomotiva e Obiettivo Napoli a Napoli, Calcio Sociale e Liberi Nantes a Roma, Yolk a Palermo.

Per ogni Centro sono previsti corsi sportivi e attività complementari come dopo scuola e laboratori creativi per bambini e ragazzi e attività dedicate ai genitori e alle famiglie. Sono inoltre previsti lavori di ristrutturazione per rendere gli spazi più accessibili e sicuri.

I quartieri in cui si svolge il progetto sono Corviale e Pietralata a Roma, Sanità e Mercato a Napoli, Montepellegrino a Palermo.



Centro Sportivo di Comunità  
NAPOLI PALERMO ROMA



Bilancio Sociale  
2022

## La loro Missione

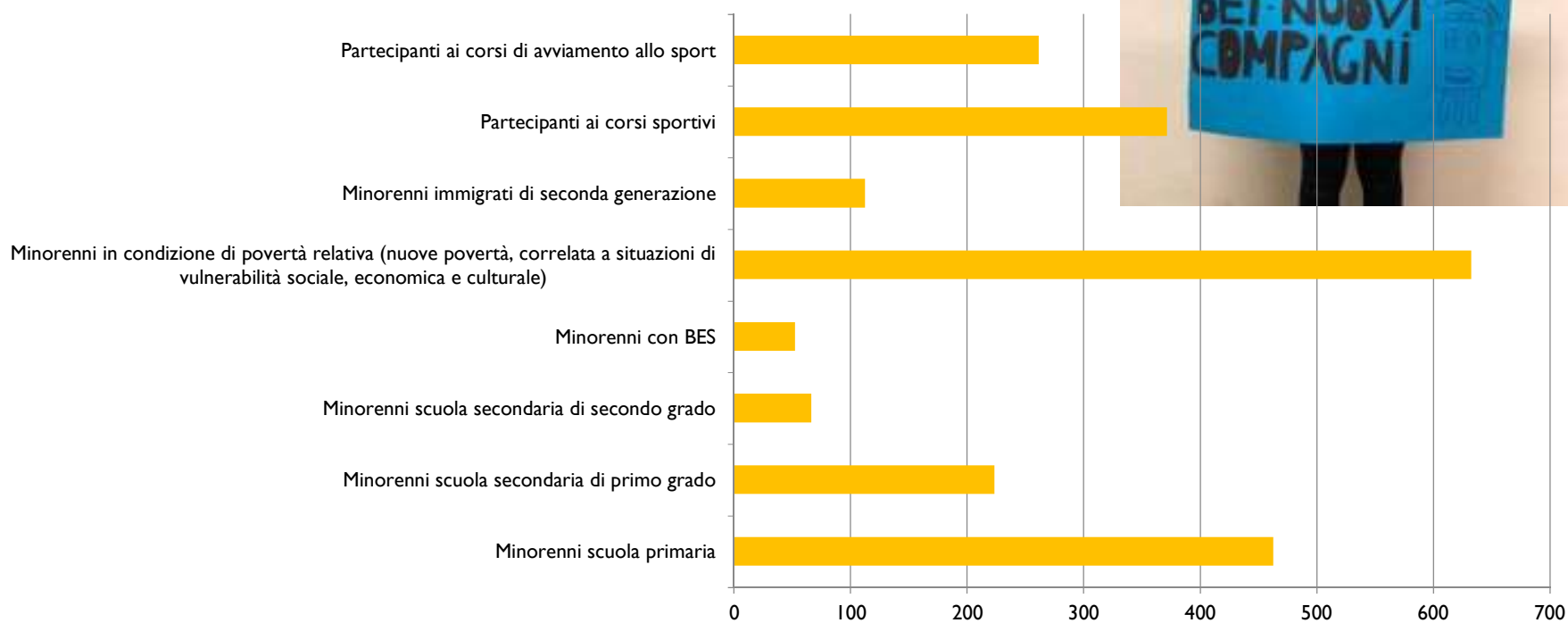
I Centri sportivi di comunità (CSC), si attivano nei contesti in cui è alto il livello di povertà educativa e volendo contrastare i diversi fenomeni di esclusione ed emarginazione (drop out scolastico, micro criminalità, le diverse forme di discriminazione razziale, di genere...) sono fortemente orientati a:

- ▶ **Coinvolgere i bambini/ragazzi che non hanno la possibilità di fare sport**
- ▶ **Includere persone con disabilità**
- ▶ **Rifutare qualsiasi forma di discriminazione**
- ▶ **Dare rilievo allo sport femminile;**
- ▶ **Costruire reti e alleanze con il territorio, le istituzioni, il terzo settore**
- ▶ **Coinvolgere le famiglie**
- ▶ **Promuovere percorsi di promozione della salute, cura dell'ambiente,**
- ▶ **Comunicazione digitale**



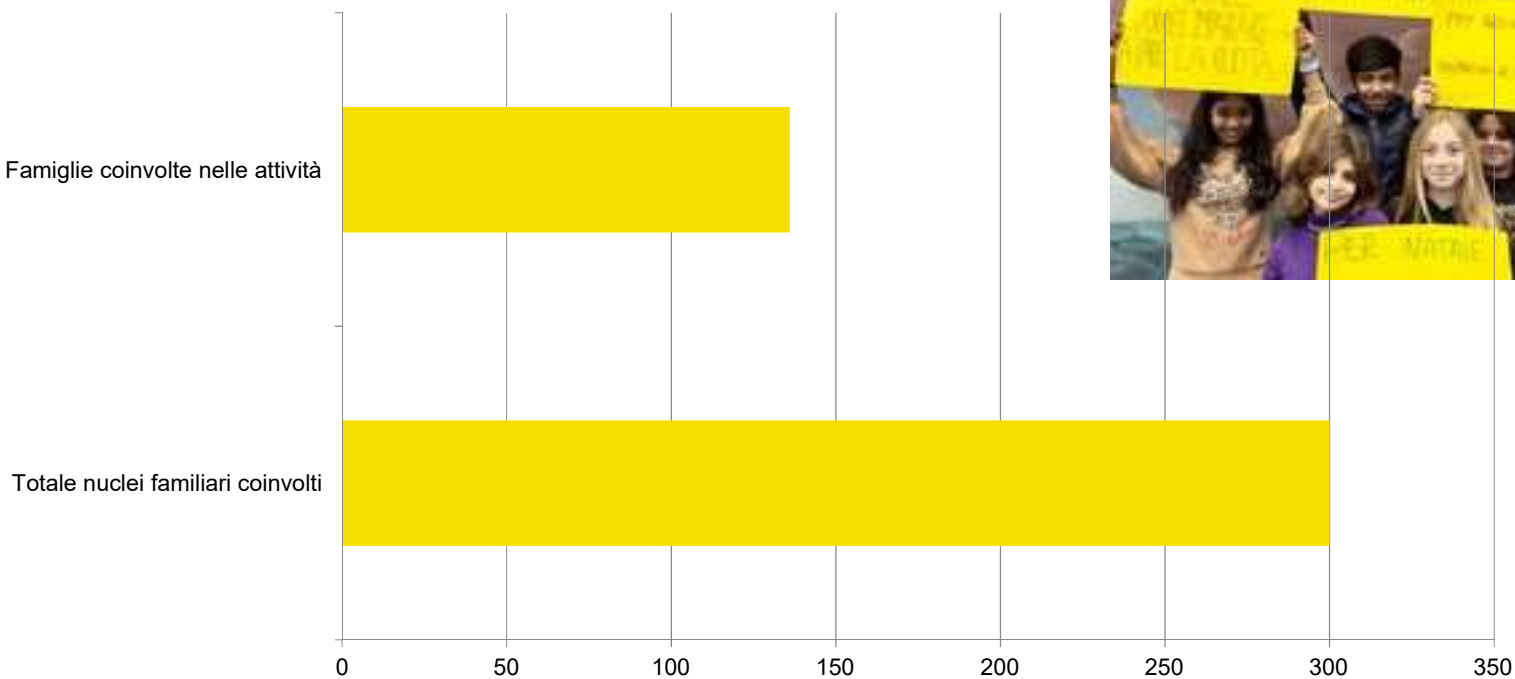
*Bilancio Sociale*  
2022

## Un po' di numeri (fino a giugno 2022)



Bilancio Sociale  
2022

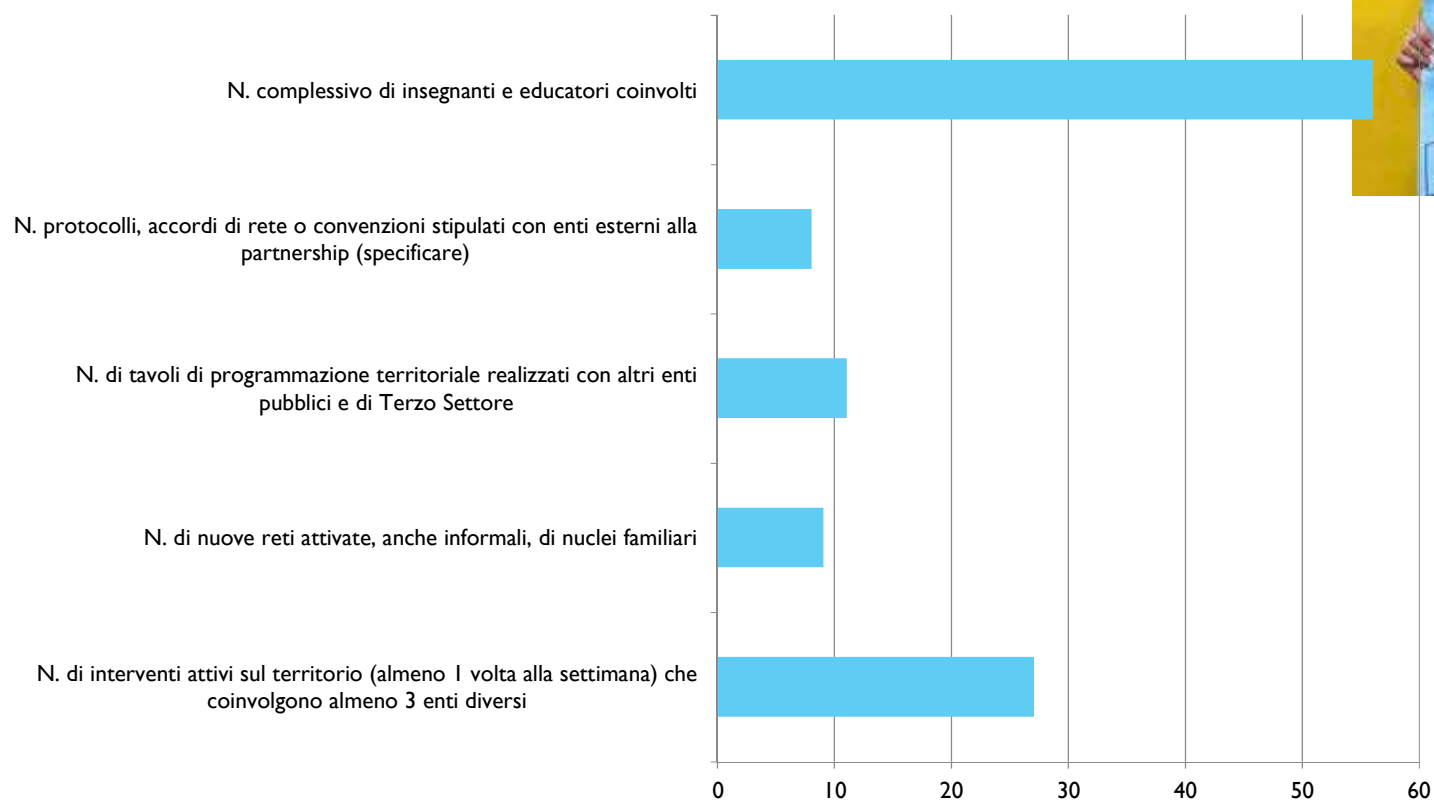
## Un po' di numeri (fino a giugno 2022)



Bilancio Sociale  
2022



## Un po' di numeri (fino a giugno 2022)



Bilancio Sociale  
2022

# L'Equipe e la formazione

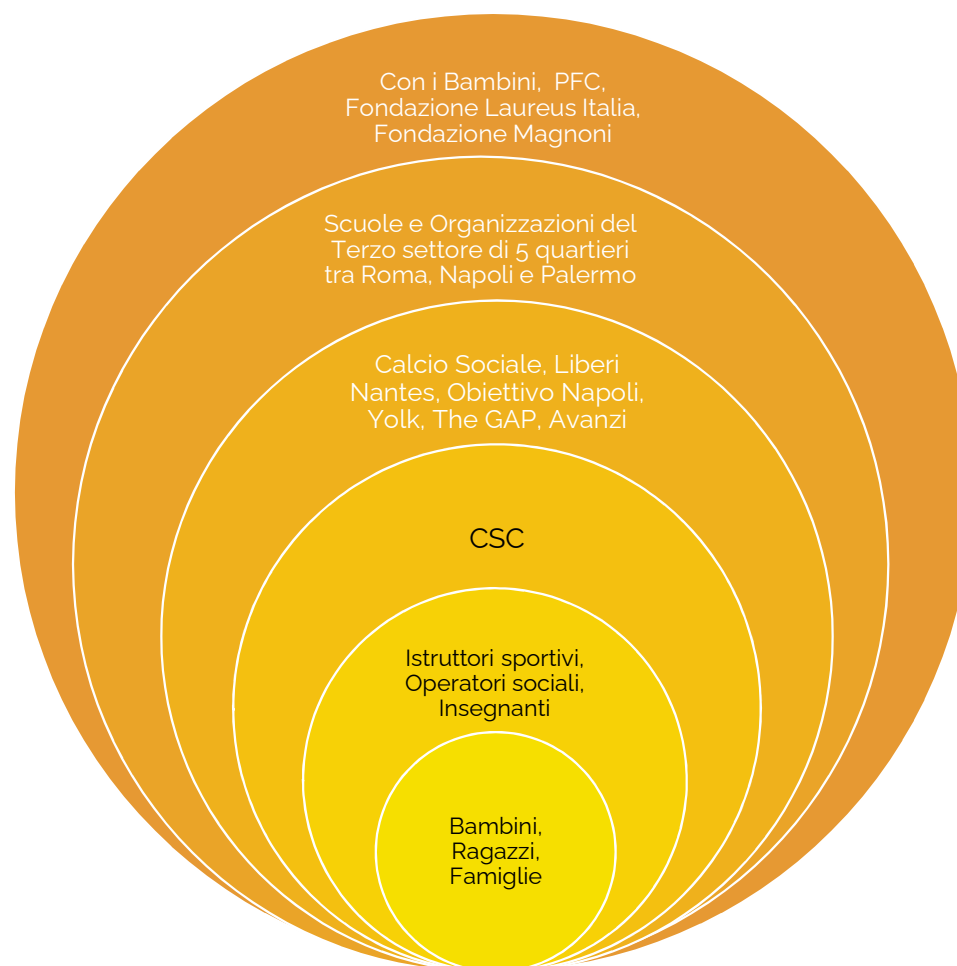
Il coordinatore generale del progetto è **Arnaldo Rossi** e ogni CSC ha un coordinatore di riferimento: **Natalia Pane**, **Paola Varricchio**, **Antonio Bonfitto** (sostituito da **Valerio Trinchillo**), **Giulia Anselmo** (sostituito da **Marta Cuti**).

Ogni Centro coinvolge dai 4 ai 6 istruttori, psicologi e operatori sociali..



*Bilancio Sociale*  
2022

# Mappa degli Stakeholders



*Bilancio Sociale*  
**2022**

# Il punto di vista degli Stakeholders

## I Genitori

### PUNTI DI FORZA

Il centro sportivo di comunità rappresenta un punto di riferimento per me e mio figlio, sia per lo sport che per il sostegno scolastico. (Natasha, mamma di Emanuel M.)

Gli istruttori sono dei modelli di riferimento. Sappiamo che abbiamo un punto di riferimento nel quartiere, ed i ragazzi vengono seguiti sia per lo svolgimento dei compiti che per lo sport. (Immacolata, mamma di Salvatore S.)

### PUNTI DI CRITICITA'

Bisognerebbe rinfoltire il numero delle partecipanti al corso di ginnastica artistica (Lina, mamma di Ilenia V.)

Bisognerebbe sistemare la questione citofoni rotti..

## Gli Istruttori

### PUNTI DI FORZA

La struttura e la palestra in sé sono molto belle, con molte attrezzature a disposizione. È molto bello che attraverso il dialogo con altri centri del territorio si crei l'idea di uno spazio condiviso e di comunità (Stefano, istruttore di karate)

Il centro sportivo è stato motivo di crescita professionale e personale, di condivisione e contatto con realtà diverse dalla propria. Grazie al centro molti ragazzi riescono a svolgere attività sportiva pomeridiana, che altrimenti non riuscirebbero a fare per una serie di motivazioni socio economiche. Inoltre il centro è un luogo dove i ragazzi fanno di poter essere ascoltati, ed è un ulteriore punto di riferimento (Raffaella, insegnante ginnastica artistica).

### PUNTI DI CRITICITA'

La posizione del centro sportivo rende difficile ad alcune famiglie del quartiere non motorizzate la possibilità di seguire i corsi (Stefano, istruttore di karate)

Necessità di più incontri con le educative del territorio per confronti periodici (Raffaella, insegnante di ginnastica).



*Bilancio Sociale*  
2022

# Il punto di vista degli Stakeholders

## Gli Educatori dei Centri Educativi

### PUNTI DI FORZA

Il centro sportivo di comunità può essere considerato come quel luogo destinato alla pratica

dello sport che offre alla comunità uno spazio pubblico di aggregazione contribuendo al benessere sociale. (Centro Educativo La Tenda – Il Chiostro)

Il centro sportivo di comunità è sinonimo di inclusività e punto di forza nello sviluppo della socialità e competenze di tipo sportive. La serietà degli istruttori trasmette ai minori il rispetto per le regole e per la disciplina oltre che per il luogo che frequentano.

### PUNTI DI CRITICITA'

La manutenzione costante di cui ha bisogno la palestra.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Asilo Temporaneo La Palma

## Il Servizio

**Servizio di accoglienza residenziale notturno per persone senza dimora. Presso l'Istituto Sant'Antonio La Palma.**

Il servizio, è rivolto a persone senza dimora. ed offre una risposta concreta a bisogni primari fondamentali come l'accoglienza notturna, le docce , la cena e la colazione.

Gli **obiettivi** specifici prioritari sono:

- ▶ **Accoglienza**
- ▶ **Orientamento** - Attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi.
- ▶ **Coinvolgimento della comunità** - Attività di sensibilizzazione e coinvolgimento del contesto comunitario e territoriale in cui si gioca l'inclusione sociale.

Il progetto è finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Plurifondo "PON METRO"- Città Metropolitane 2014-2020



*Bilancio Sociale*  
2022



### **Attività aggiuntive all'accoglienza notturna:**

Anche nel 2022, in base alle indicazioni nazionali sulle misure restrittive da Covid 19, è stato necessario apportare alcune modifiche al progetto che nello specifico hanno riguardato: ingresso e uscita scaglionati;

1. mensa suddivisa in tre turni,
2. trasporto con capienza ridotta,

A partire dal mese di settembre si è potuto programmare l'erogazione della cena su due turni ed aumentare il numero di passeggeri del servizio trasporto, mentre l'utilizzo del dispositivo mascherina, all'interno della struttura, è rimasto invariato.

Causa emergenza sanitaria e date le misure di distanziamento sociale, almeno fino a tutto il mese di settembre, non è stato possibile organizzare eventi di socializzazione con cadenza bimestrale ma, con le dovute attenzioni, si è cercato di garantire momenti conviviali, nonché il coinvolgimento di piccoli gruppi in lavori di riqualificazione e abbellimento degli spazi comuni della struttura. A partire dal mese di dicembre, in occasione dell'imminente periodo natalizio, sono ripresi gli eventi ludico/ricreativi che hanno consentito il pieno ritorno alla normalità, attraverso momenti di condivisione e socializzazione.

### **Attività migliorative del progetto a carico de La Locomotiva**

- ▶ **Corso per volontari:** Era previsto un corso per volontari ma, non essendo stato possibile incontrarsi in presenza, non si è potuto concretizzare. Rispetto al gruppo stabile volontari si è tenuto uno dei due incontri annuali il 25 giugno.
- ▶ **Spazio Cani:** Per raccogliere il bisogno delle persone senza dimora che vivono la propria esperienza di strada con un cane, è previsto l'allestimento di uno spazio che permetta il ricovero degli animali per la notte. Nel 2022 è stato accolto un solo ospite con il proprio cane.
- ▶ **Servizio Trasporto:** nella fascia oraria di apertura dell'accoglienza la coop. La Locomotiva ha continuato a garantire il servizio navetta che dall'ospedale S. Gennaro ha accompagnato gli ospiti alla struttura per rendere più agevole l'accesso alla stessa. Tale servizio è stato offerto a:
  - persone con difficoltà motorie permanenti o transitorie;
  - persone anziane;
  - ospiti in condizioni di debilitazione;
  - per alleviare le difficoltà di tutti nei periodo con situazioni climatiche difficili.

Nel 2022 il servizio pulmino ha funzionato regolarmente, modificando all'occorrenza la capienza e gli orari in base al quadro epidemiologico, garantendone sempre la continuità

- ▶ **Supervisioni emozionali e metodologiche:** hanno continuato a tenersi periodicamente per tutto l'arco del 2022

# I Fruttori del servizio

I fruitori del servizio sono state persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi. L'accoglienza è stata garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri regolarmente presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada.

Nel 2022 hanno avuto accesso un totale di **329** persone, di questi sono stati registrati **117 nuovi accessi** nel primo semestre e **108** nel secondo per un totale di **225 nuovi ingressi**. Su un totale di 329 accessi, 286 erano uomini, 42 donne e 1 M to F. Gli ospiti **fuoriusciti** sono stati **112** nel primo semestre e **100** nel secondo. Per la gran parte delle fuoriuscite dal centro la motivazione resta ignota mentre, tra quelle pervenute, la più frequente riguarda il lavoro, il ricovero ospedaliero, l'autonomia abitativa ed il ricongiungimento familiare. La prevalenza delle persone accolte è stata di sesso maschile, con età compresa tra i 40-60 anni e di nazionalità italiana.

Si riporta di seguito l'elenco delle nazionalità e del genere degli ospiti più frequenti:

## NAZIONALITA'

- ITALIANA 178	- MAROCCHINA 10	- NIGERIANA 9	- PAKISTANA 8	- TUNISINA 7
- AFGANA 7	- MALESE 7	- RUMENA 6	- UCRAINA 6	- SOMALA 5
- POLACCA 5	- ALGERINA 5	- BULGARA 3	- GAMBIANA 3	- SRYLANKESE 3
- TANZANIANA 3	- CAPOVERDIANA 3	- ALTRO		

## GENERE

- UOMINI 286	- M to F 1	- DONNE 42
--------------	------------	------------



**Bilancio Sociale**  
2022



# Rete e territorio

Con l'allentamento delle misure restrittive da emergenza Covid 19 ,è stato possibile anche riprendere gradualmente il lavoro delle prese in carico che nel 2021 era stato sospeso .La progettualità degli ospiti, quindi, è ripartita ,attraverso l'accompagnamento e l'orientamento degli stessi verso i servizi esterni ,in base ai bisogni emersi in fase di colloquio Il progetto non prevede la redazione del PEI ma una serie di strumenti cartacei e digitali utilizzati per la raccolta di informazioni necessarie all'orientamento alla rete dei servizi.

Il lavoro di costruzione delle relazioni di rete è stato possibile riprenderlo appena possibile e ha avuto diversi effetti: per esempio il numero di enti orientanti è quasi raddoppiato anche grazie la capillare diffusione delle informazione in merito al servizio offerto al nostro centro di accoglienza .Infatti è stata costantemente aggiornata la mappatura dei diversi enti, sia istituzionali che del terzo settore, mantenendo una costante e frequente relazione con i diversi referenti, avvenuta tramite mail inviate ai servizi sociali, tramite Whatsapp a tutti i contatti della rete e tramite la pagina ufficiale di Facebook della cooperativa.

Si è riusciti a mantenere la relazione con 15 gruppi di **volontari** che hanno collaborato nella preparazione e somministrazione della cena. Un altro gruppo si è attivato nella raccolta fondi. E' stato interessante rilevare inoltre come da gruppi stabili si siano formati a loro volta altri gruppi a testimonianza di un forte attaccamento al progetto.

Anche nel 2022 è stato possibile il coinvolgimento, presso il nostro Centro, di cinque persone inserite in un percorso di Messa alla Prova, tramite ordinanza del Tribunale, per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità. Nello specifico hanno coadiuvato gli operatori nelle attività di preparazione dei locali della mensa, nella distribuzione del pasto serale e nella sistemazione del guardaroba sociale. in particolare Nell'ultimo semestre la loro presenza è stata garantita per 5 giorni su 7.

Infine, a partire dal mese di novembre ,si è attivato un progetto nell'ambito di un tirocinio lavorativo, che coinvolge e vede impegnata una persona dal lunedì al venerdì per cinque ore al giorno, sempre in supporto agli operatori del servizio.

L'alleanza con il Comune di Napoli si è perpetuata anche nell'arco di quest'anno incontrandosi in quattro occasioni ,in sede di **Commissione** per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora, per la discussione di specifici casi conosciuti ai vari servizi e le modalità di interconnessione e di comunicazione tra gli stessi



**Nella tabella che segue vengono riportati i vari enti che collaborano con il servizio.**

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
DIREZIONE CENTRALE	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Promozione del servizio sul territorio Programmazione di interventi sinergici Monitoraggio
SERVIZI SOCIALI DELLE MUNICIPALITÀ	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Contatti tra servizi sociali e il nostro Servizio per prese in carico in comune
SERVIZI DEI DISTRETTI SANITARI, AMBULATORI, SERD	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/richieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)
CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/richieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)



**Bilancio Sociale  
2022**

# I portatori di interesse

Dal sondaggio fatto agli stakeholder esterni, a cui è stato chiesto qual'è la loro definizione del servizio, punti forza e criticità, è emerso che:

per i DESTINATARI DEL SERVIZIO

la Palma è un luogo di accoglienza che oltre a soddisfare i bisogni primari, si occupa di dare sostegno morale ed accompagnamento all'autonomia alle persone in difficoltà. I punti di forza vengono individuati nella capacità degli operatori di entrare in relazione con gli ospiti, di far rispettare il regolamento e la grande disponibilità all'ascolto,

Le criticità sono l'ubicazione della struttura ed il servizio pulmino, riservato solo ai fruitori della struttura con comprovate difficoltà di deambulazione.

per i VOLONTARI la Palma è una grande risorsa per la nostra città, Offre accoglienza materiale ed emotiva, sostenendo le persone fragili con grande devozione e sensibilità. I punti di forza sono l'organizzazione del servizio attento ai minimi particolari e la grande professionalità dell'equipe, capace di entrare in relazione con gli ospiti con empatia. In merito alle criticità i volontari riferiscono che il tempo a loro concesso, per stare in struttura, è poco,

per gli OPERATORI del servizio, la Palma è accoglienza, cooperazione e sinergia. Il suo punto di forza è individuato all'unanimità nella professionalità e nella dedizione dell'equipe. Si potrebbero, volendo parlare di criticità, potenziare ed affinare gli strumenti di lavoro per snellire ed ottimizzare alcune procedure riducendone i tempi.



Bilancio Sociale  
2022

## L'Equipe

Tutto il personale coinvolto nelle attività di accoglienza ha lunga esperienza nell'ambito dei servizi destinati alle persone senza dimora e qualifiche attinenti alle attività da svolgere: tra di essi figurano infatti, assistenti sociali, animatori sociali, educatori professionali e mediatori culturali.

### L'equipe è composta di n. 21 unità.

- n. 1 Coordinatore per 4 moduli,
- n. 6 operatori a tempo pieno
- n. 8 operatori impegnati anche su altri servizi rivolti ai senza dimora
- n. 2 operatori impegnati anche su altri servizi sempre gestiti dalla Cooperativa
- n. 4 operatori impiegati per 2/ 4 notti al mese

Per supportare costantemente l'equipe sono previsti una supervisione ripartita in tre livelli:

**Le riunioni operative:** (a cadenza mensile) sono condotte dal Coordinatore del Servizio e sono focalizzate su condivisione, aggiornamento e verifica in cui l'azione educativa, è analizzata nella pratica della operatività.

**La supervisione metodologica:** rivolta a tutti gli operatori, ha lo scopo di sostenerli nella riflessione e nella valutazione del loro agire professionale in relazione ai casi ed alle attività che essi realizzano. Nel corso del 2022 si è tenuta una sola supervisione metodologica poichè si è ritenuto necessario anteporre un percorso formativo articolato in due incontri, al fine di fornire agli operatori coinvolti nelle prese in carico, strumenti utili allo svolgimento del lavoro di accompagnamento ed orientamento degli ospiti ai servizi esterni. Tale formazione è stata rivolta, anche e soprattutto, a tre nuovi operatori che sono stati inseriti nell'equipe delle prese in carico, in sostituzione di altrettanti colleghi non più presenti.

### La supervisione emozionale

La Supervisione emozionale è da noi intesa quale strumento di lavoro che supporta la crescita personale e professionale degli operatori e ne garantisce una sorta di "manutenzione" lavorativa, in grado cioè di sostenere continui adattamenti innovativi della propria professionalità. E' curata da un facilitatore esperto esterno. Gli incontri sono calendarizzati in accordo con l'esperto.



*Bilancio Sociale*  
2022

## I Volontari

I volontari si confermano una grande risorsa per il nostro centro di accoglienza , coadiuvando gli operatori nella preparazione ed erogazione della cena ed animando alcuni momenti della serata. I gruppi coinvolti in maniera continuativa, durante l'anno, sono stati 16, assicurando in modo stabile la loro presenza settimanalmente per 27 giorni su 30.



Nell'arco dell'anno siamo riusciti ad organizzare solo uno dei due incontri annuali previsti (sabato 25 giugno) in particolare con i referenti dei gruppi , per avere da loro un feedback rispetto all'andamento del servizio e per ascoltare le loro eventuali proposte.

Nell'arco dell'anno, i gruppi **scout** che hanno prestato servizio e spesso anche pernottato, sono stati **5** nel primo semestre e **12** nel secondo. Rispetto al semestre scorso il numero è quasi triplicato, questo perché molti dopo averci conosciuto , sono poi tornati; altri sono arrivati a noi attraverso il passaparola formando, così, un circolo virtuoso tra le varie realtà del territorio e i vari Capi scout.

I periodi che risultano più richiesti sono quelli che corrispondono alla Route estiva, ovvero da fine luglio ad agosto e alla route invernale ,che coincide con la fine di dicembre e i primi 10 giorni di gennaio. Si è creata una solida rete di associazioni e realtà di servizio sul territorio Napoletano, così da rispondere ai diversi bisogni di servizio dei vari gruppi scout.

La maggioranza dei gruppi viene nel fine settimana così da pernottare e prestare servizio serale.

La branca ospitata è soprattutto quella R/S quindi Noviziato e Clan.



*Bilancio Sociale*  
2022

# Unità mobile di Strada

## Il Servizio

L'unità mobile di strada gestita dalla cooperativa per conto del Comune di Napoli, ha funzionato dal 29 novembre 2021 al 30 aprile 2022, dopo qualche mese di sospensione, ha poi ripreso la sua attività il primo di dicembre 2022.

Funziona tutti i giorni per cinque ore al giorno, fascia oraria 9-14 oppure 14-19; zone di riferimento sono la terza municipalità (quartieri Stella e San Carlo all'Arena) e la quarta (quartieri San Lorenzo, Vicaria, Poggioreale e Zona Industriale). Le fasce orario sono state concordate ad incastro con le altre 4 UdS presenti sul territorio.

L'Unità di strada rappresenta il servizio di maggiore prossimità alle persone senza dimora; l'operatore di strada a volte rappresenta il primo ma a volte anche unico interlocutore che media il rapporto fra la persona in strada ed i servizi; è colui che accoglie, ascolta, accompagna, si dispone a comprendere le storie di chi si incontra ed i bisogni più profondi, al di là di quelli più evidenti ed essenziali per la sopravvivenza; sviluppa risposte sociali, sperimentando spesso la solitudine e la frustrazione di non avere risposte adeguate, di non avere mezzi e strumenti per rispondere, di operare costantemente in una situazione di emergenza.

L'UdS svolge inoltre funzione di sentinella sociale e questo primo periodo è servito anche per costruire degli itinerari che fotografassero la presenza delle persone senza dimora sul territorio di riferimento. L'equipe ha cercato di concentrare l'attenzione certamente sulle *zone calde* in cui c'è maggiore presenza degli homeless ma ha anche individuato quelle che apparentemente non sono interessate al fenomeno; in questi primi cinque mesi di attività l'equipe ha potuto osservare, ascoltare e registrare le criticità, curare e monitorare in modo prioritario le situazioni delle persone più fragili soprattutto da un punto di vista sanitario.



## Le attività

Il lavoro di strada è concreto e risponde nell'immediato al soddisfacimento dei bisogni primari, distribuzione beni di prima necessità, coperte, vestiario, intimo, scarpe, detergenti; ma il soddisfacimento dei bisogni primari è solo uno strumento che l'equipe utilizza per agganciare la persona ed attivare già dalla strada quel processo che mira ad accompagnare i nostri destinatari verso una rapida fuoriuscita dalla condizione di marginalità in cui versa, attraverso l'orientamento, informazione e riduzione dei danni legati alla vita di strada.

### **Le prestazioni offerte quotidianamente :**

1. distribuzione di bevande calde, the e caffè;
2. orientamento ai servizi di risposta al disagio estremo come le mense, i dormitori, le docce...;
3. informazioni base per facilitare l'accesso ai servizi;
4. mediazione fra la persona senza dimora e la rete dei servizi: informando ma anche raccogliendo informazioni e monitorando situazioni;
5. disposizione alla comprensione delle storie di chi si incontra ed i bisogni più profondi, al di là di quelli più evidenti ed essenziali per la sopravvivenza.

### **Le prestazioni offerte su richiesta e/o in risposta al bisogno:**

1. Distribuzione coperte, indumenti, scarpe e biancheria intima;
2. Prendere contatto con i servizi sanitari, gli ambulatori gratuiti ma soprattutto con il servizio sanitario nazionale dove è possibile operare una diagnosi accurata e un'adeguata cura;
3. Facilitare l'accesso ai servizi anche mediante un accompagnamento e sollecitare le persone ad accedervi.



*Bilancio Sociale*  
2022

## Le attività

Il lavoro di strada è concreto e risponde nell'immediato al soddisfacimento dei bisogni primari, distribuzione beni di prima necessità, coperte, vestiario, intimo, scarpe, detersivi; ma il soddisfacimento dei bisogni primari è solo uno strumento che l'equipe utilizza per agganciare la persona ed attivare già dalla strada quel processo che mira ad accompagnare i nostri destinatari verso una rapida fuoriuscita dalla condizione di marginalità in cui versa, attraverso l'orientamento, informazione e riduzione dei danni legati alla vita di strada.

### **Le prestazioni offerte quotidianamente :**

1. distribuzione di bevande calde, the e caffè;
2. orientamento ai servizi di risposta al disagio estremo come le mense, i dormitori, le docce...;
3. informazioni base per facilitare l'accesso ai servizi;
4. mediazione fra la persona senza dimora e la rete dei servizi: informando ma anche raccogliendo informazioni e monitorando situazioni;
5. disposizione alla comprensione delle storie di chi si incontra ed i bisogni più profondi, al di là di quelli più evidenti ed essenziali per la sopravvivenza.

### **Le prestazioni offerte su richiesta e/o in risposta al bisogno:**

1. Distribuzione coperte, indumenti, scarpe e biancheria intima;
2. Prendere contatto con i servizi sanitari, gli ambulatori gratuiti ma soprattutto con il servizio sanitario nazionale dove è possibile operare una diagnosi accurata e un'adeguata cura;
3. Facilitare l'accesso ai servizi anche mediante un accompagnamento e sollecitare le persone ad accedervi.



*Bilancio Sociale*  
2022



## I fruitori del servizio

I destinatari del servizio sono persone che versano in una grave condizione di marginalità

Nei 4 mesi che vanno da gennaio ad aprile 2022 sono state intercettate 66 persone e nel mese di dicembre 2022 se ne sono aggiunte altre 25 per un totale di **91 persone intercettate in 5 mesi**.

Rispetto alla totalità dell'utenza intercettata, gli interventi realizzati sono **circa 300**

Sono stati effettuati nel periodo di riferimento diversi accompagnamenti presso presidi sanitari:

n.3 accompagnamenti al pronto soccorso;

n.2 accompagnamenti in ospedale per ricoveri;

n.4 per visite mediche presso il distretto sanitario di riferimento ai fini del rilascio di certificato di indigenza;

n.2 accompagnamenti per visite presso l'ambulatorio FML;

n.4 persone invece sono state accompagnate per la somministrazione del vaccino, una ha completato il ciclo vaccinale e gli altri hanno effettuato le prime due somministrazioni.

Sono state inoltre prenotate in loco, presso i presidi ospedalieri, n. 4 visite specialistiche.

L'equipe ha continuato nel periodo di riferimento la sensibilizzazione al vaccino anti- covid 19, orientando ai presidi sanitari.

Nel periodo di riferimento l'equipe uds ha seguito in modo costante la situazione sanitaria di n.12 utenti (alcuni segnalati alla direzione centrale e molto delicate) con azioni di prenotazione visite, accompagnamenti, orientamento ed invio ai servizi, monitoraggio delle condizioni di salute e della terapia farmacologica prescritta. La gestione di situazioni sanitarie complesse continua a rappresentare una delle più forti criticità da gestire nel lavoro di strada.

Sono stati effettuati n.3 accompagnamenti presso gli sportelli legali dell'EX OPG

Sono state inserite in accoglienza a La Palma 3 persone ed una al CPA (Centro di prima accoglienza del Comune di Napoli)

Tutti gli utenti intercettati regolari e non sono stati orientati a centri di accoglienza e per tutti è stato effettuato un primo colloquio di conoscenza.



*Bilancio Sociale*  
2022

## Rete e territorio

Per la prima volta la cooperativa gestisce un servizio di Unità Mobile di Strada, pertanto è stato indispensabile attivare nuovi canali che andassero a coadiuvare soprattutto gli interventi in strada. In questi mesi di attività abbiamo potuto constatare che solo una efficiente rete che cerca di coordinare i propri interventi orientandoli verso il medesimo obiettivo può rendere il lavoro in strada meno usurante e più efficace. Si è cercato di pertanto creare connessioni soprattutto con tutti quegli enti e quelle realtà che operano direttamente in strada ed in situazioni di emergenza: la Rete di Coordinamento di strada, la Comunità di Sant'Egidio, Emergency, Medici di Strada oltre a creare una efficace comunicazione con le altre Unità di strada presenti sul territorio.

Abbiamo richiesto ed ottenuto inserimento nella Rete di Coordinamento di Strada gestita da Carlo Manduca; facciamo parte di una chat che ci tiene costantemente aggiornati, la coordinatrice ha altresì partecipato ad una riunione di rete in video-call a cui ha preso parte anche l'attuale Assessore alle politiche sociali, Luca Trapanese; obiettivo della riunione era far conoscere i vari partecipanti a diversi titoli, associazioni di volontariato, enti del terzo settore, fondazioni... chiarendo ruoli, funzioni e competenze, sollecitando un coordinamento su tutto il territorio fra le varie realtà che vi operano ed aprendo un confronto anche rispetto a sfide future



*Bilancio Sociale*  
2022

## L'Equipe

Gli operatori coinvolti sono persone con spiccata propensione alla relazione e al lavoro di cura, motivati e con competenze specifiche. Consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel sostenere ed accompagnare gli ospiti accolti, della fragilità delle loro storie ma anche del loro potenziale inespresso, la Cooperativa ritiene fondamentale avvalersi di competenze specifiche e trasversali, offrendo nel contempo la possibilità di una formazione permanente (sapere, saper essere e saper fare).

Gli operatori inseriti nell'equipe di strada sono operatori provenienti da una esperienza pluriennale su servizi di accoglienza residenziale di primo livello e di accoglienza diurna

L'equipe è composta dalle seguenti figure, coerenti con il tipo di intervento socio-educativo proposto:

- ▶ **n. 1 Coordinatore**
- ▶ **n. 1 Mediatore culturale**
- ▶ **n. 4 Operatori sociali**

L'equipe UDS è neo-costituita, per cui è stata coinvolta in due incontri di formazione quando è partito il servizio. Tutti gli operatori hanno compilato l'autovalutazione delle competenze ed è su quella che si è aperta una riflessione su un percorso di formazione d'equipe che è in fase di progettazione e l'obiettivo di realizzazione nel 2023.



**Bilancio Sociale**  
**2022**

# Scarpde'tenis – Redazione Napoli

## Il Servizio

Scarpde'tenis è un mensile di strada, il primo giornale no-profit italiano, con tredici redazioni su tutto il territorio nazionale.

Scarpde'tenis non è però semplicemente un media ma un mezzo, inteso come strumento per ridare autonomia e responsabilità alle persone che accoglie. Immaginato, sviluppato e organizzato come progetto di inserimento socio-lavorativo, ha l'obiettivo di offrire un'opportunità di primo reinserimento occupazionale a persone senza dimora e/o a grave rischio di emarginazione che, in seguito a rotture traumatiche di relazioni affettive, familiari e lavorative hanno perduto autonomia personale ed economica

**Scarp Napoli** - Grazie ai rapporti di reciprocità fra Caritas Ambrosiana e Caritas diocesana di Napoli nel 2000 è stata aperta la redazione napoletana di Scarp de' Tennis.

Per la fase di start-up il progetto è stato gestito dalla Caritas diocesana di Napoli che lo ha successivamente affidato alla cooperativa sociale La Locomotiva.

La Locomotiva, nel pieno rispetto della sua mission che prevede servizi di accoglienza rivolti a minori e adulti indigenti, in cui l'obiettivo è emancipare i beneficiari dallo stato di bisogno, rifuggendo dalle pratiche assistenzialiste, ha declinato - fin dal primo momento - il progetto Scarp, strutturando un'area di intervento educativo sugli utenti che fosse di supporto all'obiettivo di inserimento socio-lavorativo.

### Obiettivi, bisogni rilevati

Essere preso in carico nel progetto Scarp vuol dire avere l'opportunità di:

- riorganizzare la propria vita relazionale e lavorativa aderendo a delle regole
- realizzare un piccolo guadagno per poter recuperare autonomia.

**Scarpde'tenis – Redazione Napoli**



**Bilancio Sociale  
2022**

## Le attività

La Redazione dal mese di gennaio ha cominciato a funzionare a ritmo pieno con il ripristino del laboratorio formativo alla vendita.

Le attività sono state supportate dal progetto finanziato dal Comune di Napoli One stop shop, con l'attivazione dello sportello di segretariato presso la sede di via Trinchera. L'aumento delle vendite del giornale nel post-pandemia ha consentito l'inserimento di un nuovo partecipante, che ad oggi è nella fase di affiancamento alla vendita; quindi si contano 7 partecipanti al laboratorio di scrittura ed 8 al formativo alla vendita. I venditori sono 7 in tutto.

### Le due principali attività sono

- a) L'attività giornalistica;
- b) L'inserimento lavorativo;

**L'attività giornalistica** comprende, la realizzazione del giornale (la parte di Napoli) e la promozione di Scarp sul territorio.

**Il laboratorio di scrittura** si svolge con cadenza settimanale in incontri di tre ore, ed asseconda inclinazioni e preferenze espressive.

La scrittura, la selezione degli argomenti e dei fatti da narrare, la conduzione dei laboratori espressivi avvengono adottando un approccio partecipativo e non direttivo.

Obiettivi, modalità, tempi e tutto quello che riguarda la definizione del setting dei laboratori deve essere concordato e approvato dal responsabile educativo per garantire la coerenza con il progetto educativo globale e i progetti formativi individuali.

### Il percorso creativo e il prodotto giornalistico

Il prodotto creativo espresso in articoli e foto pubblicate ogni mese su due pagine del giornale sono frutto e risultato del lavoro laboratoriale articolato in letture, uscite, interviste in redazione.

Le uscite si programmano di martedì nello spazio di formazione alla vendita, sia per alleggerirlo con un'esperienza di condivisione fuori dalla redazione, sia per dare modo di scriverne a poche ore di distanza, sia per rinforza i punti di contatto fra i due laboratori.

Le uscite sono scelte seguendo criteri di bellezza, fama, importanza dei luoghi spesso conosciuti dal grande pubblico ma mai visti dai redattori di strada, la notiziabilità è rinforzata dalla linea editoriale del giornale usata per far conoscere ai lettori di tutt'Italia posti e aspetti belli i Napoli.

Le persone da intervistare sono scelte non solo per la loro notorietà ma anche per caratteristiche personali ed artistiche positive cosicché possano vivere, nell'incontro con i redattori di strada un'esperienza di scambio vicendevole, umano e professionale.

I due segmenti si intrecciano e ci portano a seguire poi un filo narrativo che li accomuna trasformandosi in servizi giornalistici per il giornale.



**Bilancio Sociale**  
2022



### **Il Laboratorio di formazione**

Il laboratorio di formazione è rivolto ai venditori inseriti nel **progetto di inserimento lavorativo** e si può definire *luogo* di riflessioni, elaborazioni e sedimentazione delle esperienze.

Le attività laboratoriali hanno come obiettivo quello di rafforzare le parti sane e fornire gli strumenti che consentano, a breve termine, di affrontare le difficoltà nel lavoro di venditore e, nel lungo periodo di lavorare, per la fuoriuscita dal progetto ed il primo inserimento lavorativo.

Il gruppo rappresenta una piccola comunità, è il luogo di incontri/confronti e di condivisione delle esperienze ma esige anche il rispetto degli altri e delle regole.

Il laboratorio di formazione si tiene una volta a settimana.

### **Le Uscite**

Le uscite si intrecciano con i laboratori di scrittura, vengono realizzate durante lo spazio dei laboratori formativi e permettono ai venditori di entrare in contatto con la comunità territoriale, di conoscere la realtà circostante ed il tessuto sociale, e, inoltre sono altresì fondamentali anche per fornire al giornale contenuti di attualità, storie di personaggi interessanti, fatti e notizie di Napoli. La giornalista di redazione accoglie le proposte dei *redattori di strada*, luoghi da visitare, mostre ed eventi a cui partecipare, che verranno poi discusse in equipe insieme ad eventuali suggestioni portate dagli stessi operatori di progetto.

L'equipe in questi mesi ha deciso di ripristinare anche le uscite oltre che le ospitate in redazione riprese già lo scorso dicembre. I venditori/redattori sono stati ben lieti di accogliere questo ritorno alla "normalità" e lo hanno fatto con grande entusiasmo.

Aprile – Passeggiata Fotografica da Piazza del Plebiscito a Santa Lucia

Ottobre – Visita al Museo di Capodimonte a Napoli

Novembre - Villa Floridiana di Napoli e Museo delle Ceramiche del Duca di Martina a Napoli

## I beneficiari del servizio

Ad oggi sono inseriti nel Progetto **n. 7 venditori**.

Nel 2022 sono ripresi i colloqui per i nuovi inserimenti, al momento c'è un nuovo partecipante che si trova nella fase di affiancamento alla vendita.

Dell'utenza in oggetto **n.2 sono donne** ed attraverso il progetto **vengono sostenuti economicamente n.4 nuclei familiari**



## Rete e territorio

Le parrocchie che ci accolgono fra Napoli e provincia, per la vendita del giornale ad oggi sono 23 (un numero che nel tempo è diminuito notevolmente). Le comunità parrocchiali contribuiscono a supportare in modo significativo il percorso di emancipazione dei venditori del mensile.



*Bilancio Sociale*  
2022

## La vendita

**La Vendita** è uno dei principali strumenti di reinserimento sociale e lavorativo utilizzati dall'equipe.

Offre alla persona la possibilità di avere un guadagno immediato attraverso la vendita del mensile che incoraggia il percorso di riscatto socio-economico, obiettivo prioritario del progetto.

Permette al venditore di sperimentarsi nell'ambito del tessuto sociale cittadino; agli eventi e manifestazioni o in un contesto più protetto quale quello parrocchiale.

L'impegno di vendita che gli viene affidato, favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione che rafforzano il senso di autostima della persona

### Dati copie vendute complessivi comparati

	2020	2021	2022
Parrocchia	4.760	6.026	7.088
Fronte strada	661	608	613
Abbonamento	0	20	20
Vendita	31	0	11
Eventi	1	0	0
Punti vendita	3	0	60
Redazione	198	0	0
<b>Complessivi</b>	<b>5.654</b>	<b>6.654</b>	<b>7.792</b>





## Gli Eventi

Quest'anno finalmente la redazione ha ricominciato a funzionare a pieno regime; si sono riprese anche le interviste in redazione.

### Ospiti:

Febbraio - Assia Fiorillo cantautrice accompagnata da Amalia De Simone

Maggio - Gianfranco Caliento Musicista

Giugno - Espedito Pistone

Nel mese di Settembre si è colta l'occasione dell'insediamento di **Suor Marisa Pitrella**, nuova Direttrice Caritas Napoli , è stato un momento molto toccante e significativo per i nostri redattori;

Dicembre – Orazio De Rosa – attore e regista di strada

L'immediato risultato che hanno sortito queste interviste oltre che il piacere dei nostri redattori di strada nel riprendere di nuovo ad incontrare persone è stato l'incremento di like sulla nostra pagina fb. Pagina Facebook al 30 giugno 1628 like



*Bilancio Sociale*  
2022

## L'Equipe

L'équipe si compone di:

1 coordinatrice con funzioni sia di coordinamento che educative;

2 operatori sociali con funzioni di segreteria ed educative;

1 giornalista professionista responsabile del laboratorio di scrittura, della produzione del giornale e con funzioni di promozione del mensile;

2 volontari del servizio civile

Quest'anno è stato caratterizzato dall'inserimento in equipe di un nuovo responsabile dell'*area giornale*. L'affiancamento/formazione cominciato nel mese di luglio si è concluso ad ottobre con l'uscita di Laura Guerra e l'inserimento di Domenico Caiazza.

Le riunioni di equipe si sono tenute regolarmente, affiancate da riunioni extra della coordinatrice con il nuovo giornalista di redazione.

Nel mese di novembre è stata inoltre organizzata una supervisione metodologica sulla parte comunicazione del progetto, di riflessione sulla linea editoriale.

## I Volontari

Quest'anno la redazione ha goduto dal mese di maggio della presenza di un solo volontario del servizio civile.

I volontari supportano, solitamente, le attività della redazione supervisionati dalla coordinatrice. Dopo un primo periodo di conoscenza delle varie fasi del progetto e più complessivamente delle attività della cooperativa La Locomotiva, viene condiviso con loro un progetto formativo che risponda agli interessi ed alla formazione della persona ma che sia anche congruente ai bisogni del servizio. Il loro lavoro sarà valutato e verificato periodicamente, secondo quanto stabilito nel loro progetto formativo che si concluderà con la possibilità di sperimentarsi in autonomia in ambiti di interesse del volontario.

In linee generali i volontari partecipano a tutte le attività redazionali, compresa l'equipe e affiancano le operatrici nelle varie fasi progettuali.



**Bilancio Sociale**  
**2022**

## I Portatori di interesse

Nelle attività progettuali di Scarp de' tenis, così come sviluppate dalla cooperativa La Locomotiva onlus, in sintonia con la sua Mission, i venditori sono i fruitori principali del servizio.

Alcuni venditori si sono resi disponibili a rispondere ad un breve questionario dal quale emergesse la loro definizione del progetto ed i punti di forza e debolezza dello stesso dal loro punto di vista i punti di forza e debolezza dal loro punto di vista.

Hanno risposto alle domande: Giovanni; Daniele, Maria e Luciano. Si riporteranno di seguito le loro risposte in modo sintetico ma rappresentativo. Il progetto viene definito da loro come un percorso che li accompagna in un cammino di riscatto e riconquista della propria autostima; i punti di forza emersi, la possibilità di essere ascoltati, di potersi confrontare, di attivare collaborazioni sia all'interno del progetto che con la comunità all'esterno, di fare esperienze nuove e stimolanti, di formazione, di svago e ristoro e non ultima la concreta possibilità di avere un supporto economico. I punti di debolezza del progetto vengono individuati nella limitata possibilità di vendita a causa di un ridotto numero di accoglienza delle parrocchie e di un canale di distribuzione laico che invece non riesce a svilupparsi

Il medesimo questionario è stato sottoposto a padre Costantino Rubini, uno dei parroci che accoglie mensilmente i venditori per la vendita del giornale.

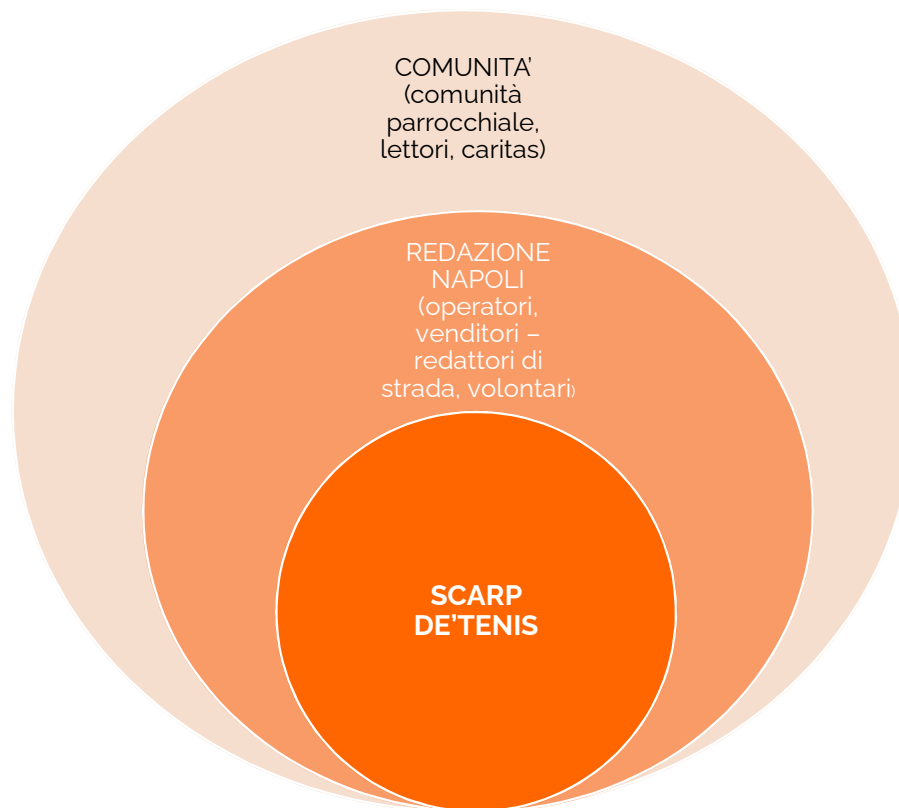
Si citano testualmente le sue parole: "Definirei il progetto una nuova occasione per chi non ne ha più. Il suo punto di forza è proprio la dignità del lavoro e l'accompagnamento attento e creativo che gli offrite. Il punto di debolezza è che non si riesce poi ad inserirli dopo un po di tempo nel mondo del lavoro"

Padre Costantino sintetizza bene quello che è il valore ed anche il limite del progetto e che emerge anche dai questionari dei nostri *venditori e redattori di strada*.



**Bilancio Sociale**  
**2022**

## I Portatori di interesse



# «One Stop Shop»

## Accoglienza diurna per persone senza dimora

### Il Servizio

Il servizio di accoglienza diurna è lo step immediatamente successivo all'accoglienza a bassa soglia; le attività sono finalizzate sia alla prevenzione e al superamento delle situazioni di disagio sociale, affettivo-relazionale ed al recupero delle capacità fisiche ed intellettuali residue per facilitare l'inserimento sociale sia a favorire l'accesso ai diritti basilari. L'utenza che afferisce alle attività è fuori dal mercato del lavoro o inabile ed ha bisogno di uno spazio ed un tempo ben definito, per recuperare risorse ed esprimere le proprie potenzialità.

Le funzioni essenziali e gli obiettivi possono riassumersi schematicamente nel modo seguente:

- sostenere la persona nei momenti di difficoltà, fornendogli gli strumenti per fronteggiarle e rimuoverle, aiutandola quindi a ritrovare le proprie potenzialità;
- riconoscere i propri bisogni, acquisire capacità di agire in autonomia;
- favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio e costruire una rete di legami tra le persone e l'ambiente esterno (quartiere, centri di accoglienza notturni, mense, drop-in, centri per il lavoro, parrocchie ed altri servizi);
- agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;
- realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo di costi aggiuntivi per il singolo e per l'intera collettività;
- promuovere il mutuo auto aiuto, favorire processi di cittadinanza attiva.

Il servizio di accoglienza diurna, «One Stop Shop», è collocato nell'ambito del progetto denominato "LGNet Emergency Assistance" (LGNetEA), gestito dalla cooperativa per conto del comune di Napoli. Si inserisce nell'ambito del Programma Nazionale FAMI, Obiettivo Specifico 2 "Integrazione" e si prefigge di facilitare l'uscita della popolazione dei migranti, regolarmente presenti sul territorio, da situazioni di grave marginalità. Sebbene il target da progetto fosse così specifico, One stop shop ha rivolto le sue attività, oltre che ai migranti non regolari, anche a persone italiane, con e senza documenti. Il servizio è partito a dicembre-2021 e fino ad aprile 2022 ha coperto 5 gg settimanali per 5h al giorno con la presenza di 3 operatori a turno. Conclusasi la progettualità FAMI, a maggio-2022, la Cooperativa ha continuato a sostenere economicamente le attività dell'accoglienza diurna su 3gg/sett con 2 operatori a turno, fino a dicembre-2022, quando sono ripartite le attività congiunte Oss/UdS a pieno regime, questa volta però con fondi PON.

**È da sottolineare che l'accoglienza diurna, con o senza portafoglio esterno, è stata garantita in modo continuativo dalla cooperativa, da gennaio 2021**



Bilancio Sociale  
2022

## Le attività

Attività fondamentali del servizio diurno sono: lo sportello di segretariato sociale e le attività laboratoriali, di ricerca-casa e ricerca-lavoro che favoriscono percorsi di accompagnamento e presa in carico.

- ▶ **Il segretariato** (tenuto su due mattine a settimana svolto presso la sede in Via Trinchera, 9) consente a chi vi accede di dialogare con le Istituzioni, di ricevere informazioni complete in merito alle risorse sociali e ai servizi disponibili che possono essere utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita; fornisce informazioni e consulenza in ordine alla richiesta di servizi e prestazioni sociali e sanitarie disponibili nel territorio; offre assistenza sulle procedure di accesso e, in determinati casi, raccogliere la documentazione amministrativa per l'accesso a determinati servizi; funge da filtro per le richieste per le quali necessita la presa in carico da parte dei Soggetti del territorio; orienta direttamente l'utente nella ricerca della soluzione al suo problema; potenzia la connessione e l'integrazione tra i servizi e le risorse territoriali, tenendo aggiornata la mappatura dei servizi sul territorio; fornisce supporto alla ricerca casa e lavoro.
- ▶ **I laboratori attivati** (tenuti su 3 pomeriggi a settimana) sono stati **n.13**: Cineforum, orto-sociale, tennis-tavolo, laboratorio d'italiano quotidiano, laboratorio alimentare, laboratorio dell'orto in sede, laboratori specifici di accompagnamento alle uscite sul territorio ed eventi in sede a tema, laboratori manuali del diurno (che comprendono: laboratorio di riqualificazione della stanza fumatori adiacente al refettorio, laboratorio di recupero per l'abbellimento della stanza adibita al cineforum e della stanza del diurno, addobbi di carnevale, creazioni giochi e decorazioni per la festa di Luglio, decorazioni Natalizie anche nello spazio del teatro). Cineforum, Orto e Tennis-tavolo hanno coperto la programmazione annuale dei laboratori, mentre per le altre proposte attivate, il tempo di programmazione è stato variabile in base agli obiettivi specifici. (per tali attività è stata messa a disposizione del progetto la palestra presente all'interno dell'Istituto La Palma da parte di **ASD Pol PG Frassati Official** e lo spazio per l'orto in collaborazione con **L'Associazione Pro Natura E&L Napoli**).
- ▶ Nei pomeriggi in cui vi sono le attività laboratoriali, viene erogato **il pasto** ed è sempre previsto una pausa-caffè tra una attività ed l'altra; inoltre, nei mesi di emergenza freddo (gennaio-febbraio-dicembre), l'apertura anticipata del teatro, nei tre giorni di competenza, è stata gestita dal servizio diurno che ha previsto laboratori creativi e ricreativi per l'utenza accolta.



*Bilancio Sociale*  
2022

## I Fruttori del servizio

Nell'anno 2022 sono state **intercettate** dal servizio diurno **n. 110 persone**, tra presenze ai laboratori e appuntamenti al segretariato; sono stati erogati **n.1082 pasti**; **n. 926** presenze sono state registrate durante l'accoglienza anticipata in teatro.

Sono state compilate **n.49** schede di primo accesso, con meri dati anagrafici e **n.33** schede di primo colloquio dove si raccolgono i bisogni, esigenze o semplicemente un feedback rispetto alla motivazione a frequentare il diurno. Di queste 110 persone, **n.89** sono state intercettate dal segretariato sociale; **n.39** sono state inviate ad uno o più servizi sul territorio; **n.26** ai servizi sanitari; **n.13** inviate all'orientamento legale; **n.10** per la ricerca lavoro e **n.4** per la ricerca casa..

**N. 15** persone sono stati iscritti all'anagrafe sanitaria con conseguente assegnazione del medico di base; la procedura viene eseguita in trasparenza insieme all'ospite e la richiesta inviata attraverso una e-mail a nome dell'interessato; la mail viene generata dall'operatore al momento dell'accesso al servizio. Dal secondo semestre, è stata attivata una nuova procedura che ha permesso di effettuare il cambio medico al momento stesso dell'appuntamento allo sportello di segretariato, tramite SpiD, con il quale si ha un accesso diretto in piattaforma della Regione Campania "SINFONIA".

**N.5** persone ha fatto richiesta della Tessera Sanitaria tramite l'ASL con la stessa procedura utilizzata per l'iscrizione all'anagrafe sanitaria

**N. 14** persone hanno fatto richiesta e ricevuto residenza di prossimità nei pressi di Salita Mauro, 21. Gli ultimi due anni di pandemia hanno notevolmente rallentato l'attivazione delle residenze di prossimità e di conseguenza l'attivazione di un processo di autodeterminazione dei nostri destinatari, che se non parte dal riconoscimento dei diritti fondamentali è praticamente nullo; oggi la procedura relativa all'acquisizione e lavorazione delle pratiche da parte della nostra anagrafe di riferimento è stata quasi del tutto ripristinata con dei tempi un po più lunghi rispetto a quelli precedenti alla pandemia quando le pratiche relative alle persone senza dimora avevano un canale differenziato rispetto a quelle ordinarie.

**N.12** persone hanno fatto richiesta di farmaci o visite mediche specialistiche e sono state inviate presso la Farmaci solidale;

**N.13** persone sono state seguite nell'orientamento legale-amministrativo/fiscale: n.9 per la regolarizzazione sul territorio e n.3 per il percorso pensionistico, di queste ultime, n.1 ha concluso positivamente la richiesta con la sola attesa dell'erogazione della pensione, n.2 in attesa di data per la commissione;

**N. 8** persone sono state inviate presso lo sportello dell'Agenzia Sociale Per La Casa; n.4 persone hanno fatto richiesta di supporto per una ricerca-casa;

**N.8** gli ospiti che hanno fatto richiesta di ricerca-lavoro..



*Bilancio Sociale*  
2022

## Rete e territorio

Le connessioni con la rete, che opera sul territorio, si sono man mano consolidate; si è lavorato a stretto contatto soprattutto con chi copre l'ambito sanitario. Rispetto ai canali formali continua la collaborazione e si è implementato il lavoro congiunto per la presa in carico degli utenti. Con **Uosm ds 29, Uosm ds 31, Ser.D ds31**.

Inoltre, si è avviata una collaborazione tra Oss ed il **Consultorio dell'Ospedale Annunziata, Dsb 31** nato dalla richiesta da parte dell'Ente sanitario alla partecipazione ad una giornata informativa per lo screening di prevenzione del carcinoma e la costruzione della rete e proseguita con l'invio da parte di Oss/udS di presa in carico per una utente.

Continua la collaborazione con la dott.ssa Iengo, grazie al progetto **"Un farmaco per tutti"** al quale la cooperativa La Locomotiva ha aderito qualche anno fa, a questo canale attivo sul territorio napoletano si è aggiunto anche quello di Casoria; con **Emergency e Fondazione Massimo Leone**.

Si sono mantenuti rapporti costanti con l'Associazione **"Pro Natura E&L Napoli"** e la **"ASD Pol PG Frassati Official"**; l'Associazione territoriale **"La Paranza"** e la direzione del Museo Nazionale.

Altri enti coinvolti a vari livelli sono stati: **Ex-opg** per l'invio delle persone migranti e la regolarizzazione dei documenti, **le Suore Carmelitane, Sportello Yalla, la Less, Cidis ed il Drop-in**.

Molte di queste realtà, seppur già coinvolte nei percorsi avviati negli anni a dietro in b.s., hanno attivato canali comunicativi con lo sportello One Stop Stop, specie nell'area legale per i migranti, che per noi come cooperativa è di nuova acquisizione. La riflessione che è partita da questa nuova avventura, se da un lato ha portato ad affidarci ai canali con più esperienza sul territorio, dall'altra ha avviato una iniziale richiesta da parte delle équipes di approfondire le tematiche inerenti alle procedure per la regolarizzazione dei migranti.



**Bilancio Sociale**  
**2022**



PARTNER FORMALI ED INFORMALI	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
1. DSM territoriale 29 E 31	Organizzazione formazione e momenti di scambio di rete;  Prese in carico condivise; attivazione di canali comunicativi per l'invio/proposta e/o scambio di informazioni sull'utenza;  Realizzazione di attività condivise per gli utenti; Favorire la conoscenza delle attività del servizio	Incontri territoriali di rete; invio di utenti;  Percorso informativo di rete;  Partecipazione e condivisione di eventi territoriali  Attività laboratoriali condivise ed eventi territoriali;  Scambio di informazioni servizi territoriali condivise Invio/proposta di utenti
2. SER.d territoriale e di riferimento dell'utenza		
3. SS territoriali		
4. CAF del quartiere		
5. Consultorio dell'ospedale Annunziata, Dsb 31		
6. Fondazione Massimo Leone		
7. ASD Pol PG Frassati Official		
8. PRO NATURA e E L Napoli		
9. UDS		

Nel corso dell'anno sono stati organizzati **8 Eventi** con l'obiettivo di divulgare le attività fra i beneficiari e farle conoscere al territorio.

1. Carnevale Sociale alla Sanità 2022;
2. Festa di Carnevale in sede;
3. Giornata della semina;
4. Mini torneo di tennis-tavolo e Festa dell'estate;
5. Festa di natale;
6. N. 3 Visite guidate sul territorio: Catacombe di San Gaudioso; Visita al Museo Archeologico Nazionale; Catacombe di San Gennaro



**Bilancio Sociale**  
2022

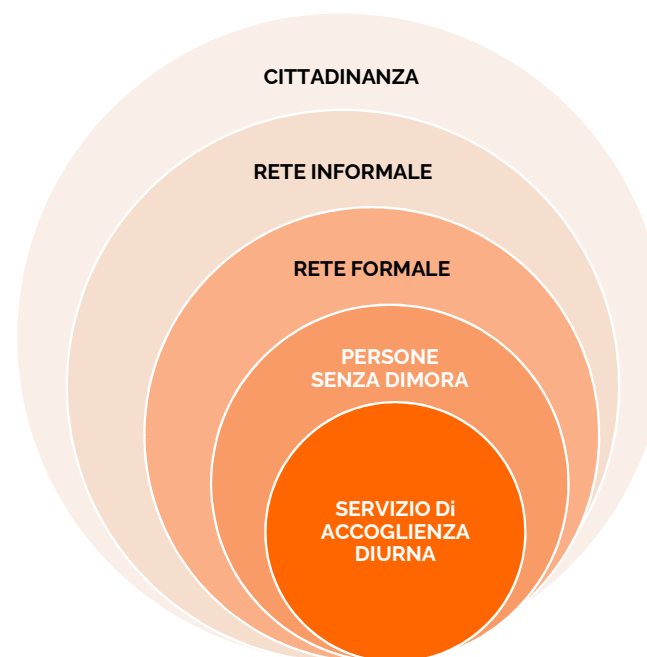
## I Portatori di interesse

Nelle attività progettuali di Accoglienza Diurna, le Persone Senza Dimora sono i fruitori principali del servizio, coinvolti sia nelle attività quotidiane che nella co-costruzione del proprio progetto personale a cui partecipa (quando c'è) la Rete formale delle istituzioni.

Le attività del Diurno si prefiggono come obiettivo l'inclusione della persona homeless nel tessuto sociale attivando percorsi di cittadinanza attiva. Le Istituzioni, la società civile, la città, il quartiere, la comunità religiosa sono i contesti che sono coinvolti affinché, a loro volta, diventino soggetti di coinvolgimento e aiuto della persona homeless.

Gli stakeholder del progetto di Accoglienza diurna possono essere così elencati:

- ▶ Persone Senza Dimora
- ▶ Rete Formale (Istituzioni; Servizi sociali delle Municipalità; Distretti di Salute mentale; SER.d; Consultori)
- ▶ Rete Informale (Terzo Settore: associazioni di volontariato; patronati; Circuito Parrocchiale)
- ▶ Cittadinanza



## Intervista agli Stakeholder

Sono stati individuati, per il servizio di accoglienza diurna, alcuni tra i **partecipanti e le associazioni coinvolte** nelle attività laboratoriali a cui portare la richiesta di rispondere a tre semplici domande come restituzione del lavoro svolto. In totale sono state somministrate n.8 interviste.

Le domande fatte sono state:

- 1) Quale è la tua definizione del Servizio di Accoglienza Diurna One Stop Shop?
- 2) Quali sono i suoi punti di forza?
- 3) Quali sono i suoi punti di debolezza?

Dalle risposte si evince che lo spazio di accoglienza diurno, offerto, pone l'accento sulla creazione di un luogo, fisico e mentale, caratterizzato da empatia e professionalità; rimanda ad un luogo di scambio ed interazione che possa sviluppare creatività e benessere in coloro che sono per strada durante il giorno, attraverso il gruppo e la condivisione. I punti di forza risultano, oltre alla professionalità degli operatori coinvolti anche la loro disponibilità all'ascolto e la capacità di suscitare, attraverso le attività, sorrisi e momenti di apprendimento. I punti di debolezza risultano essere il tempo, con la richiesta di aumentare i giorni di apertura ed inoltre la possibilità di incrementare canali esterni che aprano a situazioni che portino maggiormente a sbocchi lavorativi



*Bilancio Sociale*  
2022

## L'Equipe

L'équipe di One Stop Shop è composta da n.5 operatori , che oltre ad essere qualificati, lavorano da tempo sui servizi per i Senza dimora; hanno così sviluppato competenze relazionali e trasversali che li agevola nel rapporto da costruire con gli utenti che fruiscono delle attività del servizio. Oltre all'esperienza accumulata negli anni, la debita formazione continua, prevista dalla cooperativa, rende ancor più agevole il lavoro.

Le figure coinvolte nello specifico sono:

- n. 1** Coordinatore, psicologo-psicoterapeuta;
- n. 1** Mediatore linguistico culturale;
- n. 1** Educatrice;
- n.1** Assistente sociale;
- n. 1** Operatore sociale.

La Cooperativa prevede per l'équipe due tipologie di supervisioni:

- 1. Emozionale/psicologica**, per la cura dei vissuti emozionali che emergono dal lavoro con i senza dimora;
- 2. Metodologica**, per aprire uno spazio di riflessione sugli obiettivi, le pratiche e gli strumenti utilizzati .



**Bilancio Sociale**  
**2022**

## L' Housing Sociale

L'Housing Sociale è un servizio specifico inserito nel progetto **dell'Agenzia Sociale per la Casa (ASC)**, che si intreccia con alcune attività dell'Accoglienza Diurna. La sede dello sportello è sulla municipalità 2, in Corso Garibaldi, 394, attivo tutte le mattine. Il progetto ASC si inserisce nel Pon Metro 2014-2020 Asse 3, che la cooperativa ha portato avanti in partenariato e gestito per conto del Comune di Napoli. Quest'anno ha visto la chiusura del triennio, partito nel 2020-2023, con una proroga fino a giugno 2023.

Oltre a censire e registrare la popolazione afferente allo sportello delle municipalità 2-3-5, sia spontaneamente che su invito, le attività di sportello hanno riguardato l'informazione all'utenza sulle politiche per la casa portate avanti dal comune di Napoli e l'accompagnamento ai bandi fitto emanati in questo ultimo triennio; un sostegno economico all'abitare con il pagamento di una parte dell'affitto e delle utenze all'interno del percorso di accompagnamento (Patto Solidale), ed, infine, in particolare interventi di Housing Sociale. Per Housing Sociale si intende un programma integrato di azioni che comprende l'offerta di un alloggio (soluzione abitativa messa a disposizione dalla cooperativa, sita in Via Salita Mauro, 21, per soli uomini) dove l'obiettivo principe è quello di provare a favorire un sistema di residenzialità sociale che attraverso un approccio integrato e trasversale sia in grado di sostenere le persone in percorsi di autonomia personale oltre che abitativa, riducendo i danni derivanti dall'emarginazione e favorendo l'uscita dai circuiti di dipendenza assistenziale.

Il percorso di accompagnamento individuale volto all'autonomia abitativa, all'acquisizione e recupero delle competenze necessarie all'inserimento nel mercato del lavoro, oppure allo sviluppo di capacità e responsabilità individuali per la gestione di una soluzione abitativa autonoma sono stati gli obiettivi nei quali il diurno, con le attività di segretariato sociale in primis e con il monitoraggio e l'accompagnamento dei patti solidali sottoscritti dagli ospiti, poi, è stato coinvolto. La cooperativa non è nuova a questo tipo di azioni, già nel 2019 furono attivate n.3 soluzioni abitative di questo genere (due per uomini ed una per donne) coperto dal portafoglio Pon Inclusione e che da quest'anno la cooperativa ha deciso di garantirne la presenza, indipendentemente dalle risorse estere.

Solo in quest'anno, sono stati inseriti **n.4 ospiti**:

-**il primo** inserimento è stato fatto il 21.03.2022 ed è stato dimesso il 31.12.2022 con la sottoscrizione di un contratto locativo e in attivo una collaborazione lavorativa con la cooperativa;

-**il secondo** è stato inserito il 02.05.2022 ed è uscito il 28.07.2022, con casa e lavoro trovati attraverso la ricerca effettuata presso lo sportello di segretariato sociale del Diurno;

-**il terzo** ingresso avvenuto il 22.09.2022 è stato dimesso il 06.11.2022 ritornato velocemente in completa autonomia abitativa avendo già un contratto di lavoro;

-**l'ultimo ingresso** è stato fatto il 23.06.2022 ed è attualmente ancora che viene supportato nella ricerca casa in quanto è stato aiutato in quella di lavoro ed ha ottenuto un contratto part-time nel campo della ristorazione.

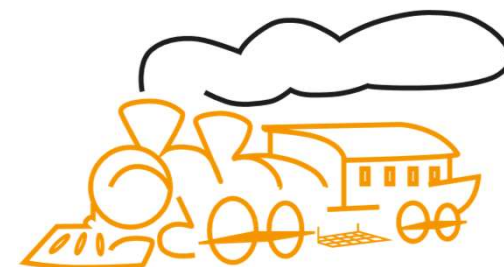
Nel periodo di riferimento del report, per il monitoraggio settimanale della struttura e per la cura dei Patti Solidali delle persone inserite, è stata coinvolta la coordinatrice del Diurno ed n.1 operatrice



**Bilancio Sociale**  
2022

# APPROFONDIMENTI METODOLOGICI

# 09



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale

## Fare Cultura

Nel 2022 sono stati realizzati due documenti di approfondimento:

Il documento **UNITA' DI STRADA - ONE STOP SHOP Funzioni e Funzionamento** realizzato dalle coordinatrici dei due diversi servizi per le persone senza dimora, Mena Severino e Raffaella Napolitano: il tentativo di raccontare a) dell'esperienza inedita della cooperativa in questo tipo di attività, b) di come, queste, si sono inserite nel quadro complessivo dei servizi fino ad ora gestiti, c) del punto di vista degli operatori, d) dei nuovi strumenti operativi elaborati.

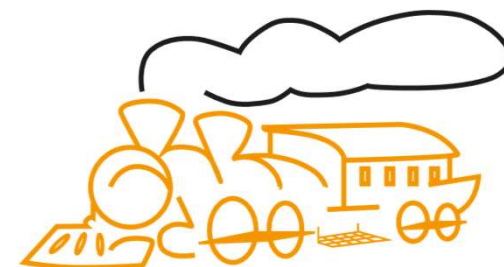
L'equipe del Polo Territoriale per le Famiglie OHANA ha voluto invece soffermarsi sull'istituzione del cosiddetto «**Tribunale per le persone, per i minorenni e per le famiglie**» e sugli effetti che potrebbero verificarsi anche nella gestione del proprio servizio.



*Bilancio Sociale*  
2022

# DIMENSIONE ECONOMICA

# 10



La Locomotiva Onlus  
Società Cooperativa Sociale



## Composizione dei ricavi

### Proventi d'esercizio 2022 € 1.666.484 – Principali finanziatori

2022		
Comune di Napoli	1.501.437	90.10 %
Impresa Sociale Con i Bambini	38.943	2.34%
Donazioni	11.109	0,70 %

### Fonti dei ricavi e dei proventi 2022

2022	
Convenzioni	1.504.545,85
Contratti	147.813
Erogazioni liberali	11.109

### Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori

2022			
Soggetto	Enti pubblici	Organizzazioni Non Profit	Donazioni
Valori assoluti	1.575.397	73.029	11.109



Bilancio Sociale  
2022

# Bilancio Sociale 2022

*La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi*

*Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli*

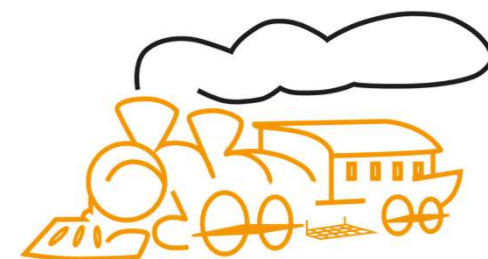
*Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli*

*Tel/ fax: 081-7434213*

*FB: coop.lalocomotiva*

*Sito web: [www.lalocomotivaonlus.org](http://www.lalocomotivaonlus.org)*

*Mail: [info@lalocomotivaonlus.org](mailto:info@lalocomotivaonlus.org)*



**La Locomotiva Onlus**  
Società Cooperativa Sociale